

## 代厨、收纳、养老

# 上门经济:敞开门也要守好门

随着人民生活水平提高,以上门代 厨、上门整理收纳、上门养老为代表的"上 门经济"日趋走俏,不仅满足消费者多元 化、个性化需求,还拓宽就业渠道,丰富了 服务场景,让消费模式变得更为自由灵 活。不过与此同时,"上门经济"也面临监 管存盲区、消费者维权难、取证溯源难等 问题,需要加强规范引导。



#### "上门经济"渐热

"擅长家常菜,六菜一汤88元,额外付费可 代买食材及打扫厨房卫生……"在某社交平台 上,广西南宁市"95后"自由职业者小陈发布了 提供上门代厨服务的信息。她说,自己不是厨 师但喜欢做饭,兼职做上门代厨后,每月可接10

部分电商平台也瞄准契机,推出了代厨的 增值服务。部分生鲜产品购买页面下方提供了 私厨上门烹饪、清洁等增值服务,烹饪服务价格 按照烹饪数量计费,6至14道菜的服务费用在 600元至900元不等。

当前,越来越多的消费者倾向于花钱买服 务来提升生活品质。且随着消费者需求愈发多 样化,"上门经济"所衍生的新兴职业分工也更 加精细,上门代厨、上门收纳整理、上门家政、上 门按摩、上门养老等新业态不断涌现。

广西社科院社会学研究所所长姚华认为, 数字经济和电子商务的成熟,为花钱买便利的 "上门经济"提供了业态支撑,也是社会分工精 细化、专业化的体现。

#### 面临消费痛点、监管难点

根据《中华人民共和国电子商务法》规定, 电子商务经营者应当依法办理市场主体登记, 但个人利用自己的技能从事依法无须取得许可 的便民劳务活动和零星小额交易活动的除外。 这在法律上为"上门经济"提供了支持,同时也 给监管溯源、维权取证增加了难题。

"我们总是在接到消费者投诉后才去被动 灭火',有时还找不到人。"广西壮族自治区市 场监督管理局综合改革处副处长张宏杰表示, 传统行业的经营者需要登记在册,但"上门经 济"的服务提供者只需与消费者点对点联系,一 旦双方发生劳动纠纷,相关的侵权责任认定、权 益保护难以得到高效解决。

同时,部分从业人员专业技能及服务水平 未得到有效认定及相关审核,消费者的权益也 容易受到侵害。以上门代厨为例,相关法律法 规明确禁止未取得健康证明而从事食品生产经 营的行为,但目前部分上门代厨人员只做兼职 工作,未取得健康证明,对食品安全及消费者的 健康构成潜在威胁。

此外,部分平台对服务提供者的资质审核 及监管也不到位,加之经营者大多没有线下门 店,最终成为市场监管的灰色地带。

#### 规范引导,促进良性发展

受访人士认为,为促进"上门经济"良性发 展,需强化监管部门职能,对"上门经济"加强 规范引导,优化平台服务,为消费者提供优质

姚华、张宏杰等建议,及时出台完善相关条 例文件,提供清晰且更具操作性的行业标准,避 免监管空白。应将相关服务经营主体纳入监管 范围,有效管控平台,完善门槛准入和资质审核

同时,应针对服务平台及服务提供者出台 相关管理条例,明确此类劳动关系的认定标准, 规范网络平台的用工程序,严格建立健全合同 制度。相关平台要切实履行并加强服务资质审 查责任,做好各类资质证明、健康证明的备案检 查工作,同时将上门服务的资质审核和顾客评 价挂钩,补足资质审核的短板。

在权益保护方面,服务平台要畅通消费纠 纷解决渠道,完善投诉及评价机制;市场监管部 门可与公安、商务等相关行业主管部门强化沟 通协作机制,形成更加有力的统一维权网络,为 消费者和上门服务人员提供维权途径。

据《成都商报》

#### 银行跟进下调美元存款利率

# 专家提示跨币种投资需谨慎

在人民币存款利率纷纷下调的同时,不少商业 银行开始逐步调降美元存款利率。专家表示,近期 美元存款利率出现调整,更多是商业银行基于自身 经营和市场供求等因素作出的选择。对于跨币种 投资,企业和居民应保持汇率中性原则,充分考虑 汇率波动风险。

专家分析,当前部分商业银行下调美元存款利 率或有两重考虑。

一方面,商业银行基于盈利的考虑下调美元存 款利率。华创证券研究所所长助理、首席宏观分析 师张瑜指出,当前商业银行美元存贷款利率已经出 现倒挂,基于商业原则,商业银行客观上有动力下 调美元存款利率。

"利率倒挂对商业银行而言是比较'严重'的事 情,因此降低美元存款利率是商业银行基于整个资 产负债的安排,主动作出的策略调整,可以缓解境 内美元存贷款利率倒挂的问题。"中国银行资产负 债管理部总经理周权说。

另一方面,下调美元存款利率有助于稳定人民 币汇率。"下调美元存款利率的客观结果之一是会 降低境内企业、居民的美元存款需求,对于当前稳 定人民币汇率有积极意义。"张瑜说。

此外,张瑜表示,商业银行下调美元存款利率, 可以更好地与境内人民币存款利率走势保持一定 的协同性。

对于美元存款利率未来走势,专家预测,从大 周期判断,美联储加息周期已临近尾声。受前期加 息影响,美国经济发展的不确定性逐渐加大。在此 大背景下,从长期看,美元存款利率下降的概率可 能高于上升的概率。

从名义利率的角度观察,当下,美元存款利率 似乎比人民币存款利率更有吸引力。不过,专家提 示,对居民和企业而言,不要盲目追求美元存款的 高利率,要看到汇率波动风险。

张瑜举例说,当前一年期人民币存款平均利率 大概为2%,美元存款利率在2.8%左右,相对较 高。但如果考虑汇率波动,在美元回调、人民币升 值的情况下,美元存款收益会大幅下调。

周权表示,有市场机构预测,2024年二季度人民 币对美元汇率将升值到6.8。从这个角度看,当前美 元存款与人民币存款利差或许相对较大,但从汇率 波动角度来看,将来美元存款可能面临较大损失。

专家提示,做跨币种投资一定要充分考虑汇率 波动风险。同时,金融机构在开展美元存款业务 时,要坚持风险中性的理念,引导客户基于真实需 求管理美元头寸。

"当前市场上确有想换汇办理美元存款,从而 获得高利率,以及博美元升值,实现所谓利率汇率 '双赢'的观点。"周权说,"从历史经验来看,这种 '赌博'行为往往得不偿失。" 据《西宁晚报》

### 绿色金融支持园区 绿色建筑项目高质量发展

二十大报告指出:"推动经济社会发展绿色 化、低碳化是实现高质量发展的关键环节"。兴 业银行呼和浩特分行认真贯彻落实内蒙古自治 区和鄂尔多斯市委决策部署,积极落实绿色发 展战略,围绕服务自治区"五大任务",聚焦"双 碳"目标,积极探索绿色金融发展新路径,继续 把"国之大者"作为"行之要务",更好服务"双 碳"战略和绿色发展。

绿色金融如今成为兴业银行的一张"亮丽 名片",多年来的坚守与深耕,探索出一条"寓义 于利、由绿到金"的绿色金融发展之路。

近日,兴业银行呼和浩特分行下辖鄂尔多 斯分行向内蒙古建亨能源科技有限公司发放绿 色贷款,用于支持其固废循环利用绿色建筑项 目。内蒙古建亨能源科技有限公司位于内蒙古 达拉特经济开发区内,2018年7月成立,公司现 有10条智能化生产线,发泡陶瓷及复合墙体大 板开发应用等技术,为中国北方地区绿色建筑 陶瓷生产基地。

此次为内蒙古建亨能源科技有限公司发放 绿色贷款,高效专业的服务赢得企业高度认可, 双方将在更多领域深化合作。未来兴业银行呼 和浩特分行将聚焦鄂尔多斯产业结构、能源结 构、经济结构绿色转型,充分发挥专业优势,加大 "融资+融智"支持力度,让绿色成为鄂尔多斯高 质量发展更加亮丽的底色。 (徐媛红)