



内蒙古医科大学附属医院门前的医德医风公示栏

各医院纷纷行动 医德医风建设有落实

针对医德医风建设,我市各大医院也迅速开展行动,从会议到部署安排,行动快速,落实有效。

在内蒙古自治区中医医院,近日召开了有关医德医风建设的会议,会议强调从5月至8月,医院着力解决当前医疗服务中存在的服务态度冷淡、服务流程不合理、就医等候时间长、执业行为不规范、群众投诉处理不及时等突出问题,切实解决群众身边的“烦心事”,提高人民群众看病就医满意度,为推动医疗服务高质量发展提供坚实保障。

在内蒙古妇幼保健院,由于最近就诊患儿人数较多,考虑到实际情况,结合医德医风整治,以及主题教育的培训学习,儿内科暂停了所有医护人员的请假、休

假。为了满足患儿实际需求,避免患儿扎堆、等待、多跑路,医院还增加了门急诊出诊人数。另外考虑到部分家长上班请假等问题,医院专门开通了小夜门诊。

此外,该院各个诊疗区与都挂上了诊疗意见箱,患者有什么需求可以随时提出,各个科室也专门设置了负责人第一时间与患者及家属沟通,解决问题。医院服务热线也前移到了门诊大厅服务台,以便及时帮助前来就诊患者家属解决问题。

在内蒙古医科大学附属医院、内蒙古自治区人民医院、北京大学肿瘤医院内蒙古医院等医院也都纷纷开展了有关医德医风建设的会议,旨在用实际行动整改医德医风,把行动落在实处。

守护百姓健康 提升服务能力

在自治区卫健委召开的“开展医德医风建设 提高群众就医满意度专项行动暨改善医疗服务三年攻坚行动”启动会上,活动以全区二级以上公立医院为目标,将着力解决当前医疗服务中存在的服务态度冷淡、服务流程不合理、就医等候时间长、执业行为不规范、群众投诉处理不及时等突出问题,切实解决群众身边的“烦心事”,提高人民群众看病就医满意度,为推动医疗服务高质量发展提供坚实保障。

采访中,自治区卫健委医政医局局长曹铁军介绍:“我们要求医疗机构要在显著位置有针对性医德医风的公示,主要看一看专项行动的部署落实情况。”

据介绍,内蒙古医德医风建设 提高群众就医满意度专项行动于2023年5月至8月进行。根据要求,三级医院要建立门诊“一站式”服务中心,为患者提供导诊、咨询、检查检验预约、投诉建议受理、便民设施租借等服务。二级及以上医院普遍建立预约诊疗制度,对门诊等候、预约诊疗、床位安排、特殊检查、特殊治疗和择期手术的患者,通过网络、公众号、院内电子屏等途径向患者充分告知医院诊疗资源分布信息,提供提示服务,增加医疗资源信息的公开透明程度,减少患者排队次数,缩短排队等待时间。要设置清晰易懂的

引导标识,门诊、急诊、住院部及主要科室指示标识准确、醒目、清晰,重点抓好医院挂号、收费、药房、门诊等窗口的就诊秩序,减少患者在诊室、检查室的往返次数。针对老年人、儿童、残疾人、孕产妇等特殊群体,做好就诊环境的适老化、无障碍等改造,配备轮椅、平车、母婴室、尿布台等必要的便民设备设施。

5月22日下午,呼和浩特市卫健委组织召开呼和浩特市医疗卫生领域不正之风专项整治工作部署会暨医德医风建设专项行动启动会。会议强调,要坚持问题导向,突出重点,抓住关键,以点的突破带动面的整治;要用机制创新推动专项整治见成效,从根上杜绝问题发生;要加强对工作人员的监督管理,以严明纪律净化政治生态,以严肃问责激发担当精神。

在今后的就医中,每一位首府市民都将是医德医风建设的监督员,可以通过拨打投诉电话及时反映医德医风建设情况,为改善首府医疗环境建言献策。

