

为内蒙古的旅游旺季架好桥铺好路

——青橙融媒民生服务平台走进白塔国际机场

呼和浩特白塔国际机场是内蒙古自治区区域性枢纽机场、国内重要的干线机场、航空口岸机场和首都机场的主备降机场。随着内蒙古旅游旺季的到来,也是各大旅行社设计、推广旅游产品的关键时期,白塔国际机场将进一步以深化航旅融合发展为切入点,实现“政府搭台、航空架桥、旅游唱戏”的良好氛围,持续加大运力投入,为内蒙古的旅游旺季架好桥、铺好路。本期青橙融媒民生服务平台走进白塔国际机场,邀请相关部门工作人员和广大网友共同畅聊“聚缘青城 畅享空港”。



网友:这几年机场在吞吐量上有哪些变化?

白塔国际机场市场营销部主管任斌:今年以来,白塔国际机场公司积极协调各

航空公司,争取更多的运力,持续的投放到呼和浩特航空市场,并通过多种方式确保航班稳定运营。

目前,白塔国际机场运营航线147条,通航城市81个,共有37家航空公司参与运营。进入6月以来,日均旅客吞吐量超过3.5万人次,同比增长240%,恢复至2019年的94%;日均起降架次超过330架次,同比增长145%,恢复至2019年的106%。随着暑运旺季的临近,白塔国际机场航班量将大幅提升,7月进入暑运后,日均航班量预计可超过370架次。

网友:可以简单概括一下机场空港集市活动整体情况吗?

白塔国际机场市场营销部主管任斌:为了助力地方经济发展,传播草原文化,丰富广大旅客的出行体验,白塔国际机场联合多家驻场单位,于昨日上午在航站楼内启动了“缘聚草原·空港集市”主题活动。通过本次活动,在航站楼隔离区内打造了集购物和观光于一体的机场网红打卡地。我们将内蒙古特色的美食、民族服饰等商品进行了集中展示,在方便广大

旅客选购的同时,还可以在实体蒙古包前拍照合影、打卡留念,记录下美好的旅程。本次空港集市活动时间计划将持续到9月30日,将展示50余种内蒙古特色美食和五大类服装服饰,以满足不同旅客的需求。从白塔国际机场出发的旅客,可以来到位于14号登机口附近的集市现场参与活动。

网友:我是一名往返呼和浩特至广州的旅客,之前乘坐的都是普通机型,由于飞行时间较长,乘机体验感相对比较劳累,下一步航班的机型会不会有变化?出行体验会不会有所提升?

白塔国际机场市场营销部主管任斌:目前呼和浩特至广州航班日均在6至7班,随着暑运旺季的来临,为了进一步提升广大旅客航空出行体验,呼和浩特机场积极协调航空公司,计划于7月7日在呼和浩特至广州航线更换波音787宽体客机执行,航班号是CZ8472,呼和浩特起飞时间是17时05分,20时30分到达广州白云机场,目前航班已经进入系统销售,可通过各大电商平台查询预订。

波音787型宽体客机是3-3-3型双通道宽体客机,可提供276个座位,全舱配置全新升级的宽敞舒适的座椅,更配有完备的个人娱乐及商务配套设施,可以满足不同旅客多样化的乘机需求。此外,白塔国际机场在7月还将计划在呼和浩特至成都、呼和浩特至上海航线更换宽体客机运营,有需求的旅客可以关注机场官方平台及时了解相关信息。

网友:呼和浩特新机场目前建设的最新进展如何?它的建设对呼和浩特发展有何重大意义?

内蒙古机场集团建设管理部指挥部署工程建设项目管理指挥部配套工程建设管理部副经理任荣华:呼和浩特新机场作为区域枢纽机场、国内干线机场、京津冀机场群的主要备降机场之一、一类航空口岸机场、国家“一带一路”战略的重要交通节点。在建成投运后,能够更好地统筹中西部机场协同发展,有效解决边疆地区人民群众的出行需求,扩大航空运输服务覆盖面,全面提升综合交通水平,对军民航融合发展和资源整合配置有重要意义。同时,对维护国家安全、边疆稳定、民族团结、提升应急处置能力发挥重要作用。

进入2023年,新机场建设全面提速,目前,

航站楼玻璃幕墙、金属屋面将于6月底安装完成,达到闭水条件,楼内机电设备、管线安装完成75%以上,正在进行房中房钢结构以及砌体施工,预计7月中旬将进入精装修阶段;飞行区跑滑系统以及停机坪碎石垫层已完成90%以上,正在进行道面施工;工作区附属配套工程目前正在开展地上钢筋绑扎及混凝土浇筑,部分单体已进入二次结构砌筑、机电管线、设备安装以及内装阶段。另外,空管工程、航油工程、航司基地工程、机场高速公路以及场外市政配套工程也正在加紧建设。



网友:白塔国际机场的物流发货注意事项有哪些?发货流程是什么样的?时效如何?

白塔国际机场地面服务部货运业务员孙宏宇:航空货运是利用飞机的空余腹仓进行货物运输。货运的位置位于机场航站楼西侧2公里处,大家可以跟随导航搜索机场货运,也可以乘坐地铁到达。货

运的营业时间是7时至夜航结束,收发货物都需要携带有效身份证件,例如:身份证、户口簿等。发货的流程为:查验货物—完善包装—填制发货单据—货物过安检—缴费,发运航班起飞前2个半小时停止办理收运业务,发货费用大致分为3种:普货90元起步,生鲜类260元起步,活体动物350元起步。提货流程是:航班落地3小时左右缴费后在提货区等待货物出库。提货费用大致分为2种:普货15元起步,生鲜类、特殊类货物50元起步。



网友:在服务上如何体现地方特色?

白塔国际机场值机服务部值机领班杨帆:近期白塔国际机场的航

班截载时间由原先的起飞前40分钟缩短为现在的35分钟。针对这个调整,值机服务部专门设置了“急客柜台”,全天开放且仅为晚到旅客办理值机手续。同时在值机CD岛区域还设置了专职的“旅客召集员”,根据航班起飞时间使用人工广播的方法,主动去寻找晚到旅客。

除此之外,我们还开展了“两个联动”的服务工作:第一,给晚到旅客发放“晚到旅客贴”,并且再次注明登机口位置,与安检穿红马甲的工作人员进行服务联动,尽可能的让旅客快速到达登机口。第二,我们会在晚到旅客的托运行李上挂挂晚交运行李标签,与分拣和监装的工作人员进行二次联动,尽可能的把旅客的行李同机装运。希望能把压力留给工作人员自己,把更多的便捷和舒心留给旅客。

网友:我妈妈退休后很愿意出去旅游,但她不太会操作智能手机,机场有提供打印机票、托运行李的相关帮助吗?

白塔国际机场值机服务部值机领班杨帆:在白塔国际机场候机楼内,所有穿着制服的工作人员都是可以协助或者引导旅客进行操作的。如果是首次乘坐飞机或者有其他特殊需求,在候机楼2楼的出发大厅,可以直接去问询柜台或者寻找现场巡视的外围引导员,我们会为每一位需要帮助的旅客提供全流程、无断点的值机引导服务。



网友:机场针对外国游客是否配备有翻译人员?如何做到让外国游客也能玩得尽兴?

白塔国际机场航站楼管理部服务管理室主管代雪茹:为更好地服务外国游客,满足旅客差异化的语言服务需求,解决因语言障碍无法顺利出行或无法有效与工作人员沟通等问题,白塔国际机场挖掘内部人才,组建了多语言服务大使团,现有成员26人,涵盖了蒙语、英语、德语、俄语、日语、韩语等7个语种。同时制作了多语言服务大使招援信息公示牌,放置于问询、值机、安检、中转、登机口等主要保障岗位上,工作人员在现场保障时如遇到有特殊语言需求的旅客,可以通过查看招援信息公示牌联系到服务大使,服务大使会在现场或者远程为旅客提供翻译、引导和帮扶服务,确保旅客顺利出行。

□文/图 呼和浩特晚报记者 丁晨