

“看起来很美”的夏令营 为何被屡屡吐槽

眼下正值暑假，夏令营市场火爆。不少家长为孩子亲近自然、增长见识、增进交流，积极报名参加各种主题夏令营。动辄数千上万元的夏令营产品不愁销路，有的甚至“上线即秒光”。

“新华视点”记者调查发现，夏令营市场规模迅速扩大，既丰富了学生的暑期生活，也成为素质教育的重要平台。但与此同时，一些夏令营被消费者吐槽为“排队营”“坑娃营”，消费体验不佳，市场亟待规范。

参加体验如开盲盒 隐形消费套路满满

记者走访发现，一些夏令营活动虽“看起来很美”，但实际体验却如同开盲盒，与商家承诺的服务相距甚远。

高一学生小窠花费1000余元参加了学校组织的军事夏令营，却并未领略到之前向往的紧张、活泼的军旅生活，5天里多数时间都在排队。整个夏令营共有100多名学生，组织者统筹能力不高，时间安排和项目衔接屡屡“掉链子”。

“50多名女生挤在3个宿舍，每天洗澡都要排队一小时以上。”小窠说，集体外出参观纪念馆时更是扎堆，且全程没有任何专业人员讲解，大都在排队、拍照。

家长乐先生为孩子选了7天6晚、价格3080元的“少年领袖训练营”。令他没想到的是，广告宣传称“一天20个菜”“有牛奶水果供应”，实际行程中吃的却大多是盒饭，经过家长反复提意见，直到第4天孩子才喝上牛奶。

此外，销售时宣传的各类精彩课程也不见踪影，每天的活动基本就是操练。乐先生很后悔：“从视频看，现场秩序很混乱。孩子啥也没学到，还病了两周。”

不少家长反映夏令营的食品和生活卫生状况堪忧。有的孩子在餐食里发现头发、虫子、塑料等，有的孩子感染了“红眼病”。

记者注意到，目前市面上流行的高校研学夏令营有不少被“注水”。5天行程里真正与高校有关的仅有半天或几小时，且常常进不了校园。

高一学生木木刚刚参加了学校组织的研学夏令营。令他失望的是，梦想参观的北京大学、颐和园等都没看到。木木说：“烈日下站了2个小时，连颐和园的门都没进，机构和学校也没给任何解释。原本安排的5个主要目的地也被临时取消。”

在关于夏令营的投诉里，隐形消费名目繁多也是重点。一些家长反映，有些机构往往先用便宜价格吸引订单，在活动过程中以“给孩子买零食”“抓拍精彩照片”等名目增加收费。

揭秘内部运营“潜规则”

业内人士反映，随着夏令营市场火爆，越来

越多机构想从中快速分一杯羹，宣传“注水”收取高额团费，在服务中又设法压低开支，以赚取最大利润。

与一般暑期旅游团相比，夏令营主打针对学生群体的教育和组织资源优势。但业内人士透露，一些机构编造师资教育背景、抄袭精美食宿图片，“谁会查得那么细？先把订单搞到手再说”。

暑期兼职夏令营老师的小艺说，自己兼职的机构，实际开展课程与广告手册展示完全不同，重宣传、轻服务。

小艺应聘的是生活老师岗位，主要职责是照看孩子，却被机构要求紧盯拍照。“从孩子早上6点多起床到晚上10点半睡觉，吃饭、训练、跑步、睡觉都要拍。都是在做表面工作。”开营仪式时，为拍宣传视频，让学生保持军姿在太阳地里站了近1小时，导致学生中暑生病。

记者还发现，有的夏令营层层转包经营，不顾学生体验和安全一味压低开支，生活用品不经清洁处理反复使用。

吉林省长春市一家关爱留守儿童的公益组织负责人小兰，原本想组织一个留守儿童夏令营。与当地旅行社深入接触了解到，旅行社只负责在省内组团，之后转包给北京另一家旅行社，并不对孩子在北京行程的安全负责。为学生安全考虑，小兰只好作罢。

应提高准入门槛加强监管力度

夏令营乱象引发业内人士担忧。吉林省东北亚铁路国际旅行社有限公司总经理薛炳忱说，不规范的企业行使夏令营市场整体形象受损。

专家们认为，夏令营是一种特殊的旅游产品，事关青少年的身心安全，必须有更高的准入门槛、更强的监管力度。

“当前夏令营市场门槛较低，只要有场地、教师、客户资源，谁都能办。”薛炳忱说，教育系统组织的夏令营由教育部门监管，旅行社组织游学夏令营由文化旅游部门监管，还有大量户外拓展、各种协会及其他商业机构开办的夏令营，没有明确的监管主体，存在执法监管的模糊地带，责任主体并不明晰。

相关情况已经得到有关部门的重视，一些地方已在开展暑期夏令营市场专项检查。如广西梧州、陕西咸阳着重对游学夏令营进行集中执法检查，核准机构资质，了解收费标准、合同内容，细查安全责任等。广东广州、四川眉山则专门针对夏令营市场“舌尖上的安全”，开展了专项检查、联合检查、监督抽检。

21世纪教育研究院院长熊丙奇认为，必须加大专项检查和处罚力度，严肃查处虚假宣传、校企利益输送等违法违规问题，排除安全隐患与规范市场秩序。他建议引入黑名单制度，提高不良机构的违法违规成本。

专家们提醒，家长在为孩子挑选夏令营产品时，要对机构资质、师资背景等加强甄别。在签订合同前，仔细询问有关责任条款，问清食宿安排、保险理赔等情况，增强维权意识。

（张紫贇 周畅 李双溪 潘峰）

2023年长江源食草动物 及草地质量科学考察启动

长江源食草动物及草地质量综合科学考察10日在青海省玉树藏族自治州启动。长江源地区食草动物多样性和草地承载力变化是此次科考的重点。

本次科考依托青海省“帅才科学家负责制”项目“三江源草地多功能性相关的科学问题、关键技术及创新范式研究”及第二次青藏科考项目。科考由青海大学牵头组织，中国科学院空天信息创新研究院、兰州大学等单位共同参与。

科考负责人、青海大学省部共建三江源生态与高原农牧业国家重点实验室主任赵新全介绍，科考将采用直升机、无人机和地面调查联合作业，利用可见光和热红外遥感技术监测大型食草动物种群数量，并通过多光谱和高光谱遥感技术获取高寒草地物种及其生产力参数的一手资料。

“在气候暖湿化背景下，近年来长江源草地植被盖度和生物量总体呈增长态势，同时有蹄类野生动物数量持续增加。”赵新全说，食草动物直接影响草地质量，合理牧食有利于牧草生长、维持物种多样性，而过度牧食则会引起草地退化。其中，草地承载力是衡量草地利用状态的重要指标。

本次科考将进行“天空地”一体化监测，实现高空间分辨率大型食草动物、高光谱分辨率草地植被信息的监测，为评估三江源野生动物种群数量变化以及草地承载力探索有效方法。（陈杰）



“古洞庭”的诗意盛景 又回来了

8月2日，湖南省津市市毛里湖国家湿地公园荷花绽放。

常年蓄水量达1.38亿立方米的毛里湖，保持着古洞庭湖原始岸线，自然环境地造天成，是研究“长江之肾”洞庭湖生成、发育、演变史的“活标本”。近十年来，历经实施创建国家湿地公园和创建国际重要湿地等行动，曾遭受工农业面源污染之“困”的毛里湖，如今面貌焕然一新。

苏晓洲 摄
本版稿件均据新华社