

我市各社区纷纷开设接诉即办——社区暖心服务“专线” 接诉即办跑出为民服务“加速度”

□文/图 呼和浩特晚报记者 李娟

社区是城市基层治理的基本单元,是居民群众日常生活的主要场所,也是服务居民群众的“最后一公里”。我市各社区创新机制纷纷开设接诉即办——社区暖心服务“专线”,成立专线工作组,畅通群众诉求表达渠道,不断优化社区服务,让居民感受家门口的接诉即办速度。



维修跑水管道



修复塌陷路面

施工区域泥土上路影响环境 环卫部门调整作业方式解民忧

呼和浩特晚报讯(记者 张秋焱)破路维修管道、老旧小区改造……炎炎烈日下很多施工人员卯足干劲工作着,然而施工作业产生土方,再加上最近我市降雨频繁,各种施工作业车出入时产生了道路泥土遗留,不仅影响了居民的正常出行,也影响环境。为了解决这一问题,市环境卫生服务中心组织下属单位和环卫作业公司调整作业方式保障市容环境整治。

家住赛罕区人民路的王彦涛说:“最近一段时间我们周边好几个小区正在进行老旧小区改造,由于最近几天总是下雨,雨水冲刷施工土方后导致路面全是泥水,车辆经过车轮带泥上路便造成二次污染,十分影响市容市貌。我将这一情况反映给社区网格员后,就有环卫工人经常到这里清洗路面,现在这一问题基本解决了。”

昨日,呼和浩特晚报记者在人民路看到,环卫部门采用“人机结合”方式对道路上的泥土进行清理。环卫工人先使用洗扫车上的高压水枪对地面的泥土进行冲洗,然后使用洗扫车底部的中置扫刷和喷水杆进行二次清洗,确保路见本色。据介绍,因为该路段附近各施工项目正在进行中,所以环卫工人会对这一路段进行持续循环清洗作业,每2天至3天清洗一次,每次出动3吨洗扫车一辆,人员2到3名。

市环境卫生服务中心宣传科科长格日乐图雅介绍,按照最新的《呼和浩特市环境卫生作业质量管理标准》要求,次干道要达到七净五无的标准,小街巷路面要达到五净五无的标准,确保路面整体干净整洁是基本要求。遇到市政施工路面泥土遗留等问题,各区环境卫生服务中心和下属作业公司会及时调整作业工方式,确保市容环境干净整洁。

路面塌陷存隐患 接诉即办保平安

县府街社区以群众需求为导向,在服务群众过程中及时有效回应居民诉求,办好居民的“关键小事”,为民排忧解难,真正让接诉即办转化为基层治理“硬支撑”。

7月19日,有居民通过12345政务服务便民热线微信公众号反映,县府街艾博银河港湾东区旁边的四道巷有一段路面存在轻微塌陷,存在安全隐患,希望相关单位尽快修复。为保障居民出行安全,县府街社区工作人员接到诉求后立即前往现场实地查看,通过核查了解到,县府街四道巷之前进行了自来水主管道的维修更换工程,但由于施工后填埋不实,导致降雨后

路面发生轻微塌陷。

“了解情况后,社区立即协调环河街办事处安排施工人员将破损路面重新挖开进行回填和平整修复,当天下午,塌陷路面就恢复如新,保障了行人的出行安全。经回访,诉求人对社区处理的速度和结果表示非常满意。”县府街社区工作人员樊磊说。

据了解,县府街社区高度重视12345政务服务便民热线工作,社区上下闻风而动、接诉即办,不断提高对居民反映问题的办理质量和办理效率,真正做到快速受理、高效办结、用实实在在的行动,切实提升群众居行的舒适度和幸福感。

居民区管道跑水 一个电话就解决

“没想到一个电话竟然这么快解决了跑水难题,答复和结果都令我十分满意。”7月20日,光明路街道办事处富丽社区居民王女士在接诉即办回访电话中表示。

原来几天前,王女士居住的工行家属院一号楼门前管道突然跑水,地砖缝内往外喷水形成水柱,存在安全隐患。光明路街道办事处接诉即办工作人员接到群众反映诉求后,立即通知相关负责人并同当事人赶赴现场第一时间查看漏水情况,随后迅速与自来水公司联系,协调处理解决跑水问题。经过5个多小时的处理维修,管道跑水问题得以解决。

富丽社区党委书记赵金钢说:“富丽社区依托社区居民微信群、12345政务服务平台、网格议事会等载体,全方位、多渠道集纳社情民意,

形成‘有问题快速感知、对问题接诉即办、办结后有效反馈’的闭环办理接诉即办机制,全方位回应居民诉求,保障群众诉求落到实处。”

不仅富丽社区,光明路街道的各个社区都通过形式多样的服务将接诉即办与“未诉先办”拧成一股绳,保障群众诉求落到实处。2023年前半年,光明路街道12345接诉即办共接到承办件1423件,响应率100%,切实为居民解决急难愁盼问题千余件。

“下一步,我们将以治理为要领,民有所呼,我有所应,以居民诉求为哨声,做到闻诉而动,健全分级协商办理、限时办结答复机制,及时响应、接诉即办、办实事、办好事,让困扰居民的问题能够真正得到解决。”光明路街道办事处宣传员张瑜表示。

市场监管部门开展餐饮行业安全生产隐患排查

呼和浩特晚报讯(记者 贾敏)7月25日,呼和浩特晚报记者了解到,连日来,玉泉区市场监督管理局兴隆巷市场监督管理所深入辖区俪城商业综合体开展安全检查,进一步规范餐饮服务单位的经营行为,积极营造放心安全的饮食消费环境。

据了解,针对火锅店、网红店、夜市等餐饮服务经营单位,执法人员严格按照《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国食品安全法实施条例》等法律法规,重点检查从业人员健康管理情况、加工操作食品安全管理情况,同时严查加工场所环境卫生脏、乱、差,老旧破损设备不更换和餐厅消防设施不合格等问题。

采访中,呼和浩特晚报记者获悉,玉泉区市场监督管理局的监督员结合餐饮场所人员流动性大,用火、用电、用气多,一旦发生火灾容易造成伤亡的特点,重点对餐饮场所厨房燃气用具

的安装使用和线路管路的设计铺设是否符合标准要求,厨房燃气设施的摆放位置是否合理,燃气报警、自动切断装置等情况进行了检查。针对检查发现的隐患问题,监督员向单位负责人提出整改意见,帮助各单位负责人研究解决问题的方案 and 对策。能当场整改的,督促指导其进行整改,不能立即整改的,责令其限期改正。

同时,在检查过程中,发现电梯标识不清的问题已经当场整改。

兴隆巷市场监督管理所的工作人员介绍,此次检查,及时消除了俪城商业综合体的火灾隐患和卫生问题,增强了餐饮场所安全负责人及员工的安全责任意识,为辖区餐饮店铺消防安全、卫生干净持续稳定奠定了基础。后续相关工作人员也将继续按照市区工作要求,落实“严禁十不准”,进行常态化监管。