

80后夫妻免费“顺风车”载游客两年

让游客感受城市温度，最尴尬被误当成“黑车”



近日，80后夫妻闫飞与花花在回家路上坚持免费搭载外地游客的举动引来许多网友点赞：让人感受到了西安这座城市的温暖与热情。这对夫妻2017年来到西安定居，2021年妻子花花一次回家时打车难的经历，让他俩决定以后免费拉载外地游客，到如今已坚持近2年。接受记者采访时，他们说，搭载外地游客的过程中，最担心的是被当成黑车狠狠拒绝，只能调整好心情再继续出发，“不过还是信任的游客居多，被很多网友称赞挺开心的，未来想把这件事一直坚持下去。”

回家路上免费搭载游客 夫妻俩已经坚持近2年

1984年出生的闫飞，老家在河南周口，妻子花花来自甘肃。这对80后夫妻目前在西安工作，“免费接送游客的想法来自于我老婆一次打车难的经历。2021年9月的一天，她在逛街后准备打车回家，却发现很难等到出租车，焦急之下，只好独自步行600多米，最终等了差不多一个小时才坐上出租车。”闫飞对记者说。

妻子花花说：“当时已经很晚了，感觉挺累的，老公出差也没办法来接我，等车的时候看到身边好多外地游客也在等出租车，他们背着行李，看起来比我还要焦急。”那天以后，闫飞与花花决定在每天回家的路上，顺道免费搭载外地游客。“希望让更多来西安旅游的朋友方便一些。最开始的方式就是摇下车窗问路边等车的人要去哪里，是否愿意免费乘坐顺风车，这是一件方便别人的事，也是一件力所能及的事。有些外地游客坐上车后，觉得西安人民很热情，所以我们就一直坚持做到了现在。”花花说。

从2021年9月开始，闫飞与花花每次回家的路上，只要看见路边有人在等出租车，尤其是带小孩的女士或是老人，他们就会主动停下车，热情地询问要不要免费搭顺风车。

“让我印象非常深刻的是有一次下着大雨，室外非常冷，我们从大唐不夜城附近的一个商场吃完饭出来，看到有一名女士带着孩子，这位女士说她打车已经等了半个多小时了，孩子冻得不行了，我立刻招呼她们上车，并且把她们送到最近的地铁站。”闫飞对记者说，有时候碰到来西安的外地游客急着赶火车，他和妻子也会第一时间把他们送到火车站。

“我们回家的方向是往南走，如果游客跟我们顺路或是距离我们家不是特别远的话，我们会将他送到目的地。如果游客是往北走，而且

距离很远的话，我们一般会将他送到最近的地铁站。一般遇到带孩子的乘客，特别是年纪比较小的孩子，如果希望我们能够把他们送回家，我们也会立刻答应对方的要求。”花花说。

有乘客热情感谢他们 也会被误认为“开黑车”

“游客来西安旅游，如果从景区出来长时间打不到车，或许会抱怨，旅游的体验感就不太好了，但是他们坐上我们的车以后，都会跟我们说他们还会再来西安的，有的游客还会热情地和我们聊天，邀请我们以后去他们所在的城市玩，所以我觉得做这件事挺有意义的。”花花告诉记者，有一次，快到家的时候，她和老公看到三个女孩站在路边，其中有一个女孩可能是肚子疼，在地上蹲着表情很痛苦，另外两个女孩不停地招手打车。“刚好路过时，车子开得有点快，看到了这一场景，我说这个女生可能是想去医院，我们家附近有个医院，于是我老公立刻将车掉头，我们掉头回来准备带着她们去医院时，一辆出租车刚好停在了她们边上，三名女孩就坐上了出租车，我们有些不放心的，就跟着出租车，看着她们进了医院，我们当时想，如果她们还需要什么帮助，我们也能一起帮忙的。”

免费搭载乘客，能帮上一些忙，让闫飞和花花都觉得很有成就感，不过花花也坦言，招呼乘客的时候偶尔会遇到一些尴尬的情况，“比如有的人会认为我们是开黑车的，摆摆手后快速走掉。有的乘客上了车后也是将信将疑，还有人听说免费后，原本想坐的也不敢坐了，更有甚者宁愿坐黑车，也不坐我们免费的车，所以有时候问了一圈也没人愿意坐，只得无功而返。”为了打消游客的顾虑，闫飞与花花专门制作了一块牌子，贴在汽车玻璃上，牌子上写着“西安市民顺风车，免费搭外地游客，打不到车可挥手”字样，从那以后，许多没有打到车的游客看到牌子

后，戒备心会少一点，尤其是下雨天的时候，拉上游客的成功率会高一些。

“通常都是我在问，毕竟我是个女的，如果我老公一个人开车出去，他们大概率是不敢坐的。”花花说，“有时候连续问了几个人，大家都没有上车，我就会比较尴尬。”

身边的人也加入进来 让更多游客感受城市温度

对于免费搭载游客所需要花费的成本，闫飞与花花从来没有考虑过。“因为我觉得这件事贵在坚持，有时候遇到一些目的地比较远的游客，我也会二话不说直接将他拉到目的地，他走的时候还会说给我们一些钱，但我们从来没有收过一分钱。”闫飞说。

花花觉得，免费搭载游客就是想让大家都获得便利，并不在乎付出的时间和油费等，成本倒不是什么问题，“其实最大的困难是被拒绝，被拒绝后我们往往要重新调整心情。有些人会直接说不需要，也有些人说话态度会很差，会用那种特别诧异的眼神看着我们，我当时是会有点失落的，需要调整一下心情再出发。”花花说，“下雨天几乎不太会被拒绝，晴天或者不是特别晚的时候，被拒绝的概率比较高。”

“这些年，西安这座城市的变化非常大，旅游、服务、卫生等各个方面都有了很大的进步。许多游客感觉西安这座城市挺好的，或许通过我们小小的努力，会让游客来西安旅游的体验感变好，让他们喜欢上西安这座城市，来体验西安的文化。”花花说，“我身边人看到我们免费搭载游客也想加入进来，跟我们做同样的事情。一些坐过我们车的游客表示，回去以后也准备免费搭载游客，希望我们去他们所在城市旅游的时候，也能免费搭上他们的车，把这份温暖一直传递下去。”（据《扬子晚报》张毕荣）

每天坚持读书、看新闻，常讲常新，感动无数游客

82岁清洁员成了讲解员

在河北渤海新区、黄骅市羊二庄镇大赵村红色教育基地，有这样一位老人，10多年来，他用饱含深情的讲解感动了一拨又一拨前来参观的游客。他就是大赵村惨案遗址纪念馆82岁的讲解员孙津生。

“从我记事开始，父母就给我讲述黄骅烈士的故事。”孙津生说。孙津生老家在大赵村。虽然他出生在天津，但父母一直给他讲黄骅烈士的英勇事迹，在他心里种下了一颗红色的种子。

后来，孙津生回到了大赵村，知道了更多关于黄骅烈士的英雄事迹。2006年，相关部门决定重修大赵村惨案遗址，孙津生积极参与了翻

修工作。

“纪念馆于2006年10月18日奠基，第二年6月29日竣工。我是给黄骅烈士的遗像净面的人。”孙津生说。大赵村惨案遗址纪念馆建成以后，村里请孙津生帮忙给纪念馆打扫卫生，他爽快地答应下来。

有一次，有游客去参观，讲解员不能按时到馆，孙津生便自告奋勇做起了讲解员。从年少时就积累的烈士的事迹一点点涌上他的心头。孙津生生动且接地气的讲解得到了游客们的称赞。从那时开始，孙津生成了讲解员。

“为参观者讲好英雄故事，是一件既光荣又

严肃的事，我必须认真对待。”成为纪念馆讲解员后，孙津生对自己的要求更加严格。只有初中文化水平的他，精心整理了自己多年来收集的英雄事迹，又虚心向其他讲解员请教。经过无数次修改后，他整理出了自己的讲解词。

刚刚成为讲解员的时候，孙津生将所有的闲暇时间都用来练习讲解。早上起床后、中午吃饭时、晚上睡觉前……那些零碎时间成了他的练习时间。不仅如此，孙津生每天坚持读书、看报、看新闻，把当下最新的政策融进自己的讲解词中，做到常讲常新。他充满感情的讲解，感动了无数游客。

（据《燕赵都市报》