

上半年,自治区受理汽车类消费投诉举报2690件——

@车主 维修记录是维权的重要依据



「千问百答」

主持人:刘芳

昨日,呼和浩特晚报记者从自治区消费者权益保护服务中心了解到,今年上半年,自治区家用汽车“三包”争议处理服务中心共受理汽车类消费投诉举报2690件,同比增长29.95%。其中,投诉2562件,举报128件。涉及乘用车新车消费投诉举报1367件,二手车消费投诉举报

件,占总量的25.32%;虚假宣传、乱收费、欺骗隐瞒实际情况703件,占总量的26.13%;经营者拒不履行合同约定394件,占总量的14.65%;二手车侵权问题383件,占总量的14.24%;定金、订金、押金侵权问题159件,占总量的5.91%;保养、洗车、维修等服务侵权问题253件,占总量的9.41%;其他问题117件,占总量的4.34%。

汽车“三包”期内质量问题和虚假宣传、乱收费、欺骗隐瞒实际情况问题较为突出,主要集中在收取保险保证金和金融服务费等多名目款项。

汽车“三包”期内质量问题主要体现在软件漏洞上。随着汽车制造商涉足计算业务的增加,汽车的功能也在增加,但是问题也随之而来,仪表盘报警问题、中控系统发生故障

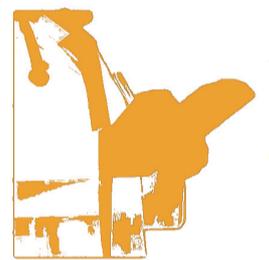
等,背后都有系统问题的身影。对此,汽车厂商、经销商统一解释为:“系统需要升级,升级了就没事了。”这与消费者的消费预期存在一定差距,以至于很多消费者无法接受。

自治区消费者权益保护服务中心提醒广大消费者,车辆的维修记录是汽车的“诊疗单”,消费者一定要认识到其重要性。通过维修记录中的送修问题、检查结果、修理项目、更换的零部件名称和编号,消费者可以掌握汽车的具体维修情况,在车辆出现问题时维护自身合法权益。如果汽车发生“三包”责任争议时,修理记录信息也可作为重要的判定依据。规范的修理网点一般都会在检查和修理后,向消费者提供对应的修理记录单据,消费者也应该提高自身的保护意识,积极索要并保存好修理记录。

383件,汽车后市场消费投诉举报940件。内蒙古自治区家用汽车“三包”争议处理服务中心办理66件,下派属地办理2624件。

据了解,投诉举报涉及问题主要集中在以下几个方面:汽车“三包”期内质量问题681

用药有疑惑 药物咨询门诊来解答



有医说医

主持人:于亚军

什么是药物咨询门诊?药物咨询门诊是指医疗机构具有药学专业技术优势的药师给患者提供用药评估、用药调整、用药计划、用药教育、随访指导等一系列专业化服务的诊室。

患者同时服用多种药物,这些药物服用的时间顺序是什么?是否需要药物精简?药物与药物、药物与食物之间有没有相互作用?老年人、孕妇、儿童、肝肾功能不全的患者,用药剂量怎样把握?用药后身体不适及实验室指标异常是否与用药相关?眼药水、吸入剂、鼻喷剂、胰岛素笔等特殊装置药品怎样用?分散片、泡腾片、缓释片、控释片、舌下片、肠溶片、咀嚼片等特殊剂型药物怎样用?需要做血药浓度的药物,如何根据监测结果来设计给药方案?慢性疼痛患者如何使用止痛药物,用药时有哪些注意事项?服用抗凝药物时,如何调整剂量,需要注意哪些问题?这些问题药物咨询门诊都可以解答!

目前,内蒙古人民医院开设了呼吸科、心内科、内分泌科、神经内科、儿科、肾内科、肿瘤内科、消化内科、妇产科、抗感染药物、抗凝药物、中药等专业的咨询门诊。在这里,药师将为患者提供个性化的药学服务,解决用药问题,回答用药疑问,为患者安全合理用药保驾护航。

同时,在医院公众号上设立了线上咨询,满足了那些不方便来医院就诊患者的需求。

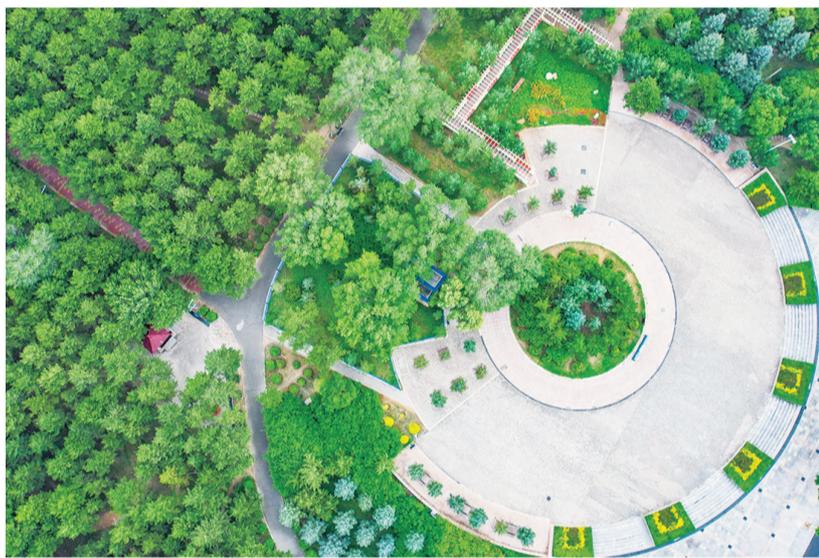
药物咨询门诊出诊时间:每周一至周五(8时至12时,14时30分至17时30分)。

出诊地点:内蒙古人民医院门诊楼二楼门诊药房西侧。



咪咪十二

主持人:许婷



公园秀美绿草如茵

俯瞰新城区新钢公园,满眼苍翠绿草如茵。呼和浩特星罗棋布的公园绿地,改善了城市的生态环境,市民可以漫步其间享受惬意时光。

避险车道停车赏景,违法!



「365」

主持人:安娜

7月16日,高速公路一支队民警在G6京藏高速巡逻时,注意到一辆SUV越野车长时间停在避险车道,于是做好安全防护后便立即停车上前查看。走近车辆,民警惊讶地发现车内没有人,避险车道坡顶隐约出现4个身影,此刻正在专注地拍照,完全没有意识到处境很危险。民警迅速呼喊他们下来。经过了解,这4人是从外省而来,路过避险车道时,看到它的外观独特,于是一行人便下车去拍风景照。民警对驾驶员科普了避险车道的作用,驾驶员才恍然大悟,同

时也感到非常后怕,尽管避险车道并非始终处于使用状态,但是一旦有失控车辆驶入,后果不堪设想。

高速公路交警提醒:紧急避险车道是专门为失控车辆设置的让车辆安全停车的辅助车道,属于应急车道,一般设置在较易发生事故的长下坡路段,车道内通常铺堆一些摩擦力较大的沙石或较为松软的砾石作为制动层,所以驾驶员朋友请勿在避险车道附近停车。避险车道是用于紧急停车的,只有出现危险的时候才可以驶入这条车道,正常情况下在避险车道停车属于违法行为。根据《中华人民共和国道路交通安全法》第九十条,《内蒙古实施办法》第六十三条第三项,驾驶机动车非紧急情况下在高速公路应急车道停车的违法行为会被做出罚款200元,记9分的处罚。