

家电维修、食品安全科普讲座、代办帮办服务、义诊…… 这样的社区服务，你爱了吗

1

家电维修进社区 居民直夸真贴心

呼和浩特晚报讯(记者 张秋焱)为了倡导勤俭持家、绿色环保生活理念,让闲置物品“活”起来,8月15日,昭乌达南路名都社区与佳荣物业、东鸽电器联合开展了家电维修进社区惠民行动。

“我家这个电饭煲排气阀有问题,能修吗?”“这个电水壶坏了一直没修,您给看看。”活动现场,许多居民将家里“生病”的电器拿了出来。东鸽电器维修人员张彬说,居民带来的电器大多都是小毛病,很快就能修好,看着居民乐呵呵地抱着电器回了家,他们特别有成就感。

此次活动为辖区居民免费提供维修小家电、护理衣物等服务。由于居民们送来需要维修的家电很多,志愿者细心地给每件家电贴上标签,写上主人姓名。能现场维修的就现场维修,对于无法修复的电器,维修师傅会向居民详细说明情况。排队等候的居民说:“这些出了故障的小家电拿去修不划算,扔了又可惜,没想到社区举办这样的惠民活动,真是太贴心了。”

名都社区工作人员表示,此次活动让居民在家门口就能享受生活便利,深受大家的欢迎和好评。

4

关爱残疾人 服务零距离



呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“邢叔,最近身体怎么样?现在有个残疾人居家托养政策,你来登记一下吧”,8月14日,巴北社区工作人员通过电话或微信的方式通知辖区符合申请条件的残疾人前往办理相关手续。

邢瑞敏来到社区后,工作人员就《呼和浩特市专项工程“阳光家园计划”》这一暖心政策为邢瑞敏作了细致讲解,把与残疾人切身利益相关的就业、社保、医疗惠民政策讲清、讲透,并帮助他填写了申请表。邢瑞敏感激地说:“我们家生活比较困难,多谢你们经常帮助我们。”

“为了方便居民,我们将不断加大惠残政策的宣传力度,提高居民对相关政策的知晓率,进一步营造了社区助残扶贫的良好氛围。”巴北社区工作人员张月仙表示。

2

食品安全科普讲座让居民涨知识



呼和浩特晚报讯(记者 李娟)8月15日上午,回民区科协走进咱家社区居家和社区养老服务中心开展了“关注食品安全,共创美好健康生活”食品安全知识科普宣讲志愿服务活动。

回民区科协邀请内蒙古科学技术普及学会副秘书长任雨竹为居民带来了一场食品安全知识讲座。任雨竹从“在日常饮食中应注意的事项”“购买食品小常识”“理性对待保健食品”“正确识别食品谣言”四个方面入手,向居

民科普食品安全常识,详细解答居民关心的食品安全问题,提醒他们养成健康饮食习惯,谨防食物变质引发健康问题,注意食品包装上的说明和标签,提升食品安全意识。

“我虽然知道一些食品安全方面的知识,但不全面,听了专家的讲解和解答,我进一步认识到了食品安全和科学饮食的重要性,决定改正不良的饮食习惯,树立健康饮食观念。”小区居民刘女士说。

3

眼病义诊活动守护小区居民健康



呼和浩特晚报讯(记者 李娟)8月10日上午,金龙社区新时代文明实践站联合光正眼科

医院在万嘉康城内共同开展“守护‘睛’彩世界点亮光明未来”义诊系列活动,为居民检测视力、检查眼健康。

义诊现场,许多居民前来问诊,医生对居民进行视力检测,并用专业检测仪器为老年人检查白内障、青光眼、眼底疾病、眼部干涩不适等各种眼科疾病。检查后,医生根据检查结果提出诊疗建议和健康指导,同时耐心地解答居民的问题。

“义诊活动让居民在家门口就享受到专业的眼科检查服务,我们希望借助此次机会普及眼科保健知识与眼病防护知识,增进老年人对眼部疾病的了解,帮助老年人及时发现眼病,排除眼病风险,提高自身健康防护意识。”金龙社区工作人员表示。

5

“网格+帮办代办”服务 让群众办事“不跑腿”

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“我年龄大了,孩子们不在身边,也没有智能手机,你们想得太周到了,真正做到了服务送上门。”8月9日上午,面对网格代办员的上门服务,居民李大爷连声道谢。

原来,巴彦南路社区网格代办员当日专程上门帮助李大爷进行养老资格认证,在填写了基础信息,并通过手机拍照上传认证,不到5分钟,就帮老人解决了困扰多日的难题。

据了解,如今巴彦南路社区一楼大厅可以为居民帮办代办“基本医疗保险参保”“办理4050人员社保补贴申报”“80岁以上老人高龄津贴发放”“计划生育登记”等多项公共服务事项,居民只需拨打代办员的电话,帮办代办服务立马送上门,真正实现了群众办事“少跑腿”到“不跑腿”的转变。

“今后,我们将持续深化‘网格+帮办代办’服务模式,以群众需求为导向,将帮办代办服务送入网格,送进家门,推进代办更高效、服务更精准,让居民更满意。”巴彦南路社区工作人员荆雨梦表示。