



便民活动进社区，贴心服务零距离。在首府的各个社区都有着为民办实事的服务内容，他们用不断创新的模式，整合各方资源，用社区工作人员和志愿者的真心、热心将贴心服务送到居民身边。

□文/图 呼和浩特晚报记者 李娟 马妍

“帮办代办”服务贴心又暖心

赵振荣是内工大社区的一名网格员，除了做好日常工作，她还负责辖区的“帮办代办”工作，有居民需要帮忙进行养老认证，有居民前来询问各类证件的办理，有居民咨询灵活就业如何办理社保……一位接一位、一件接一件，面对这样“热闹”的工作场景，赵振荣总是耐心解答和办理。

对于群众来电、来访，内工大社区有明确的帮办要求：帮办代办窗口负责人能办理的，当场办理；不能当场办理的，一次性向群众讲清楚办理的条件、时限、程序和所需材料等，并在条件具备后第一时间办理；如果事项属于其他岗位职责范围的，负责引导群众与具体承办人员对接，做到一件事一次办，让问题“到我为止”。

高龄老人补贴申报工作开始之时，90岁的老人徐桂花没有银行卡，赵振荣为了老人的事专门去银行咨询，并带领银行工作人员上门为其办理相关手续。

87岁的独居老人王跃兰到社区诉家常已经成为她生活的一部分，只要她不来社区，赵振荣就会隔三岔五去她家里走访看看她的情况。6月29日，赵振荣走访发现她身体不适，家里的药也吃完了，便及时向社区汇报情况，并联系社区医院上门给她治病。王跃兰激动地握住赵振荣的手说：“这些年，社区工作人员对我来说就是亲人，感谢你们。”说着说着就掉下了眼泪。

“帮办代办”、入户走访、免费体检…… 多样化便民服务暖心贴心

原来，很多年前她摔伤了腿，社区书记发现后第一时间将其送医治疗，从此之后，她有事第一时间就会找到社区寻求帮助。

居民张师傅患有脑梗，行动不便，无法去医院鉴定残疾等级。帮办代办员王春艳上门拍摄视频，并将视频发送给专门负责残疾鉴定的医院，让居民不出家门就拿到鉴定报告，将贴心服务送上门。

像这样贴心的服务事例还有不少。针对老弱病残等特殊重点人群，内工大社区建立上门服务工作机制，把便民服务送到居民家中，从“人找服务”变为“服务找人”。

为了提高政务服务质量，优化政务服务举措，坚持以辖区群众需求为导向，以提升服务质效为目标，团结小区社区构建了“主动帮办+全程代办+贴心服务”的“帮办代办”服务模式。

只有不断强化“帮办代办”理念，将群众跑腿变为“接单跑腿”，用心用情写好为民服务答卷，才能打造出“服务优、效率高、群众满意”的“帮办代办”服务品牌。6月28日，李先生来到咱家社区服务大厅办理残疾人两项补贴，此项补贴要求本人到现场亲自办理。由于他行动不便无法上楼，帮办代办工作人员主动下楼在室外为其办理。“太谢谢你们了，没想到这么快就办好了，我腿脚不方便，‘帮办代办’服务太暖心了，感谢你们的暖心服务。”办理完业务咱家小区居民李先生激动地说。而这只是咱家社区“帮办代办”服务窗口的一个缩影。

6月29日上午，今年80岁的王先生来到团结小区社区求助，因不会使用手机，无法进行高龄津贴申请认证，社区网格员主动担任帮办代办员，为王先生进行网上认证，为有需求的群众提供帮助。

认证办理完成后王先生说：“你们热情地服务，节省了我们的时间，谢谢你们，为你们点赞！”王先生向工作人员竖起大拇指。

群众满意就是服务标准，只有把服务做到老年人的心坎上，老年人的办事难题才能迎刃而解。下一步，团结小区社区还将继续推行“帮办代办”服务，实现“新服务、新体验”，用贴心服务打造“暖心”大厅。

关爱辖区老人 网格员入户走访不能少

“大娘，您家的电费、水费都已经交好了，厨房的燃气我们也帮您检查了，没有问题，就放心

使用吧，过段时间我再来帮您检查。”近日，青山社区的网格员来到辖区老人家中走访，由于这位老人独居，所以网格员经常会去其家中探望。

青山社区工作人员吴俊介绍，为进一步发挥网格在社区工作中的作用，社区开展了“关爱辖区老人 网格员在行动”走访工作，通过入户走访与老年人面对面交流，关注了解高龄、失能老人的健康状况，解决“急难愁盼”问题，不断提升网格工作水平。

走访中，网格员每到一处都会与老人亲切交谈、了解他们近期的身体状况和生活情况，并为老人们仔细检查厨房灶具、用水、用电、用气安全等，叮嘱他们出门前一定检查好燃气、电路是否关好，如有任何需求第一时间联系社区。

“通过一次次的入户走访活动，不仅增进了社区与居民的联系和感情，同时加强了社区网格员对社区失能老人的现状和需求的了解，切实让辖区老人感受到了社区对他们的关爱和帮助，传递了社会的关怀和温暖，在全社区形成了‘爱老、敬老、助老’的良好氛围。”吴俊说。

健康体检送到家 便民服务零距离

为切实提高辖区居民健康水平，提高居民健康意识和自我保健能力，新华园社区联合一家医院开展“关爱居民健康，免费为您体检”活动，本次活动主要针对35至75岁的中老年人群，在活动开始前，网格员通过查询户卡、群内登记，对所在小区的中老年人进行摸底，并拟定详细名册，告知居民体检须知、时间、地点、项目、流程及注意事项，确保条件符合的居民都可参加。

7月3日7时，医院的大巴车准时到达冠丰家园小区和丽和阳光城小区的门口接上等候的居民前往医院。

来到医院后，医务人员给居民们进行了血糖、血脂、肝功、肾功、心电图、尿常规、颈动脉彩超、全身血管硬化检测、甲状腺彩超等体检项目。现场医护人员认真仔细地为每一位居民进行检查，帮助居民及时掌握自身的健康状况。同时还讲解了定期检查身体的重要性，耐心为居民解答各种健康咨询问题，提醒居民注意正确用药。

“住在这样的社区真的太幸福了，通过体检，我们不仅对自己的健康状况有了全面的了解，也学到了许多健康知识。”小区居民周先生说。

为老餐厅准备消暑食品 为老年人打造幸福“食光”

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“这几天天气热，吃什么都没有胃口。今天，一走进食堂就看到摆放在桌子上的西瓜和一杯杯熬好的绿豆汤，还没有吃到嘴里就感受到了一丝凉爽。食堂的工作人员有心了，为了让老年人在盛夏吃好，每天都变着花样给大家做好吃的，我们每天早早地过来等待开饭，别提有多幸福了。”家住金园西区的王桂芝老人一边喝着绿豆汤，一边向呼和浩特晚报记者介绍起了为老餐厅里的贴心服务。

金园社区的老年人非常多，为给他们提供更好的服务，金园社区以党建为引领，提升社区

治理水平，推进养老服务提质扩面，满足不同层次的养老服务需求，助推“老年餐桌”服务落地，近日，金园社区的为老餐厅在辖区明泽雅居小区正式开业。

7月3日，在金园社区的为老餐厅呼和浩特晚报记者看到，几名工作人员正准备着当天的暖心午餐。“今天有鱼香肉丝、清炒土豆丝，还有汤和粥，给社区老年人提供饭菜时，我们会注意低油低盐低糖，营养搭配均衡，希望让老人们吃得放心，吃得健康。”为老餐厅经理王堂说。

据了解，夏季炎热，为了缓解高温酷暑，保障社区老年人度过一个安全、祥和、凉爽的夏

季，为老餐厅特意为老年人准备了西瓜、绿豆汤等消暑“利器”，吸引了社区众多老年人前来品尝，大家对饭菜的味道赞不绝口，纷纷为街道和社区的为老服务工作点赞。“社区现在开业的为老餐厅，真是为我们老年人解决了实际困难，以后吃饭方便多了。”王阿姨高兴地说。

下一步，金园社区党委将继续深入推进为老服务工作，提升服务水平，将基层党组织的组织优势转化为服务优势，以党建带动多元化的养老服务，编织起一张充满人文关怀的幸福网，让更多老年人享受质量有保障、服务更贴心、价格更优惠的养老服务。