

磨菜刀 洗地垫 爱心理发 代缴水电费……

物业服务“到家” 居民心里乐开花

□文/图 呼和浩特晚报记者 李娟 马妍

什么是幸福感？是每一次进入小区时一个温暖的笑容，是老人拎着重物时有人来搭把手，是身体不适时得到及时送医治疗……日常生活中的一个个暖心举动、贴心服务，汇聚成了居民的幸福感。连日来，呼和浩特晚报记者通过走访多个居民区，感受到了不同小区物业为业主们创造的一个个幸福。



一个个“微小”服务大大方便居民

为了给小区业主提供优质的便民服务，万象美物业持续开展“便民服务日活动”，构建和谐小区，提升小区居民的幸福感。

“磨剪子，戥菜刀喽！”6月27日，万象美物业的师傅们又在万达小区内热情地吆喝着，为需要磨菜刀的居民磨刀。在这个小区，谁家的菜刀用钝了不用急，物业中心免费为业主提供磨剪子磨菜刀服务。

高楼林立让邻里之间缺少了街坊之间的亲密感，借着磨菜刀的空闲，邻居们停下急促的步伐，互相唠唠嗑，增进彼此的情谊。

万象美物业还为万达小区居民开展免费清洗纱窗、地垫便民服务活动，每月一次，这项服务更是得到居民的交口称赞。

“开门迎客映入眼帘的第一件物品就是家门口的地垫，因此地垫的清洁就显得十分重要，但是地垫清理起来却很费劲。还有纱窗清洁起来也很让人头疼，不过这事我们也不用犯愁，小



区物业定时免费为业主清洗。只要开展这项服务时，在小区指定的清洗地点，业主们就会排起长队。”看着自家的地垫在物业师傅的清洗下变得清爽整洁，业主魏杰女士露出了满意的的笑容。

居民们享受到的便民服务不止于此，万象美物业会定期邀请医生为业主们测量血压、血糖，检查口腔，并针对业主的不同情况提出建议和指导。还会定期邀请燃气公司对业主进行燃气安全使用宣传。每个月，理发师也会来到万达小区，大爷大妈们在发型师的精心设计下足不出小区就能拥有当下“最时兴的发型”。

物业相关负责人表示：“这样的服务很方便，也很实用。活动虽小，但是既能暖人心，又为居民办实事。接下来，万象美物业将持续为居民们提供更多贴心的便民服务，拉近社区与居民之间的距离，推进和谐小区建设。”

服务“到家”把业主当成家人

“贺师傅您又来了，真的给您添麻烦了。”“不麻烦，不麻烦，这一个月小宝的头发没少长，天气热，赶紧给她理一理。”“是呢，有了您每个月上门理发，我们都不用带孩子出去了。”“小糖豆，还认识我吗？咱们今天又该剪头发

喽。”……温暖的对话从秋实学院里的居民家中传来。为了方便居民，物业工作人员每个月都会在星期六上门给老人和孩子理发。

秋实物业工作人员贺文祥师傅从事物业工作已经多年，刚开始上门给孩子们理发的时候他特别紧张，总是担心理不好。为此，他下班回家勤学苦练，给家里的亲戚朋友理发练手，经过不断的学习，他理发的手艺越来越好了。

“小区的老人不少，有独居的，也有不方便出门的。我上门理发，不仅能帮助老人清理个人卫生，还能和老人们唠嗑，他们特别开心。还有许多小朋友也很喜欢让我理发，到外面理发遇到陌生的理发师还会哭鼻子。所以我在小区里有很多‘理发粉’，看着大家的头发经过我的手变得整齐利落我就特别有成就感。”贺文祥师傅说道。

物业公司的贴心服务包括了生活中的点点滴滴。业主结婚时，他们会帮忙迎亲布置礼堂；业主装修时，他们会帮忙清理运送建材垃圾；当业主不小心受伤了，楼下就有他们设置的便民医药箱……秋实物业的便民服务，就是为了让业主感受体贴入微的呵护。

小区居民张先生刚刚搬到小区，物业工作人员的贴心服务让他感到非常温暖。“搬家是换新居中最费时费力的事情，虽然有搬家公司，但许多物品还是需要自己搬运。物业的工作人员看到我们搬家，不仅主动为我们找来了小型的拖车，还帮我们搬运物品，并全力解决入住过程中遇见的问题，让我们在入住的第一时刻就享受到了物业带来的优质服务。”张先生说。

采访中，呼和浩特晚报记者还看到了秋实物业为居民提供的许多贴心服务。为居民免费提供健身房、老年活动中心、室内活动场所；物业管家每月25日为业主查电表余额并为业主代缴水、电费用；为居民安装挂画、安装窗帘杆……“我们收到的一面面锦旗、一封封感谢信、一句句感谢的话语，还有面对我们的一张张笑脸，都是对我们工作的认可。我们的服务涉及到居民生活的方方面面，有免费为业主磨刀、清洗地垫服务，送鲜花、铺红毯服务，送水、送牛奶入户服务等等。‘被看到’与否不是我们关注的重点，用小小的‘善举’给业主生活带来满满的温暖与正能量，便是我们的初心。”秋实物业总经理张洁表示。



应急演练

在全国第22个“安全生产月”期间，内蒙古自治区能源局与呼和浩特市发展和改革委员会联手主办，国家管网集团北方管道有限责任公司呼和浩特输油气分公司承办的“呼包鄂管道腐蚀穿孔应急演练”于6月29日举办。

本次演练通过模拟长输管道泄漏事件的应急处置，提高预案参与部门、单位及人员的应急能力，同时检验政府部门与企业应对突发事件的联动能力。

呼和浩特晚报记者 刘芳 摄影报道

呼和浩特市融媒体中心总编辑 张彦杰

头版 编辑/史茜 宁静 刘健

美编/康力 校对/刘健 一读/张蒙娜

本版 编辑/史茜 宁静 若水

美编/张轶同 校对/若水 一读/张蒙娜

创刊于1982年1月2日

广告经营许可证号 1501114000033

纠错热线 6564080

联系电话 6564080

本报常年法律顾问北京德和衡(呼和浩特)律师事务所

社址呼和浩特市金桥开发区世纪七路传媒大厦

广告热线 6290551 6284957 新闻热线 6914000

发行投诉 6922639 6564193

承印单位呼和浩特日报社印刷厂 6922934

律师王德刚 电话 6371661

邮发代号 15-5

邮编 010020

版权联系电话 6564069 6564065

零售价 1元

本报声明 未经本报许可，不得转载、采用、摘编本报及新媒体刊载之内容。本报所采用部分文图无法联系到作者，请相关著作权人持权属证明与本报联系，本报将支付稿酬。