

贴心的问候 暖心的关怀

一万余斤爱心西瓜送到环卫一线

呼和浩特晚报讯(记者 张秋焱)烈日高照,天气炎热,但我们的“城市美容师”依旧坚守在自己的工作岗位上,用勤劳和汗水扮靓着城市的每个角落。日前,赛罕区的一线环卫工人收到了一份礼物——两个又大又甜的西瓜。据介绍,这是公益组织和爱心企业联合开展的一个公益活动,为环卫工人送去清凉和关怀。

8月16日上午,由内蒙古社会服务公益基金会号召,内蒙古中勤朗和会计师事务所、内蒙古胜途会计师事务所、内蒙古协众工程项目管理有限责任公司联合开展了主题为“爱心助农以购代扶 真情关爱环卫工人”的公益活动。三家爱心企业来到赛罕区城管局环境卫生服务中心,为辖区一线环卫工人及青城驿站(公共卫生间)的保洁员发放了一万余斤西瓜。

慰问现场,爱心企业负责人逐一将西瓜发放到环卫工人及青城驿站保洁员的手中,感谢他们烈日之下仍兢兢业业、任劳任怨地默默坚



守,同时还叮嘱他们要注意防暑错峰作业,时刻牢记安全生产培训内容,防止高温环境下出现不必要的安全事故。“西瓜献给‘环卫橙’,关

怀甜在心坎上。”贴心的问候,暖心的关怀,让环卫工人们切实感受到了来自爱心企业及工会的温暖。

“帮办代办”让政务服务更显温度

□文/图 呼和浩特晚报记者 李娟 马妍

为了更好的为居民提供服务,呼和浩特市的各个社区始终秉持“群众利益无小事”的工作理念,积极探索“帮办代办”工作,多措并举创新服务方式,提供精准、高效、暖心的服务,让政务服务更显温度,“帮办代办”更加贴心,居民生活更加舒心。



“帮办代办”提升社区服务质量

“邓阿姨看手机,脸部慢慢往左边转……”“邓阿姨,您的养老认证办理完了。”这是发生在回民区工人南村社区每日“帮办代办”工作中的一个缩影。连日来,“帮办代办”的工作人员为居民上门服务,帮助辖区内的老年人完成养老保险认证、高龄津贴季度认证,缴纳医疗保险、电子社保卡激活、医保电子凭证等各类认证注册缴费业务,解决他们的燃眉之急。

工人南村社区自推行“帮办代办”服务以来,通过提供养老认证、就业登记、居民养老保

险申请和居民“40、50”申请办理等服务,最大限度减少社区居民的跑腿次数,为居民提供一对一、点对点、面对面的个性化服务,扎实推进“帮办代办”服务走深走实。

“我们对养老、社保、就业、公共服务等与群众生产生活密切相关的重点领域事项,梳理形成社区‘帮办代办’事项清单,并建立‘帮办代办’人员台账,详细记录‘帮办代办’事项,让辖区居民真真切切地感受到‘帮办代办’的速度和社区基层服务的温度。”工人南村社区的工作人员表示。

上门服务常态化 为民服务“零距离”

“我的腿不方便给你们添麻烦了,你们能上门给我拍照,真是太感谢了。”小区居民拉着回民区巴彦南路社区网格员的手说。近日,巴彦南路社区开展了“帮办代办”志愿服务活动,针对辖区内的老年人、残障人士、灵活就业人员、行动不便等特殊群体在办理业务和生活过程中遇到的困难,为他们提供上门“帮办代办”服务,实现为民服务“零距离”。

“谢谢,太感谢你们了。要不是你们,等我从外地回来,我家的小猫早就饿死了。”“真没想到一个电话就有人帮我代办了医保,我腿脚不方便,不用再回老家折腾了,现在又帮我代买蔬菜,社区为我们老年人想得真周到,代办服务真及时。”“请问是社区便民服务代办队吗?……”

一声道谢刚刚结束,下一次的“帮办代办”又开始了。

为了服务辖区居民,土左旗金海区域服务中心金华社区以网格为单位,组建了一支由社区负责人、小区负责人、网格员、志愿者组成的便民服务代办队,将便民服务代办联系卡发至居民手中,卡上写有代办员的姓名及联系方式,居民遇到急事、难事、忧心事,只要按照卡片上的联系方式拨打电话说明情况,代办员会马上回应,第一时间帮助居民解决问题。同时,金华社区党群服务中心大厅设立“帮办代办”窗口,专人负责居民政务服务类事项和生活服务类事项的指引、登记、帮办等工作,真正让居民少跑冤枉路,办事更便捷。

“帮办代办”温暖相伴

“您好,您需要的居住证明已经开好了,您看什么时候方便来取,或者我给您送到家里去?”在新城区海拉尔路街道公主府社区公主花园北区的社区党群服务站内,社区网格员刘素梅正在联系小区居民来拿取刚刚开具好的居住证明。

据介绍,这位居民因为工作原因,无法亲

自前往社区开具居住证明。为了方便居民群众,公主府社区通过“居民提出诉求——网格员确认反馈——片长出具证明”这样一套工作流程,为不便亲自前来办理的居民提供“帮办代办”服务。

为了进一步提升基层治理水平,为广大居

民群众提供更加方便快捷的服务,公主府社区在公主花园北区设立了小区党群服务站,并以此为基点为小区居民提供“帮办代办”服务,让居民不出小区,就可以办理包括医保线上核定、养老资格认证等业务,大大提升了为居民办理相关业务的效率,为小区居民带来方便。