

社区“暖蜂筑巢”聚人心 基层治理显成效

□文/图 呼和浩特晚报记者 马妍

新城区东街街道办事处河西社区现有居民3385户、常住人口7917人,商铺128家、商户232人,共有志愿服务队9支、志愿者100余人。近期,河西社区结合辖区人口居住密集、人员流动性大的特点,通过“引蜂”“暖蜂”“蜂鸣”三项行动,推出一系列便民服务措施,实现“暖蜂”联合,满足居民多维度的需求,让广大人民群众拥有满满的获得感和幸福感。



“蜂火轮”警蜂小分队正在巡逻

“蜂火轮”警蜂小分队 暖心服务解民忧

据了解,为了服务辖区居民,河西社区联合辖区派出所、护城河南街卫生服务站、新城区多鑫家政保洁服务社、呼和浩特侨银城市管理一体化有限公司等组建了“蜂火轮”警蜂小分队,赋予其政策法规宣传员、社情民意收集员、风险隐患预警员、安全文明维护员等基层治理新身份。目

前,参与志愿服务的新就业群体累计70余人。

8月16日,“蜂火轮”警蜂小分队在日常巡查中接到居民反映称,护城河南街的户外烧烤店存在夜间扰民现象。得知这一情况,他们立即通过实地走访、现场核实,了解到居民反映的问题属实,便当即给存在问题的两家烧烤店送

达了告知书,同时还对商家进行正确指导,要求其晚上11点以后将就餐客人引流至室内,这样即不耽误做生意,又能解决居民诉求。事后“蜂火轮”警蜂小分队对反映问题的居民进行了回访,居民表示:“能有这样一只队伍,我们想要反映问题真是太方便了。”

创建“暖蜂一条街” 实现“5分钟暖蜂生活圈”

河西社区围绕辖区护城河南街住房密集、商铺多、人员集中的特点,创建了“暖蜂一条街”,现有清水瓦台、青城阅立方、晨光文具、合创口腔等20余家商铺加入“暖蜂商铺”行列,涵盖了餐饮、超市、家政、文化等多个行业领域,实现了“5分钟暖蜂生活圈”。驿站联合商铺开展志愿服务积分兑换活动,志愿者们可以按照积分多少及实际需要到相应商铺兑换实物和服务,不仅提升了居民的幸福感和获得感,也获得了志愿者的认可。

“年纪大了,行动不方便,去一趟医院特别难。现在政策好,社区直接安排大巴组织我们去体检,真是太贴心了。希望社区今后能够多开展此类便民、惠民的活动,让我们能继续享受

到这样专业的服务,这才是实实在在的便民。”8月20日,正在体检的张奶奶激动地说。

采访中,呼和浩特晚报记者了解到,河西社区暖蜂驿站通过一系列的暖心服务和贴心工作,让暖心真正“住”进了居民心里。“为了方便和服务辖区居民,我们设置了暖蜂法律服务点、暖蜂便民服务点、暖蜂民族团结联谊点等多个服务点。比如暖蜂便民服务点,社区将办理社保卡、银行卡等‘帮办代办’服务放在暖蜂便民服务点,让居民群众在家门口就可以办理,让群众的事情有人‘帮办代办’,让群众少跑腿更省心。同时,我们还联合内蒙古自治区人民医院神经内科、甲状腺、乳腺等方面的专家不定期开



河西社区组织居民体检

展义诊活动,让惠民服务在‘最后一公里’更高效,不断推进社区服务从‘能办’‘好办’‘易办’的转变。”河西社区的负责人表示。

小区改造广纳谏 居民感激送锦旗

常出现堵塞、漏水的情况;小区环境混乱,车辆乱停乱放现象严重,车棚里堆满各种杂物……2022年社区工作者说小区要进行改造,大家都很高兴,但是改什么、怎么改、工程质量有没有保证,我们的心里也有很多疑问。在整个改造的过程中,是支农社区的工作人员给我们答疑解惑、监督施工过程、积极协调各方面资源,并解决改造过程中出现的问题和矛盾。如今,改造后的小区环境明显改善,路面平整、环境整洁,车辆停放有序、下水管道畅通无阻,我们的生活质量也提升了。”网围栏小区居民王奕说。

昨日,呼和浩特晚报记者了解到,为切实解决该小区存在的问题,使小区改造令居民满意,支农社区的工作人员一直在默默付出着。小区改造前,他们通过多次入户走访、实地查看,与居民深入交流,了解居民的需求和意见并召开居民议事会,广泛征求大家的建议。在了解到居民对小区改造的期望和需求后,他们结合实际情况对改造方案进行合理完善,还对老旧小区改造工作的相关政策进行讲解宣传、疑问解答,进一步提高了居民的知晓度、参与

度、满意度。

据支农社区党委书记冀雯娜介绍,社区工作人员利用居民下班时间开展走访工作,充分听取居民对小区下水道改造的意见和看法,了解大家的实际需求。在对征集到的意见及建议进行汇总后发现,居民比较关注小区停车难、路面墙面破损以及地下管网优化等几个方面的改造情况。随后,他们将居民的需求及时反馈,为老旧小区改造提供了更多支持和保障。

8月16日,农机化局小区和网围栏小区的全体业主派出代表,为支农社区送来了一面写有“不忘初心为民解忧,立党为公情系百姓”的锦旗,以感谢社区为小区改造做出的贡献。

老旧小区改造是一项长期的、复杂的工程,需要各方面的共同努力。支农社区的工作人员表示,目前辖区内的老旧小区改造工作仍在进行中,社区将继续发挥基层党组织的作用,广泛征求居民的意见和建议,持续推进老旧小区改造工作,努力为居民打造宜居整洁、安全绿色、设施完善、服务便民、和谐共享的美好家园。



呼和浩特晚报讯(记者 张秋焱)老旧小区改造是惠民利民的重大民生工程和发展工程,可以改善辖区居民居住环境,但是在改造过程中如何做到“应改尽改、一步到位”,让绝大多数居民满意就不容易了。不久前,赛罕区农机化局小区和网围栏小区全体业主就为赛罕区支农社区的工作人员定制了一面锦旗,感谢社区在老旧小区改造过程中做出的贡献。

“我们网围栏小区是个老旧小区。在改造前小区里水泥路面破损严重,排水系统年久失修,遇到下雨天就泥泞不堪;下水管道老化,经