



图片来源:IC photo

“功能虽多但操作繁琐、说明书字体太小看不清楚……”伴随“智能化”理念大行其道,各种智能家电不断推陈出新,但对老年人来说,一些功能繁多、操作复杂的家电产品,往往令他们无从下手。那么,在我们迎接智能化时代的同时,如何让老年人不“掉队”?在近日的采访中,一些老年人告诉呼和浩特晚报记者,希望能推出符合老年消费者实际需求的家电产品,让老年人的生活多一点简单和从容,少一点尴尬和焦虑。

# 智能家电越来越“聪明”却“困住”很多银发族

愿更多“老年版”智能产品给老年人生活添彩

## 智能电视操作程序复杂 难倒部分老年人

市民项女士趁着“五一”假期回老家给父母添置了一台电视机,但她最近和父母视频通话时发现,换了新电视后父母反而不怎么看。“安装时告诉老人如何开机调台,后来我妈又问过我几次,她自己也对对照说明书学习,但每次都是越用越生气。”项女士告诉呼和浩特晚报记者,换电视本是想让老人使用时更方便,特意选择了屏幕字体大,能语音控制的智能电视,但很明显,父母对电视不同于以往的操作并不能适应。

类似的事情在市民李先生家也存在。李先生说,他每隔一两周就会回父母家看看,每次回家都是他把电视打开并调好要看的频道,一家人再坐在一起边吃饭边看电视。“大多数时间两个老人在家是不开电视的,我也曾问过父母原因,他们说太麻烦,找不到要看的节目。”李先生告诉呼和浩特晚报记者,他曾经看到父母因为操作半天找不到想看的节目只能把电视关机重启。“现在的电视配备了两三个遥控器,我经常拿错,发现不能调台再换另一个遥控器,还经常会打开陌生的页面。”李先生表示,如今的电视显示页面复杂、系统经常更新变动,对部分不太热衷智能产品的老年人来说确实不太“友好”。

“开机步骤多、广告长、遥控器按键难以识别……”5月23日,呼和浩特晚报记者随机采访时,一些老人反映称。今年72岁的魏先生说,过去电视机的操作很简单,打开后直接进入电视频道,只需使用遥控器切换频道、调节音量,便可随心转换到自己喜欢的节目,一些老年人更习惯这种简单易上手的操作。

## 家电越来越“聪明”却“困住”很多老年人

不仅是智能电视,全自动洗衣机、智能烹饪机、扫地机器人等家用电器也在逐一告别“打开即用”的方式,更多的功能带来的是更复杂的使用方法。

最近,家住艺术厅北街的孙女士看到网上扫地机器人的广告称可以实现扫地拖地等各种功能,于是马上叫家人下单。但收到货,智能复杂的按键和一整本的使用说明书让孙女士无从下手。“看了半天说明书也没有看明白如何设置,最后还是把孩子们叫回来才帮我弄好。”孙女士说,为了不给予子女们找“麻烦”,她让儿子将如何使用、如何换水、如何更换尘袋等操作方法写到了本子上。“现在市场上的家电都是为年轻人设计的,让他们觉得既智能又高端,但实际上很多宣传的功能平时根本用不上,我们多半不会用,买了也等于白买。”

呼和浩特晚报记者在采访中了解到,不少老年人对智能家电敬而远之的最主要原因包括说明书上的字太小。“说明书字太小,带着老花镜都看不清,密密麻麻的字看



家电的智能化程度在不断提升

着都觉得直犯晕。”市民余女士表示。其次是智能家电的功能太多,担心操作不好弄坏了。“操作页面都有很多选项,况且好多都用不到,万一鼓捣错了,弄坏了怎么办?”也有老年人告诉呼和浩特晚报记者,新买的智能家电刚开始他们学会使用了,但没过多久就忘了。老人们为了不把价值数千元甚至上万元的智能家电弄坏了,最好的办法就是放着不用。

## 智能家电越适老越能让老年人晚年更幸福

5月24日上午,呼和浩特晚报记者先后走访了我市多家家电卖场后发现,智能家电日益增多,因其能在某些方面改善生活体验,也吸引了部分老年人关注。位于成吉思汗大街一家知名家电卖场的厨房家电导购告诉呼和浩特晚报记者:“现在老年人也喜欢咨询智能家电,像实现防干烧、自动断火功能的燃气灶,能探测烟雾、自动报警的油烟机都是最受欢迎的。”

呼和浩特晚报记者走访过程中偶遇一对正在选购商品的老年夫妇。“前段时间儿子给家里装了个烟感报警器,如有异常,儿子的手机就会有提醒,我觉得这些智能产品真的很适合老年人,太贴心了。看到女儿家里使用的智能马桶盖操作简单又实用,便也有了选购一个的打算。”老

两口表示,对于智能家电给生活带来的便利,老年人也无法抗拒。

然而,一些功能繁多、操作复杂的家电产品,却往往令老年消费者无从下手,不少老年消费者学来学去最终还是因为不会操作而不得不选择老款,甚至是过时产品。“以破壁机为例,越来越智能,相应操作面板越来越复杂。但实际上,对于老年群体来讲,智能的首要条件就是简单。”一位家电卖场的相关负责人在接受呼和浩特晚报记者采访时表示,简单绝不意味着落后,“智能家电兼顾便捷已然成为市场需求,期待各大厂家开发出更多适老化智能家电产品,在功能齐全之余,完善语音操作、实时提醒等服务功能,让老年人的晚年生活也能真正体验到智能家电所带来的便捷与乐趣。”



智能电视操作程序复杂难倒部分老年人

□文\图 呼和浩特晚报记者 安娜 刘芳