

干活要勤快 人品要牢靠

一个满意的住家保姆到底多难找？

1

干活要勤快 人品要牢靠
靠谱的住家保姆不好找

“如今，保姆已成为许多家庭离不开的帮手，找保姆不难，但找满意的保姆不易，尤其是愿意住家的，更是难上加难。人品要牢靠，守规矩不‘越界’；干活要勤快，不能偷懒耍滑。”对此，市民任女士深有感触。

今年年初，任女士年近九旬的母亲下楼时不慎摔了一跤，导致左腿骨折，到现在都行动不便，连吃饭、上卫生间等基本生活都无法自理。任女士和弟妹们都要上班，没办法24小时陪护在母亲身边，便商量决定请一位住家保姆。“住家保姆的脾气秉性、生活习惯得跟母亲合得来，而且不能有歪心思，人品最重要。”任女士说。

谁知想找到一位满意的住家保姆实属不易，任女士和弟妹们陆陆续续换了两三个保姆，素质一个不如一个。“要么干活偷懒，邋里邋遢；要么阳奉阴违，我们回去时，她干活勤快，我们一走，她便戴着耳机坐在沙发上玩手机。有一次母亲想要上厕所，喊了她半个多小时都不搭理，最后老人憋不住尿了床……”任女士无奈地说，几个月折腾下来，保姆没找到合适的，中介费倒是交了不少。感觉有点像拆盲盒，想一把就开出来隐藏款，结果却事与愿违。

有过类似遭遇的市民王女士告诉呼和浩特晚报记者，自十几年前母亲去世后，90多岁的父亲就独自生活。可是随着年龄越来越大，父亲照料自己的日常起居越来越困难。王女士本想将父亲接回自己家中照料，却几次被拒绝，理由是不想给女儿增添更多的麻烦和负担。于是，王女士想到为父亲找一位住家保姆，让父亲随时能吃上可口的饭菜。不久前，好不容易找到了一位愿意住家陪护老人的保姆，还签订了一年的雇用合同。可谁知，住家保姆起初对父亲照料有加，几个月后却性情大变。“之前为了父亲的安全，我们在客厅安装了监控摄像头。有一天晚上，我打开摄像头想看看父亲有没有休息，却看到父亲捂着肚子从卧室来到客厅，说是肠胃不适，要求正在看电视的保姆帮忙煮一碗粥，可保姆却以自己的工作职责只负责一日三餐为由拒绝了，甚至连父亲身体不适的情况都没通知我。”事后越想越生气的王女士打电话联系了家政公司要求换人，家政公司了解情况后表示，保姆人手比较紧缺，等有合适的人选给王女士换人，他们也会对王女士家的保姆进行批评教育。“虽然家政公司表示接下来会对保姆警告处理，但是我担心我们不在家时，保姆会对父亲打击报复。”无奈之下，王女士只好找借口辞退了保姆。



随着社会老龄化的加剧，为年迈的父母聘请一位住家保姆照顾日常生活起居成为越来越多家庭的选择，然而，想要找到一位满意的住家保姆却是困扰儿女的难题。为啥好的住家保姆难寻？如何才能找到合适的住家保姆？连日来，呼和浩特晚报记者对此进行了走访调查。

□文/图 呼和浩特晚报记者 刘芳 安娜

2

干得多 赚得少
从业人数缺口大加剧从业门槛低

呼和浩特晚报记者在走访中听到了不少雇主抱怨：“怎么合适的住家保姆这么难找？”对此，我市一家经营十余年的家政服务机构负责人季先生表示，行业缺口大是主要原因之一，目前家政市场并不缺保姆，但愿意做住家保姆的却并不多。首先，大多数住家保姆的工作职责就是照顾生活无法自理或者半自理的老人，听起来就是做饭、打扫卫生等日常生活照料，实则还包括身体护理、心理护理、医疗照料等多方面的服务内容。“老年人的身体较为虚弱，住家保姆需要照顾老人的身体，包括帮助老人洗澡、更换衣服等；老年人的心理健康也非常重要，住家保姆需要关心和安慰老人，帮助老人减轻生活中的压力和孤独感；住家保姆还需要帮助老人按时服药、定期去医院做检查等。此外，住家保姆在照顾老人的过程中，需要承担一定的责任。住家保姆需要保证老人的安全，如避免老人跌倒、防止老人被骗等。还需要及时向老人的家属报告老人的健康状况、饮食情况等。一些住家保姆甚至需要帮助雇主采买生活用品和食材，承担着合理规划家庭支出的责任。可以说，住家保姆的工作强度大、难度高，但工资待遇并不高，一般在3000元至5000元之间，让很多人望而却步，不愿意进入这个行业。”季先生说。

“也正是因为行业缺口大，导致从业门槛越来越低。往往是愿意干就行，至于年龄、学历、有没有从业经验都不重要。”季先生直言道，“这个行业门槛比较低，一些小规模的家政中介占大多数，对从业人员缺少正规的管理和培训，导致一些从业者存在业务能力欠缺、责任心不足等现象。目前整个市场上的家政服务机构或者家政中介，能为住家保姆做专门、有效的岗前培训的只占一小部分，尤其很多小规模家政中介没有组织培训的意识 and 能力。而且，大多数从业人员心急挣钱，也不愿意在培训上花时间，导致这个行业水准良莠不齐。此外，一些住家保姆往往会同时挂靠多家家政服务机构或者家政中介，导致从业人员流动性较强，管理起来难度较大。”

3

找满意的住家保姆
不能完全凭运气

“想找个靠谱点儿的住家保姆，但是不懂得怎样找，真的是太难了。”面对广大雇主的此类呼声，家政服务机构负责人季先生表示，想要找到合适的住家保姆也有诀窍，一是选择取得服务营业许可证的正规本地家政服务机构，有问题及时与公司交流，不要私下处理。二是服务前签订相关协议，明确彼此间的权益和责任，还必须查看体检报告以及家政服务保险等。三是查看服务人员相关证件，人社部门颁发的技能等级证书或经人社部门批准的第三方（如内蒙古家庭服务业协会、培训机构）的培训合格证。四是建议首先进行面试，优先选择从业年限长、

经验丰富且在国家商务部家政服务信用信息平台注册的家政服务人员；其次，雇主也应该尊重住家保姆的劳动权益，给予他们合理的工资和福利待遇。

季先生表示，随着我国人口老龄化程度日益加剧，老年人护理需求与日俱增，且呈现出多层次、多样化、专业化等趋势，住家保姆等家政从业人员的数量和质量“缺口”均亟待补齐。相关部门应该加强对这个行业的关注和支持，让更多的人了解该行业的重要性，从而提高从业人员的社会地位和待遇。建立一支有专业素养、能满足市场需求的从业队伍，关系到整个社会养老体系的正常运转。