

老旧小区改造“众口难调”

社区推出“菜单”服务 尽量满足居民需求



老旧小区改造工作推进会现场

对“众口难调”的改造需求,锡林北路街道锡林社区推出“菜单”服务,分类解决居民关心的问题。

锡林北路街道锡林社区相关负责人孙晓军介绍,老旧小区改造是推动城市文明提升的重要载体,但改造老旧小区如何赢得居民的支持,让改造工作既有“面子”又有“里子”,着实考验着基层部门的管理水平。锡林社区计划于10月底之前完成对道北三小区的改造,惠及居民群众550户,1163人。

“我们将整修围墙和大门、改造消防通道、建筑物主体结构加固、外墙保温节能改造、楼体外墙及楼道粉饰、房屋内部老旧管线更新改造、小区楼顶防水、车棚改造、破损路面重新硬化、楼梯维修、小区环境优化等主要改造内容以‘菜单’的形式呈现在居民面前,哪几种‘菜系’最受居民关注,这也将是社区在改造中的重点。”孙晓军表示。

“在老旧小区改造中,我们多次邀请居民坐一坐、议一议,将改造项目与大家沟通,鼓励大家用‘点单’的形式对老旧小区改造工作发表意见,然后在尊重居民意愿的基础上,最大限度满足居民的改造需求。”锡林北路街道相关负责人贺云飞表示,老旧小区改造是惠及百姓的民心工程,锡林社区将以老旧小区改造为抓手,大力改善社区环境新面貌,在保证工程质量和施工安全的同时,有序推进老旧小区改造工作。同时,社区要做好居民和施工方的协调工作,形成工作合力,针对群众反映强烈的问题抓紧制定整改措施,切实让政府的惠民政策惠及家家户户,切实为老百姓办实事、做好事。

玩转趣味飞行棋
垃圾分类我最行

呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)“我走五步,问题是:用过的卫生纸属于什么垃圾?”“我走两步,问题是鱼骨属于什么垃圾?”为进一步推进垃圾分类的宣传、教育工作,助推社区未成年人树立垃圾分类的环保意识,带动辖区居民主动参与垃圾分类,5月15日下午,钢铁路街道办事处阿拉善北路社区新时代文明实践站开展了垃圾分类飞行棋活动。

活动中,志愿者先为小朋友们讲解了垃圾分类飞行棋的游戏规则:“我们要通过投掷骰子决定前进步数,回答出脚下步数块中的生活垃圾属于哪一种垃圾类型,率先走到终点即为胜利。”整个活动现场气氛热烈,小朋友们踊跃参加。

阿拉善北路社区通过轻松有趣的游戏内容,寓教于乐,既加深了小朋友们对垃圾分类的了解,又丰富了孩子们的业余生活。游戏过后,志愿者再次向小朋友们宣传了垃圾分类投放的重要性、介绍垃圾分类方式方法等,让小朋友们了解如何正确进行垃圾分类,并鼓励他们在家也要争做小小垃圾分类宣传员,督促父母长辈进行垃圾分类,通过实际行动保护环境,保护环境。

通过开展此次垃圾分类活动,阿拉善北路社区号召未成年人积极参与垃圾分类,在孩子们的心中培植垃圾分类的种子并帮助它们生根发芽,从而带动更多家庭达成共识,凝聚群众力量,共同践行垃圾分类。



活动现场

呼和浩特晚报讯(记者 马妍)“21号楼4单元楼顶漏水,希望在老旧小区改造中彻底解决一下。”“我们小区老年人比较多,但是健身器材少、场地小,不知道能不能协调一下?”“小区原来的绿化面积并不小,但现在有的枯死,有的杂草丛生。”“官西4号楼3个单元楼道门槛低,雨水经常流进楼道。”……5月15日上午,在锡林北路街道锡林社区,一场主题为“我的小区我做主”的老旧小区改造工作推进会正在热烈进行,居民代表针对老旧小区改造中的问题纷纷发言,有的希望将老旧小区改造的重点放在楼体结构改造上,有的希望将关注点放在管网改造上,还有的希望社区服务项目日趋完善。面

落实居民需求“关键点”
串好网格管理“联系线”

社区工作人员上门照料独居老人

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)高龄独居老人无人照料、邻里间的小矛盾需要调解、居民家里水电燃气出现问题需要帮忙……对此,西茶坊社区工作人员都会积极提供帮助,成为居民的贴心人。

据了解,西茶坊社区党群服务中心不仅落实居民需求“关键点”,同时也串好了网格管理“联系线”。他们在居民的需求点上举一反三,召集网格员和志愿者积极主动走访辖区居民,听取居民意见,将居民的需求点串联起来,把问题归类整理解决。

面对吉利小区居民反映的老旧小区改造施工存在的问题,社区工作人员主动联系施工方进行协调,最终解决了这些问题。同时,社区拓

宽社区服务“辐射面”,不断推进网格服务精细化管理,并联系包联单位区委组织部的党员干部积极参与到社区服务中,推行“党建+网格”的服务模式,更好地满足居民需求。红色网格公示图包含包联单位、各管理单位、负责人等信息,方便居民查询。社区还充分整合党建、司法、社会志愿者等力量,拓宽了服务居民的“辐射面”,从各个方面为居民办实事、做好事。

“一直以来,我们始终坚持开展各项服务居民、普惠居民工作,不断提升基层治理精细化管理水平,做到‘以点带线,以线带面’的服务体系,切实解决群众遇到的难题,增强群众的获得感、幸福感和安全感。”西茶坊社区书记王青林说。