



文明乘车



地铁督导员热心服务



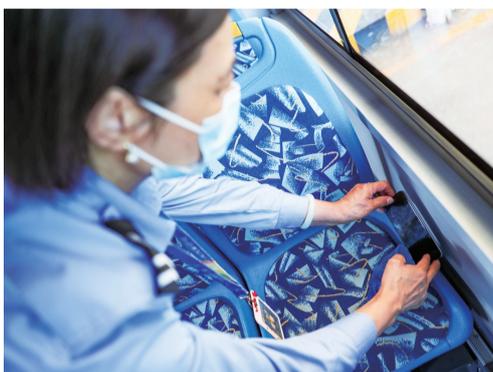
暖心伞具时刻备用



为乘客指路



路遇老年乘客,延时等候。



公交司机捡到乘客丢失的手机,主动联系乘客并保管。



公交司机巡查是否有乘客遗留下东西



服务走心 出行暖心

# “微服务”折射“大文明”

□文/图 呼和浩特晚报记者 许婷

公交与地铁不仅是城市发展的门面,也是展示城市文明的窗口,文明的元素在这里随处可见——工作人员主动对乘客提供帮助;公交司机延时等候老年乘客;志愿者引导乘客先下后上,文明乘车……

服务走心,让出行更暖心。乘客在公交地铁上时常能够感受到许多文明细节——捡到物品归还,热情让座,善意的提醒,暖心的提示,轻声细语地交流等等。这些看似平常的“微服务”,既见功夫,又见质量,更见情怀,展现了“处处见文明”的美好氛围。



地铁安保人员将共享单车一一归位