

物业纠纷老难题 高效化解有妙招

赛罕区把联席会议开到街道 妥善化解物业纠纷“千千结”

呼和浩特晚报讯(记者 王英)“物业公司把车位管理费和物业费捆绑在一起收取,我们要交物业费就必须交车位管理费,我感觉很不合理。”5月26日,在敕勒川路街道办事处,来自碧龙江畔小区的居民徐先生向赛罕区住房和城乡建设局人居环境发展促进中心工作人

员说。当日,赛罕区住房和城乡建设局人居环境发展促进中心、敕勒川路街道办事处邀请呼和浩特市物业服务中心召开联席会议,解决敕勒川路街道辖区内物业公司与居民之间的矛盾。

据徐先生介绍,为碧龙江畔小区业主服务的荣联物业服务公司分别把物业费和房本、物业费

居民说。

针对这一情况,赛罕区住房和城乡建设局人居环境发展中心的工作人员约谈了荣联物业服务公司相关负责人,要求该公司立即进行整改。“我们也会和执法部门联合开展‘回头看’,检查这家物业公司是否进行了整改。”赛罕区住房和城乡建设局人居环境发展促进中心业务股李刚说。

现场,不仅有居民反映物业公司捆绑收费的情况,还有小区居民反映物业公司质价不符的问题。来自巴音巴什小区的居民介绍,他们小区的物业公司是2016年开始入驻服务的,物业费每平方米2元,但是物业公司的服务质量却较差。“绿植枯死没有及时补植,地库内地坪漆损毁严重也没有修复,且漏水严重。在没有任何沟通的情况下,物业公司将车位管理费从600元涨到了1200元,小区业主委员会成立后也发现了很多问题,要求物业公司整改,但是

物业公司一直没有改,还切断了饮水机的水源。”居民说。

“居民反映的这些情况我们逐一进行了记录,其中质价不符的问题我们会到现场进行查看走访,针对地库漏水、防盗门破损等问题要看是否过了保修期,如果已经过了保修期,那就需要业委会组织和居民协商解决,我们会看物业公司在合同约定范围内有没有做到质价相符,服务有没有达到标准。”李刚说。

记者从赛罕区住房和城乡建设局人居环境发展促进中心了解到,今年以来,该中心联合市物业服务中心和各个街道办事处通过举办联席会议的形式,将物业公司人员与小区居民请进会议室,多方面对面,就存在的矛盾进行调解。同时,就物业公司存在的质价不符、捆绑收费等问题进行约谈、通报批评,并开展“回头看”,对物业公司存在的问题进行现场督查,直至物业公司整改到位。

城市是我们共同生活的家园,建设优美、整洁、智慧化的现代文明城市是我们共同的心愿。想要达成这一心愿,需要全体市民大力支持、积极参与。5月25日下午,内蒙古财经大学公共管理学院50位大学生来到新华东街万达广场门前,沉浸式体验城市管理工作中的酸甜苦辣。

体验城管工作 参与文明城市创建——

50位大学生 沉浸式感受城市管理

□文/图 呼和浩特晚报记者 张秋焱

专业对口 大学生积极参与城市管理

5月25日15时,50位来自内蒙古财经大学公共管理学院的大学生来到万达广场门前。他们分为5队,在城管执法人员的带领下体验城市管理工作。体验内容包括道路清扫保洁、垃圾分类、垃圾无害化处理、文明养犬宣传、店招牌匾的设置及静态车辆管理等。

内蒙古财经大学公共管理学院团委书记赵文彬介绍:“今天来参加活动的学生有很多是学习城市管理专业的,可谓是专业对口,希望他们通过这类实践教育活动,能切身体验、了解城市

管理工作。”

市城管综合执法局新闻发言人乔世华介绍:“内蒙古财经大学公共管理学院的大学生在学校中学习了

感受辛劳 大学生直言城市管理不易

“您好,电动自行车请停放在规定区域内”“文明养犬,请给您的小狗系上遛狗绳”……体验中,大学生们在城管执法队员的带领下走街串巷,向商家宣传城市管理的法律法规,引导市民自觉维护市容秩序;对违规占道经营、乱堆放的不文明行为进行纠正和劝导,帮助商户搬离占道经营物品;对乱张贴及破损的横幅进行清理,铲除城市“牛皮癣”;规范非机动车停车秩序……当日,50位大学生体验者忙得不亦乐乎。

经过一下午的城管执法工作体验,内蒙古财经大学公共管理学院城市管理专业2022级学生李文浩说:“开口说‘您好’,称谓要用‘同志、

先生、女士’,结束时要说‘感谢您的协助’,今天下午我跟城管执法人员巡查了一条小街巷上的30多家店铺。这是我第一次深入体验城市管理工作,体验过程中我对自己学习过的专业知识有了更深入的了解,并深刻认识到城市管理工作的

重要性和紧迫性。坦白说,城管执法人员的日常工作比我想象中的要难,有很多执法细节考验了执法人员的细心和耐心。”

当日,参加活动的大学生们告诉记者,他们经常去万达广场附近的商业街,对周边路段很熟悉,但是在参与体验之前,从来没有关注过城市管理工作,市容整洁美丽的背后,是无数城管执法人员付出的努力和辛劳。



学生摆放共享电动车



进入正在装修中的店面检查装修垃圾处理情况