

一个笔记本 四把钥匙 一间毛坯房

网格员曹云的暖心工作故事



□文/图 呼和浩特晚报记者 马妍

建行商品楼是一栋有着二三十年“高龄”的老旧小区,共有四个单元50户居民。由于自来水管锈蚀严重,频繁漏水,再加上楼栋水压整体偏低等原因,多年来这里的居民饱受着“用水难”的困扰。尤其是三楼以上的居民,白天没水只能半夜接水,无奈,居民向社区网格中心寻求帮助。在这一过程中,网格员曹云“一个笔记本、四把钥匙、一间毛坯房、五楼送水”的故事受到居民的交口称赞。

建行商品楼的住户居住率高、居住情况复杂,如何清晰掌握信息,做到心中有数,网格员

曹云用一个笔记本告诉了我们答案。

不管白天还是夜晚,工作中的她手里总是拿着一个笔记本,一边与居民沟通,一边快速地记录着,这就是胜利路社区网格员曹云的工作日常。辖区居民说,只要一来到小区,曹云基本上就是脚步不停、笔尖不停。

在解决建行商品楼“用水难”的问题上,曹云一户一户地和居民对接沟通,有的居民白天工作忙,她就利用下班时间,拿上那本记满了居民心声的笔记本再次入户,进行沟通记录。期间三番五次上门入户,层出不穷的问题没有难倒曹云,她说:“好记性不如烂笔头,有了这本笔记本,我的心也就安定了。”

在自来水管网改造施工过程中,有4户居民因工作、“五一”假期出游等原因,把自己家的钥匙留给了曹云。

“小曹,我们这几天要外出,家门钥匙就放在你这里吧,家里有事,你做主就行。”5月23日,辖区居民韩阿姨和老伴儿打算前往外地,临走前又把钥匙交到了曹云的手里。为了不辜负韩阿姨的信任,这几天曹云定期入户查看其家中有无管道跑冒滴漏的现象。“作为一名基层网格员,何时何地都不能辜负大家的认可与信任。”曹云说。

在建行商品楼自来水管网施工的过程中,曹云忙前忙后,盯施工、盯材料,居民看在眼里,也记在了心里。居民王先生看到曹云每天为了

盯施工材料不能休息,便主动联系到她,自愿把自家毛坯房贡献出来用于临时存放施工材料。“整个小区几乎没有不认识曹云的,走到哪里都会有人和她打招呼。小曹之所以能赢得大家的认可,这是她始终如一的坚持和付出换来的。”王先生说。

在施工停水期间,胜利路社区联系协调呼市排水公司调配了4辆送水车,保证居民正常用水。曹云担心一单元五楼西户石大娘独自一人抬不动水,就一趟一趟地抬着水桶爬上五楼为她送水。在曹云的带动下,楼里的年轻人也加入到了送水的队伍中,凡是楼里的老人,大家都帮着提水送水,整个建行商品楼的居民团结一心,亲如一家。

得到居民的认可,曹云说:“居民遇到困难向你提出来,一定要想办法为他们解决,这就是一个网格员的责任心。这份责任心,就是我做好网格工作的‘秘籍’。”

据胜利路社区书记任佳东介绍,目前建行商品楼居民的生活“用水难”问题已得到彻底解决。前后有4位居民为曹云送来锦旗,这是居民对曹云的敬意与肯定。胜利路社区网格中心在党建引领基层治理的主线下,依托社区“12345工作法”,组建了一支“巾帼红网队伍”,做到了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。如今辖区还有很多个“曹云”,她们用自身行动服务着居民,温暖着居民。

环境保护好 动物结伴来

满都海公园又上“朋友圈”了



呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“妈妈,快看,这里有一只小松鼠,好可爱,快给它拍个照吧。”5月28日上午,3岁的萌萌和妈妈一起来到满都海公园玩耍,他无意中发现一只站在树枝上的小松鼠,开心地叫了起来。不仅3岁的萌萌发现了公园里出现了可爱的小动物,经常来到公园健身、休闲的市民都发现,随着满都海公园生态环境持续向好,公园的“朋友圈”也一直在不断上新,松鼠、小刺猬、各种鸟类的出现更给公园增添了一份生机。

“这几年满都海公园变得越来越美了,不仅吸引市民前来休闲散步,也吸引了许多鸟类前来嬉戏。走在林下空间,我们经常能看到许多漂亮的小鸟,与常见的麻雀、喜鹊不同,它们叫声特别清脆,这也说明了我们生活的环境越来越好。”来满都海公园锻炼身体的王女士说。

近年来,满都海公园围绕打造“美丽青城草原都市”风貌的核心目标,科学规划、设计先行、因地制宜地对园区内沿湖坡面空地

进行提升改造,建造了单坡面观赏花境,总长度160余米,总面积1200平米。花境设计始终贯穿节约理念,铺设中距喷灌系统,花境中花材多选择在呼市地区能够露地越冬、抗逆性良好的花卉品种。在栽植中注意各个品种花卉花期彼此错落,尽力做到时时有花开,处处有景致,与湖岸边垂柳相互呼应,摇曳多姿,吸引了众多市民游客驻足观赏。

“公园地处市中心,游客众多,年游客量逾500万人次,园内具有开阔的空间,天然的绿色植物屏障。每日,游园和锻炼的人们构成了公园的一景。园路上,快步疾走的人们步伐矫健,神采奕奕;广场上,配合娴熟的舞伴在优美的歌声中翩翩起舞,如醉如痴;抖空竹、踢毽子、扭秧歌、舞扇子、写书法、做操练剑等进行各种健身的人们各显其能。为了不断提升公园的景观,我们在绿地养管方面,科学提高精细化管理水平,确保各类植物健康生长,保持绿地景观效果;在卫生保洁方面,实行卫生保洁网格化管理方式,确保清扫保洁全覆盖,不留死角,保持公园干净整洁;在园林设施维护方面,及时对园内各类基础设施进行维修维护与完善,确保水电设施设备安全运行;在安全管理方面,制定完善应急预案,不断加强安全管理措施,维持良好游园秩序,给游客打造安全放松的游园环境。随着环境的变好,越来越多的小动物选择来到公园栖息。在公园的人工湖里出现了许多野鸭子,树丛里还有小刺猬、小松鼠,树林也成了各种鸟类的栖息地。”满都海公园安全生产组组长王玮介绍。

整治门头牌匾
提升城市文明形象

呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)户外广告、门头牌匾是城市一道亮丽的风景线,是城市的形象和窗口,直接与城市的管理水平息息相关。为进一步改善城市面貌,提升城市形象,连日来,通道街街道办事处组织综合执法队伍,对辖区破损、缺字、陈旧等影响市容市貌的门头牌匾开展集中整治,为市容市貌助力。

近日,通道街街道办事处在辖区进行全面排查、摸底的基础上,对摸排出的43处存在污损、歪斜褪色、显示不全等不规范现象的门头牌匾进行了处理,如在经营中,要求当事人限期整改,如店铺处于停业或待转租状态,组织综合执法队伍现场进行清理;对不符合户外广告、牌匾标识设置规范的灯箱、广告牌依法予以拆除。

此次行动的开展美化了辖区的环境,提升了辖区品位和形象。