

提起养老行业从业者,不少人尚有“年龄大、学历低、待遇低”的刻板印象。事实上,这一现象已然改变:随着越来越多“90后”甚至“00后”投身养老行业,“朝阳”守护“夕阳”的故事正在温情上演。更具活力、更高素质年轻人的加入,为养老行业不断注入新的生机,成为推动养老事业高质量发展的重要支撑。



樊金林(左)在许昌市魏都区福瑞园养老院里跟老人交流 李安摄

养老业里的年轻人

养老行业迎来更多年轻人

“爷爷,水温正好吧”“要是觉得舒服您就张张嘴、眨眨眼”……“90后”助浴师晏杨俊祺服务的是一位居住在成都市、患有帕金森病的92岁老人。老人已经无法言语,晏杨俊祺怕他在洗澡时睡着而发生意外,一直和他说话,观察他的身体状态。

这样的助浴服务,晏杨俊祺已经完成了200多次,每一次都是磨人的“大工程”。身为四川福乐家综合养老服务有限责任公司的助浴师,上门服务前,他都要初步掌握老人的病史、皮肤情况、血压血糖、是否有自主活动能力等基本信息,据此做好各项准备,同时发给老人家属一些有关助浴流程和内容的视频。服务时,对于失能老人,助浴师还需分工协作,通常一人主要负责洗澡,一人负责陪老人

说话并观察身体状态,还有一人负责换水、帮忙抬抱老人等,整个服务过程大约1个小时。

入职5年,今年27岁的王程已是上海市杨浦区社会福利院的护理主管。凭借自身过硬的技能,搭乘扶持养老服务人才队伍发展的东风,王程成为上海首位作为重点人才引进落户的养老护理员,也是上海首批21名养老护理高级技师中的一员。近日,王程荣获了“2023年上海市五一劳动奖章”。

高考后,王程就主动填报了长沙民政职业技术学院“老年服务与管理”专业,他看中的是这个行业的前景。“中国老龄化程度还在加深,养老行业人力缺口大,肯定需要年轻人的加

入。”王程说,最近5年间,单位里“90后”养老护理员已增至近30人,约占员工总数的两成,“越来越多人对养老行业有了信心”。

近年来,人口老龄化趋势催生养老服务新需求。传统养老行业加快转型升级,让“健康照护师”“老年人能力评估师”等新职业成为就业市场的重要增量。银发经济释放的发展潜能,吸引更多年轻人投身其中。不久前,有媒体开设微博话题#年轻人愿意从事养老行业吗#并发起投票,参与投票的4万余名网友中,超过60%选择“可以试试,有发展前景”。根据2019年至2021年的中国民政统计年鉴数据,在我国养老机构中,35岁及以下职工人数呈逐年递增趋势。

年轻人给养老服务带来新气象

青年和老年,两种截然不同的人生阶段。随着越来越多年轻人投身养老服务,给这个行业带来了新气象。

“朝气!”在上海市杨浦区社会福利院院长乔毅皓看来,这是年轻人给行业带来的最显著变化。“我们福利院里很多年轻护理员在‘421’结构的家庭里长大,跟家里老人感情深,他们发自内心地把对祖辈的爱倾注到日常工作中,和老人建立起亲人般的感情;而面对朝气蓬勃的年轻人,老人也有天然的亲近愿望,这些都为提升养老服务质量打下了基础。”

“养老院+电竞室”的“混搭”,让河南省许昌市魏都区福瑞园养老院的老人们变得更加开朗时尚。“开始听着像天方夜谭,我连‘装备’这个

游戏词都没听过。结果我们养老院的年轻人3天就教会了我基本操作。现在我们老年战队每天玩得很开心,很久都没这么经常放松大笑了。”退休教师樊花蕾说。

26岁的樊金林是许昌当地包括福瑞园在内5家养老院的负责人。设立电竞室,是樊金林的大胆尝试。他和团队成员在照料老人饮食起居的同时,不断尝试把他们带进年轻人的世界。

“我更加关注老人的精神生活,希望在养老院营造轻松快乐的氛围,努力让‘夕阳无限好,只是近黄昏’变为‘只是近黄昏,夕阳无限好’。”樊金林带着老人们拍短视频、做游戏、玩电竞。他发布的180多条以养老院日常生活为主题的短视频,收获了全网300多万粉丝。老人们充满活力的样

子,也改变了许多人对养老院的传统认知。

日趋多元的需求,对养老行业从业者提出了更高的能力要求。善于学习新知、敢于在实践中创新的年轻人的加入,正不断提升养老服务的专业性。

为了胜任养老行业相关工作,樊金林考取了养老护理员、心理咨询师、企业人力资源管理师、消防设施操作员等资格证。他把所学用于实践,提升养老服务专业性,在他开办的养老院里,由护理员、营养师、社工、心理咨询师、医护人员等构成的团队,创设了多种适老游戏和活

动,并根据老人需求,定制个性化的照护方案。“我和同事还将继续升级服务理念、精进专业技能,以高质量、专业化的服务助力老年人‘养老’变‘享老’。”樊金林说。

积极推进养老服务人才队伍建设

去年7月,晏杨俊祺上门为一位失能老人助浴。当他完成服务,老人的家属拉着他的手说:“像我们这种需求肯定有很多,你们应该多多推广,扩大业务。”

这种期盼,正是当下养老服务供需矛盾的一个缩影。权威数据显示,截至2022年末,全国65岁及以上老年人口近2.10亿。预计2035年左右,60岁及以上老年人口将突破4亿,在总人口中占比将超过30%。相比庞大的需求,养老服务人才规模远远不足,年轻人才更是稀缺。

近年来各地积极在人才“引、用、育、留”上出新招、实招。

拿到户口本那天,王程盯着看了许久,以养老护理员身份落户上海,是他入行时不曾想到的。2021年出台的《杨浦区养老服务护理行业拔尖技能人才扶持激励办法(试行)》等政策为他落户开辟了通路。根据政策,像王程这样获

得特定职业技能竞赛奖项、为区域养老事业作出突出贡献的人才,可在满足一系列条件后由区域自主审批落户。

杨浦区还实施“青年英才”计划,抓住长三角养老一体化协同发展契机,深化上海与外省市院校合作交流,以开设“杨浦区养老订单班”等形式,向区内承担“保基本”职能的公建养老机构输送养老护理、老年服务管理等专业的应届毕业生,“订单班”学生在委托培养期间的学费全部减免。同时,杨浦区着力构建“待遇留人”激励体系,从薪酬、住房保障、人员补贴、工会福利等方面,提升护理员生活质量,让他们愿意留在上海、留在养老行业。

为完善养老服务人才激励褒扬机制,成都市从2020年起连续3年举办养老服务技能竞赛,授予第一名选手“成都市技术能手”称号和“成都市五一劳动奖章”,为获得前三名的选手分别颁发

金、银、铜牌奖章;同时,对获得市级、省级、国家级养老护理员职业技能竞赛奖项的,给予奖励。成都市还出台养老服务人才奖励政策,明确对在同一机构连续从事养老护理工作满3年并与养老机构签订劳动合同或劳务派遣协议,且参加社会保险、仍从事该工作的人员发放从业奖励。

近年来,民政部会同相关部门通过推动专业设置、加强培养培训、强化激励引导等方式,为养老服务人才队伍建设注入了蓬勃动力。民政部有关负责人表示,下一步还将出台保障养老服务人才薪酬待遇、完善支持政策等措施,提升养老服务人才职业尊崇感和社会认同度。

“随着薪酬待遇的提高、岗位技术含量的提升、新科技在行业内的应用,养老行业对年轻人的吸引力将持续增强,必将推动我国养老事业高质量发展,托起老年人的幸福晚年。”乔毅皓说。(据新华社 吴振东 张海磊 张浩然 李安 许东远)