

银行卡转账取款被限额？银行称：防范电信网络诈骗

# 保资金安全下 银行服务能力受考验



**银行：如遇交易受阻 可携带银行卡及有效身份证件到网点处理**

近日，市民向先生向记者反映，发现其办理的浦发银行卡被限制每日转账/消费金额。“今早在手机App上转账才发现被限制5000元，以前最高转账过10万元。”向先生表示，这张浦发银行卡是活跃的一类卡，每月工资薪水都会通过这张卡发放。在被限额后，向先生打电话问客服，客服回应表示，因为电信诈骗高发，善意地给部分客户做了一个限制，如果需要恢复，可以带有效身份证件和银行卡到任意网点柜台办理。

记者联系浦发银行在线客服，客服回应表示，银行卡被限额的原因有多种，需要根据客户的具体情况经过查询后才能了解。

市民张先生的建行银行卡也遭遇了限额。“这是单位发的工资卡，大概半年没有用过了，前几天想取款1万元发现无法取出。”张先生表示，致电该行客服热线，银行回复称可能是频繁向同一账户交易或长时间没有使用银行卡而被限额。随后，银行又通过回电核实，将银行卡恢复了正常。

记者拨打了多家银行官方客服热线电话，语音均提示近期如果遇到银行卡交易受阻等情况，请卡主携带银行卡及有效身份证件到就近网点处理。

其中，建设银行表示，“如果您的银行卡在支付宝、微信、手机银行、柜员机等渠道交易提示超限额拒绝交易或暂停客户渠道交易，电话人工无法为您恢复账户使用，请卡主携带银行卡、有效身份证件和本人手机前往网点核实处理。”农业银行表示，“农业银行为保障客户用卡及资金安全，正全力开展电信网络诈骗防范治理工作，如果近期银行卡突然出现使用异常或交易受限等情况，请客户携带银行卡及有效身份证件，到就近网点核实具体受限原因与解决方案。”广州农商银行提醒，如借记卡提示拒绝交易，请本人带有效身份证件和借记卡前往该行任意网点处理。

**建议：银行要在资金安全性和客户便利性间寻求平衡**

记者注意到，2022年4月，包括中国农业银行、浦发银行、光大银行等银行曾发布公告，下调部分或所有客户的线上业务相关的交易限额，包括个人网银及掌银转账限额、网上支付交易限额、非柜面业务限额（含线上转账和网上支

近日，多位储户反映在国内多地办理的银行卡遭遇了被限额的情况。记者从多家银行了解到，这背后是全力开展电信网络诈骗防范治理工作的其中一项措施。多家银行提示，如果近期银行卡突然出现使用异常或交易受限等情况，请客户携带银行卡及有效身份证件，到就近网点核实具体受限原因与解决方案。

付等）。

银行相关人士对记者表示，下调部分或所有客户的线上业务相关的交易限额主要是为了防范电信网络诈骗。具体的限额措施，需看个人账户实际使用情况及所在地区相关政策，才能判断具体限额多少以及是否被限额。

目前，线上转账、网上支付等银行线上业务已被用户广泛使用。对银行来说，加强账户管控可在一定程度上为用户筑起一道防范电信诈骗的防线。但从消费者层面看，可能会为用户的日常消费和交易带来一些不便。

有业内人士分析认为，加强用户账户和卡片管理将是大势所趋。但如何在客户的便利性和资金的安全性上寻求平衡，是银行需要重点考虑的问题。银行方面不宜“一断了之”，首先要提高精准识别能力，减少对正常用卡的“误伤”，同时充分尊重储户的知情权，第一时间告知客户具体情况、明确“解冻”规则。此外，通过线上办理、本地办理等方式，便利储户尽快“解冻”。

**律师：储户若被违规限额 可进行举报或投诉**

据悉，2020年10月10日，国务院召开打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会，决定在全国范围内开展以打击、治理、惩戒开办及贩卖电话卡、银行卡违法犯罪团伙为主要内容的“断卡”行动，依法清理整治涉诈电话卡、物联网卡以及关联互联网账号。在“断卡”行动中，银行、支付机构也需要清理长期不动户、“一人多卡”、频繁挂失补换卡等异常银行卡。

近年来，银行对个人账户的管理力度不断加强，从出手清理“睡眠账户”到开始清理“一人超量账户”，后升级至将余额低于10元的银行卡纳入睡眠账户。尤其是针对电信诈骗，多家银行自年起启动了“断卡”行动。

广东广信君达律师事务所邓玉莹律师接受记者采访时表示，若储户名下银行卡存在“睡眠卡”“频繁交易”，或“该储户有可能涉及相关犯罪活动”等特殊情形，对这类储户名下银行卡采取限额等举措是合法合规的；除上述等特殊情形外，若银行只是依据自己的判断来对储户采取限额举措，一般而言是违规的。“若储户遭遇了违规的限额情形，可以向银保监会等监管部门进行举报或者投诉；如果有证据证明储户因银行采取限额措施而导致了损失的，储户可以向法院提出诉讼要求银行赔偿损失。”邓玉莹说。

（据《广州日报》王楚涵）

**南航“梦想之翼”  
体验云端新飞跃**



南航波音787-9梦想客机在呼和浩特机场

为进一步满足暑运旺季期间旅客出行需求，提升旅客出行体验，中国南方航空将从7月7日起投入波音787宽体客机执飞呼和浩特—广州航线。

南航呼和浩特—广州航线由波音787执飞，班期为每天一班，具体航班时刻为：去程CZ8472，呼和浩特17:05起飞，20:30到达广州；返程CZ8471，广州12:55起飞，16:25到达呼和浩特。

南航波音787也称之为“梦想之翼”，公务舱采用1-2-1布局，经济舱采用3-3-3布局，机上可提供商务舱座位数28个，经济舱座位数268个，客舱配置了全新升级的宽敞舒适座椅和高清液晶个人电视，舷窗比普通飞机增大65%，电控变色调光系统取代传统舷窗遮阳板，客舱环境优雅而富于人性化，能为旅客带来舒适卓越的飞行体验。

此次呼和浩特—广州航线宽体客机的投入，不仅满足旅客多样化的乘机需求，为旅客出行提供优质保障，增加旅客乘机舒适自由感，也将更好地助力内蒙古旅游市场恢复，促进呼广两城间经济互通需求。

天苍苍，野茫茫，风吹草低见牛羊。作为盛夏时节的避暑圣地，内蒙古旅游市场即将迎来暑运旺季。旅客通过联程航班还可抵达海拉尔、满洲里、乌兰浩特等地，近距离感受“风吹草低见牛羊”的草原风情。

（阮文）

## 兴业银行发挥跨境金融优势 助力粤港澳大湾区融合发展

粤港澳大湾区在全国新发展格局中具有重要战略地位。随着“软”“硬”联通的实现，大湾区建设开启融合发展“加速度”，跨境金融在其中发挥了重要作用。作为国内系统重要性银行，兴业银行积极融入和服务粤港澳大湾区战略，主动化“国之大者”为“行之要务”，整合境内境外两个市场要素资源，不断优化金融供给，提升跨境金融服务能力，推动粤港澳大湾区高质量发展。

自2017年粤港澳大湾区上升为国家战略以来，兴业银行累计为大湾区重点企业联动引入贷款及贸易融资境外资金超过460亿元，落地大湾区重点企业境外发债业务金额超过200亿美元，有力支持了大湾区企业角逐全球市场。

在“跨境理财通”方面，地处粤港澳大湾区的兴业银行广州分行、深圳分行和香港分行作为首批试点银行，加强协同联动，稳步扩大内地和香港居民投资对方金融产品种类、渠道，满足投资者多元化资产配置需求。

此外，兴业银行还持续深化大湾区跨境金融合作创新，以人民币离岸“自贸债”业务为切入点，进一步强化人民币投融资功能，助推人民币国际化。

（徐媛红）