

网格管理、智慧社区、帮办代办……

# 社区小网格组成为民服务大格局

为给居民提供更好的服务，首府各个社区全面构建社区基层治理，从强化顶层设计，细化网格管理、智慧社区应用入手，通过“网格+”工作模式，提升基层治理水平，初步形成多种力量共同为居民提供“零距离”“精细化”服务的新格局。

□文/图 呼和浩特晚报记者 李娟 马妍

## 帮办代办暖人心 贴心服务受称赞

为提高社区服务质量，增进居民对社区的归属感和认同感，我市各个街道社区深化“帮办代办”服务理念，着力解决群众急难愁盼的事情，让群众生活更满意，日子更安心。

8月1日下午，团结小区社区的网格员姜志英接到辖区居民韩阿姨打来的电话，她说老伴儿刚刚摔倒在地，由于儿女都不在身边，她无法将老伴儿从地上扶起，只能向网格员求助。随后，姜志英和同事程淑兰立刻赶到韩阿姨家，他们小心地将老人从地上扶起，在确定老人身体无大碍后才离开。“幸好有你们，要不然我真不知道该怎么办，真是太感谢了！”分别时，韩阿姨拉住姜志英和程淑兰的手不住地表示感谢。

近日，家住电力城小区的居民王阿姨来到

金海区域服务中心工大社区办理居住证明，由于她所提交的资料不全，工作人员无法为其办理业务。在之后的交谈中，工作人员了解到，王阿姨腿脚不便，家中还有病人需要照顾。便主动提出让她回家将资料补齐，然后等待工作人员上门为其办理业务，并给她发放了社区“帮办代办”服务卡，上面有社区工作人员的联系方式及多项可帮办代办服务事项，让她有需要时直接打电话联系。对此，王阿姨高兴地说：“帮办代办服务为我们这些岁数大、腿脚不便的老年人提供了很大地帮助。”

群众利益无小事，一枝一叶总关情。我市各个街道社区深入群众主动服务，打通“帮办代办”绿色通道，使社区服务既有“速度”更有“温度”。

## 社区网格“小支点” 服务居民“大能量”

“家里的钥匙怎么都打不开门，能不能帮我想想办法！”8月5日，居民姜阿姨来到光明路办事处阳光社区向网格员小郭求助。

原来，年迈的姜阿姨独自居住，一直是社区的重点关注服务对象。接到老人求助后，网格员小郭立即联系开锁公司，随后陪同老人回家，直到开锁师傅赶到将门打开后，小郭才离开。

8月6日，清和家园小区业主张阿姨特意赶

到赛罕路社区向网格员小张表示感谢。

原来在前段时间，赛罕路社区网格员小张在清和家园小区开展民情走访时，物业管理人向他反映，业主张阿姨家的电路有问题，小张便前往张阿姨家对屋内电路进行了全面细致的检修，帮张阿姨解决了困扰多时的难题。

这样的小事每天都在社区发生，社区工作者将隐患排除、服务落实，在一个个“小网格”中守护居民的好日子。

## 土左供电公司：多措并举筑牢防汛“堤坝”



青城  
供电

进入八月，受台风天气影响，呼和浩特市全域迎来今年入汛以来最强降雨，为积极应对强降雨对电力线路及设备造成的影响，呼和浩特供电公司土左供电分公司闻“汛”而动，迅速响应。

针对防汛的复杂严峻形势，呼和浩特供电公司土左供电分公司早在汛期之前，密切关注天气变化，安排专人值班，建立与地方主管部门沟通协调机制，及时掌握雨情、汛情，加强信息预警和报送。结合历年防汛工作经验，该公司集中排查高压室、低压配电室、排水沟、电缆沟等，对各变电站电缆沟、排水管道等进行全面清淤，对于地势低洼、排水能力差的变电站重点巡视，做到发现问题及时处理，不留缺陷，确保排水畅通；全面检查站内防汛沙袋、雨衣、雨靴、铁锹等防汛物资储备情况，及时补齐更新；对固定式、移动式抽水设备进行试验，确保险情发生时设备完善，为电网安全运行提供保障。

接下来，呼和浩特供电公司土左供电分公司将进一步加强重要线路和变电站巡视力度，积极做好恶劣天气的防御和抢修准备工作，不断提高防汛工作的应急处置能力，多措并举筑牢防汛“堤坝”。

(聂馨晨)

## 打扫装扮笼舍、学习动物保护知识 学生们到动物园来帮忙



呼和浩特晚报讯(记者 马妍 通讯员 曹静)“这些废旧的木条可以编制成小动物们的家，同学们可以跟着我试一试。”8月4日上午，在呼和浩特市动物园救护中心，工作人员正带着呼市第二中学的学生志愿者为小动物清理和装扮笼舍。

据了解，从8月份开始，呼市第二中学170余人组成的志愿者服务团队将分批次来到呼和浩特市动物园进行志愿服务。活动内容包括救护中心环境美化、动物兽舍清扫、动物丰容、动物救助放生等。

“这只鸟是国家二级保护动物，也是前段时间救助回来的，现在已经恢复得差不多了，过几天就会放飞。”园区工作人员为志愿者讲述动物保护相关知识，普及动物保护的重要性，增强他

们的动物保护意识，呼吁大家关注和爱护动物。

活动中，志愿者将修剪下来的树枝编织成各种形态独特的鸟窝。“将树枝变身成鸟窝，废旧树枝的利用不仅减少了资源浪费，还可以为鸟类提供一个温暖而安全的家。”学生韩宇开心地说。

“志愿者服务活动不仅可以为呼和浩特市动物园提供服务，还可以丰富学生们的假期生活。通过参与各种志愿者服务项目，学生们可以结交新朋友，学习新技能，认识更多野生动物，学习更多野生动物保护知识，并且在帮助他人的过程中获得满足感和成就感。丰富假期生活的志愿者服务活动是一种有意义又充实的选择。”呼市第二中学李老师说。