

呼和浩特之旅，很暖！

8月17日至8月20日，2023年周杰伦嘉年华世界巡回演唱会在呼和浩特市体育场举行，来自全国各地的歌迷粉丝齐聚青城，共享狂欢盛宴。那么歌迷游客对呼和浩特这座城市有着怎样的感受呢？让我们一起去听听。

□文/图 呼和浩特晚报记者 马妍

地铁服务暖心细致

“我想去体育场，请问从哪个口出去？”8月18日，来自长沙的游客来到体育场站地铁执勤人员身边咨询。“您按照这个指示牌往前走就可以了。”

8月19日下午，呼和浩特晚报记者在地铁2号线呼和浩特市体育场站内看见，地铁站对进、出站指引、扶梯警示等标志标识进行了一轮完善更新，做到“图文并茂”，更新后导向标识更清晰、更连贯，乘客出行更顺畅、更高效。同时派出志愿者在站台、站厅、各通道及出站口进行全方位、无死角的路线指引，确保乘客快速、准确找到进出站及前往目的地路线，让乘客拥有安全、舒心、便捷的良好乘车体验。

“看演唱会从哪个口出站最近、卫生间在哪里？这些问题都不用担心。来之前我还在想，人生地不熟的，肯定会出现不少麻烦，但是没想到，从下飞机到酒店都非常顺利。出租车司机特别热情，然后坐着地铁过来，一路上更是有工作人员和志愿者在做指引，不时提醒我们要注意脚下安全，按顺序乘坐电梯，有了工作人员和志愿者的保驾护航，让我这次呼市之旅的体验感大大加分。”来自成都的杰迷安娜说。

“呼和浩特交通便利，人们热情好客，相信我会不虚此行。”来自安徽芜湖的张雯雯说。大家都为地铁暖心的服务点赞。

环卫保障精细周到

“这里的工作人员真的很暖心，刚才我的孩子不小心将一杯咖啡打翻，不仅有环卫工人过来帮我清理，还有志愿者赶紧过来帮我查看孩子是否受伤，真的让我特别感动。来到这座城市，我们是



有困难找城管



地铁内工作人员引导旅客换乘

被温暖包围着的。”8月18日下午，在呼和浩特市体育场4号入口附近，来自包头的杜女士说。

据了解，新城区环境卫生服务中心在闹中取“净”，提供环卫“保姆级”服务。“演唱会期间，我们共出动人工130人，电动车20辆，机械车辆共计13台。每日清理垃圾大概在15吨左右。”新城区环境卫生服务中心主任国琪介绍。

单车使用方便快捷

8月18日晚，呼和浩特晚报记者在鼎盛国际临时停车点看到，美团单车的运维人员正在对不同类型的共享单车进行分色分类的无差别摆放。

呼和浩特景美人更美

“考虑到开车来体育场周边肯定会堵车，所以我和朋友骑着共享电车过来的。我看见有城管人员在向路人介绍停车点都在哪里，每隔一段距离都有共享单车企业人员执勤巡逻，这样就会保障车辆不淤积、无乱停乱放。市民游客骑车体验感都非常的好。”歌迷张先生说。

为了让大家使用方便，各单车企业还在App上线弹窗提醒，在即将散场时，将周边车辆进行调运，6个停车点有5000余辆共享单车供观众骑行。

“谢谢你，真的太感谢了，如果这个包找不到，那我的损失可就太大了，这里面不仅有三张周杰伦演唱会的内场演出票，还有6000元现金，一部手机和驾驶证等贵重物品。”8月18日20时许，市民李先生拉着新城区城市管理局工作人员王琦的手，不住地表示感谢。

王琦介绍，他在执勤时发现一辆共享单车车筐内有一个黑色手提包后，根据包内证件信息找到了失主，并及时进行了归还。看到这一幕，无数现场歌迷和市民纷纷为城管队员拾金不昧的精神点赞。

在采访中，好多外地歌迷由衷地表示，呼和浩特，景美如画，人更热情。

歌迷用行动践行文明理念

2023周杰伦嘉年华世界巡回演唱会举行期间，呼和浩特晚报记者探访发现，虽然每天有大批粉丝早早到场等候，但不管是在地铁站内乘车，还是在场外候场，以及在场内看演唱会，市民和歌迷们都表现得文明有礼，大家用文明行动交出一份满意答卷。

□文/图 呼和浩特晚报记者 马妍 王劭凯

地铁内外有序出入

8月20日16时15分，距离演唱会入场还有两个多小时，在地铁呼和浩特市体育场站下车的乘客已是络绎不绝。

呼和浩特晚报记者看到，大家在工作人员的指引下有序出入，虽然人员众多，但是没有拥挤。

“我们是特意过来维持秩序的。每天下午4点到演出结束都有志愿者在。歌迷们素质都很

高，连续几天也没有出现争抢拥挤的情况，大家有序排队入站、进闸口，在车厢里也是低声轻语地交流。”一位志愿者介绍。

开演前耐心等待

20日17时20分许，呼和浩特市体育场西门人流涌动，道路两边已经摆满了各类售卖周杰伦周边纪念品的摊位和矿泉水、饮料以及烤肠的摊位，大批歌迷正趁着开场前的时间补充能量，还有的在进行造型上的装扮，有穿着印有“青花瓷”的T恤衫的，有脸上贴着印有“JAY”字样的贴纸的，有的拿着专属荧光棒，还有专程从外地赶来的歌迷身旁放着拉杆箱。大家虽然都在兴奋地交流着各自的行程、带了哪些周边产品，语气和表情中满是激动和期待，在整个候场的时间里，歌迷、市民都在自觉有序地等待。

候场期间，不少歌迷观众更是自觉随手捡起身边的垃圾。

入场文明有序

从地铁口一路向检票口走去，路边的喇叭里不时地播放着安检口的位置和安全提示，歌迷们跟随着人流有序向安检口走去。

19时许，在体育场西门安检口外，等待检票的歌迷已经排起了长队，大家走走停停，还有歌迷举起手机记录下眼前的长队。

“歌迷们的热情太高了，之前还担心排队会出现拥挤，现在看来想多了。”一位歌迷与同伴交流。

眼见着体育场西门安检口外聚集的人越来越多，工作人员举起大喇叭，提醒大家此处安检等待时间较长，可以到1号安检口安检。排在较后位置的歌迷随后转战到其他安检口，有序排队等候进场。

19时20分许，天空下起了小雨，一眼望去，整个场馆内虽然观众人数较多，但大家都安静地寻找自己的座位，现场并未因为下雨出现拥挤、胡乱走动的现象，文明有序氛围洋溢着整个场馆。