网格员“大比武” “晒”出浓浓邻里情

□文/图 呼和浩特晚报记者 马妍

为进一步增强网格治理实战导向和基层队伍实战能力，充分发挥网格员在基层社会治理、社区建设方面的作用，5月29日下午，丁香路区域服务中心开展了2023年度首届社区网格员技能比武擂台赛，对网格员的责任心、耐心、爱心以及综合能力进行全方位检验。社区网格员将巧妙的工作方法、暖心的工作事迹娓娓道来，展现了坚守岗位的网格精神和工作风采。

家长里短中感受社情民意

“我的网格是老旧小区，退休人员比较多，我带动起这些身边的老年人一起加入基层治理，现在大爷大妈们干得可有劲了。”丁香社区青山水恋小区网格员郭利芳是辖区居民眼中的知心大姐，她在比赛中分享了自己真实的工作经历，引起了全场观众的共鸣和热烈掌声。她说，2022年在推进新冠疫苗接种工作中，居民王阿姨因患有陈年尘肺病，并伴有高血压、糖尿病等基础性疾病，在社区多番动员下仍拒绝接种疫苗。面对居民的顾虑，郭利芳决定转换角色，主动和王阿姨做朋友。日常入户走访过程中认真倾听阿姨讲她年轻时候的事情，听阿姨读自己写的歌和诗。了解到王阿姨有喝咖啡的习惯，她主动将自家咖啡和其分享，王阿姨也会把自家的酸奶送给她，一来一往，二人很快处成了无话不谈的朋友。在她的积极动员下，王阿姨成功接种了第一针疫苗，并主动要求接种了第二针疫苗。郭利芳的故事是丁香路区域服务中心提升基层治理精准度的生动实践，也是街道推进基层治理和网格化服务管理的一个缩影。

在“网格有故事”环节，网格员们神采奕奕，如数家珍地向同行们讲述自己的网格故事。社区网格员田金荣有感而发：“‘大比武’是比赛，更是经验分享，大家都在铆着劲，把网格当家，因地制宜、千方百计地提升这个‘家’的风险预警能力，夯实‘家’的平安建设基础。”

“比、学、赶、超”中助推基层治理

人在格中走，事在格中办。网格故事是网格工作的“推进剂”，是街道社区基层治理模式的一个缩影。

“李芳是我们楼的网格员，也是我们的‘大管家’，楼里有事她准是第一个到现场……”在“网格信息核查”的核查阶段，辖区居民代表张彩霞对网格员李芳的工作赞不绝口。

入户采集、走访群众、调解纠纷……丁香路区域服务中心的48名“大管家”不分昼夜深入基层，深入群众，了解家长里短，感受社情民意，在平凡岗位默默地奉献着自己的光和热，也赢得了辖区居民的认可。

“每一名网格员都有一本网格工作日志，里面记满了网格内居民的衣食住行、柴米油盐、头疼脑热等大小事务，无论居民提出什么需求，网格员都会快速作出回应，寻找有效途径和办法，尽力解决。只有清楚掌握居民信息，网格员才能想居民之所想，只有处处留心，才能为民办实事、解难事。”丁香路服务服务中心相关负责人乌琼说。

乌琼表示，网格员们只有“真刀真枪”地比拼，营造“比、学、赶、超”的正向激励与良性循环才能提升业务能力和服务水平，也才能更好地展示网格员爱岗敬业、不断奋进的精神，全面助力基层治理再上新台阶。

夜查公共卫生间 保障市民如厕更方便

呼和浩特晚报讯（记者 马妍）“公厕周边不能有电动车充电，尤其是不能有堆积物的存在。”“水龙头出水量较小，安排检修一下。”“最近气温持续走高，一定要做好蚊虫防治和药物消杀工作，作业记录也要清晰准确。”近日，新城区环境卫生服务中心对辖区内的公厕进行督导检查，发现问题现场提出整改意见，并对近期的重点工作进行部署安排。

5月28日，新城区环境卫生服务中心对辖区的公共卫生间进行了夜查，确保公共卫生间在晚上也能为市民提供干净整洁的如厕环境。21时许，工作人员对成吉思汗东街沿街的公共卫生间进行巡查。在成吉思汗公园附近的一座公共卫生间门前，检查人员发现无障碍通道出现轻微损坏，维修人员立即进行了维修。

在北二环快速路附近的一座公共卫生间内，检查人员对第三卫生间内的各种便民设施进行了检查。在检查婴儿台时，发现婴儿台有轻微的松动，维修人员立即进行了修复。“为方便市民如厕，我市部分公共卫生间内设有储物间、残疾人专区、母婴专区、手机充电站等便民服务设施，所以这些便民设施也是我们巡查的重点。”新城区环境卫生服务中心工作人员表示。

在丁香北路附近的一座公共卫生间，检查人员发现青城驿站灯箱忽明忽暗，经过检查发现是电路出现问题导致灯箱接触不良。检查人员要求青城驿站管理员将这个情况立即上报，尽快维修。

新城区环境卫生服务中心的相关负责人告诉记者，进入夏季以来，市民夜间活动逐渐频繁，公厕的使用频率也持续增大，新城区环境卫生服务中心加大了对公共卫生间、青城驿站的精细化管理，特别对夜间亮化、水电设施运营情况进行重点检查。目前，辖区公共卫生间夜间基本都能正常开放。

接下来，新城区环境卫生服务中心将落实常态化、精细化保洁作业举措，加大公厕周边卫生环境的综合治理，确保如厕民众能够感受到“如厕如家”的环境氛围。同时，新城区环境卫生服务中心将立足“美化青城环境 助力夜间经济”，全力营造干净整洁的夜间经济发展环境，擦亮“夜青城”消费品牌。

城管清除路面“绊脚钉” 守护脚下安全

呼和浩特晚报讯（记者 李娟）地面的螺丝钉原本是用于固定公共设施的必备零件，但随着设施的迁移或拆除，路面残留的“地钉”极易造成行人绊倒、摔伤，发生安全事故，为行人的出行安全埋下了安全隐患。为了保障城区人行道路畅通完好，营造安全的出行环境，回民区城市管理综合执法局中山中队执法队员全面开展人行道遗留“地钉”清理专项行动。

5月30日上午，记者跟随中山中队的执法队员再次走访满达商城附近时发现，原本地面上常见的螺丝钉已经被执法人员全部清理，变得干净整洁。

在星悦荟商城附近的非机动车停车位附近，执法人员在地面上发现了一处地钉，随即开展清理活动。他们用锤子、切割机、撬棍等工具对残留外露的地钉、螺丝等障碍物进行拆除清理，恢复了路面平坦，消除了安全隐患。

“地钉虽小，安全事大。为此，我们开展‘除钉行动’，对辖区人行道上残留的地钉进行拆除，保障市民群众的出行安全，切实消除隐患，提升城市精细化管理水平。”回民区城市管理综合执法局中山中队队长锁伟表示。

下一步，回民区城管局将“绊脚钉”纳入日常巡查监管，做到及时发现及时清除，营造安全舒适的人居环境。“为民办实事，为民解烦忧，一直是回民区城管局执法队员的工作重心。接下来我们会继续努力清除‘绊脚钉’，让市民脚下的路更安全。”锁伟表示。

编辑/王峻岭 史茜 云艳 美编/张韫同 校对/云艳 一读/崔小红