

帮助解决烦心事、操心事、揪心事

社区接诉即办让群众更有幸福感



为居民区清运建筑垃圾

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)民有所呼,我有所应;民有所求,我有所为。接诉即办工作事关群众,为提升工作效能,太平街社区不断把“接诉即办”工作往深里抓、往实里做,有效解决了一大批困扰群众的烦心事、操心事、揪心事,真正把工作做到群众心坎里。

“每当居民遇到难题,社区工作人员就会第一时间帮忙解决,确实做到了服务于民。”家住牛街三区的白先生说。

6月17日,牛街三区4号楼出现了卫生间下水堵塞污水外溢的情况。接到居民的求助电话后,社区工作人员第一时间协调物业人员到现场查看堵塞原因,并协调专业施工人员对下水管道清淤疏通。

从疏通下水管道到解决屋顶漏雨,从维修楼道灯到维护楼宇对讲机,从处理噪音污染到清扫生活垃圾,太平街社区从细微之处入手,努力解决好每一个接诉即办案件,让群众看见最直接的变化,感受最贴心的温暖。

太平街社区工作人员邵婷婷说:“社区就是要解决好群众家门口的操心事、烦心事、揪心事,为此,社区始终坚持问题导向、民意导向、结果导向,以‘案件解没解决、居民满不满意’作为接诉即办案件的处办标准,让群众更有幸福感。”

为促进区域经济发展,激发市场活力,更好地为辖区企业提供优质服务,太平街社区以接诉即办案件为依托,为辖区企业解决一系列急

难愁盼问题。7月10日,牛街阿尔库炒鸡店的工作人员向社区反映,店铺门口台阶地砖松动脱落存在安全隐患,影响了正常营业。

社区工作人员第一时间到现场了解情况,并准备了建材、工具,对破损台阶进行修复加固,消除了安全隐患。此外,社区还协助多家商铺解决下水外溢问题,并为明泽广场商户协调解决噪音、物业不开空调等问题。

据了解,太平街社区在处理热线工单中不断总结经验,探索工作规律性,优化工作机制,提升工作效率与质量,提高群众满意度。“首先,我们坚持快响应、重研判、早治理。始终坚持第一时间响应,然后深入调查研究,主动联系群众沟通协调,落实‘提醒+督办’机制,保证实时掌握案件进展,从快从实把问题解决到位,确保工作取得实效。其次,我们整合优质资源,力求谋划在前,未诉先办建立了社区干部入户走访常态化机制,将潜在的诉求消灭在原始状态,从源头降诉。第三,用好楼栋长、物业、物管会这些抓手,拓宽社情民意知晓渠道,通过深入调查、统筹协调,解决好群众的小事、近事、眼前事。”邵婷婷表示。



炎炎夏日 “荷”你有约

□文/图 呼和浩特晚报记者 李娟

“小暑不算热,大暑三伏天。”7月11日,入伏第一天,呼和浩特晚报记者来到青城公园,这里的荷花竞相绽放,摇曳生姿,吸引许多市民前来观赏。

大家站在湖边闻着淡淡的荷香,不远处碧绿的大荷叶如同一只只耀眼的翡翠盘,其间荷花娉婷而立,清丽脱俗。

“炎炎盛夏,一池清凉,荷花带给人的不仅是视觉上的美感,也给内心融入一份宁静和淡然。这几天气温很高,我特意带着孩子来公园纳凉,坐在树阴下看着满湖盛开的荷花,是盛夏里最好的消暑方式。”市民冯女士说。

湖中荷花盛开,荷叶间小鱼穿梭,还不时冒出头吐出一个水泡,野鸭、白天鹅在水中嬉戏,这生动有趣的场景吸引了众多市民驻足观赏。

环卫部门: 清理金海高架桥下卫生死角



呼和浩特晚报讯(记者 马妍)近日,新城区环卫服务中心对金海高架桥下辅道延伸段环境卫生开展了清理整治行动,使辖区整体环境卫生面貌显著提升。

“注意偏僻巷道的卫生死角,还有道路两旁的杂草树枝都要清扫干净。”7月10日,新城区环境卫生服务中心组织人员车辆对海东街金海高架桥下两侧绿化带内乱堆乱放的垃圾杂物和路面上被遗撒的泥土进行了清理。

新城区环境卫生服务中心负责人表示,在7月8日至11日的清理整治行动中,新城区环境卫生服务中心共出动保洁工25人,调动电动三轮车11台,清理垃圾杂物约3.5吨。接下来,新城区环境卫生服务中心将继续围绕重点区域、重要路段的突出问题开展工作,持续提升城市精细化治理的含金量。

