

在移动互联网时代,越来越多的老年人也用上了智能手机。然而,对于大部分老年人来讲,本该提供更多便利的智能手机却成为只会“玩”不会“用”的“样子货”,在打车、看病、上银行等日常生活中,手捧智能手机却不会“触网”、为“码”所困的情况时常可见。不过,这看似难以逾越的“数字鸿沟”问题,却在老年人努力学习使用智能手机、不断追随时代的脚步下得到逐步破解。



智能手机培训深受老年人欢迎

□文/图 呼和浩特晚报记者 安娜

智享生活 乐享晚年

银发一族学用智能手机打开新视野



老年人学习使用智能手机需要更有耐心、细心。

学用智能手机劲头足 老年人的需求很务实

为了让越来越多缺乏学习机会的老年人学会使用智能手机,让生活更加便利。近日,在托克托县双河镇东胜社区的会议室里,一场特殊的培训正式开课。来听课的“学生”平均年龄超过了60岁,而且人手一部智能手机。

原来,这是托克托县双河镇东胜社区联合呼和浩特市力信社会工作服务中心举办的“智慧助老 乐享智能生活”的志愿服务活动。首堂智能手机操作课程就吸引了15名社区老年人报名学习。活动现场,戴着老花镜的老年人按照呼和浩特市力信社会工作服务中心社工讲解的流程操作学习得热火朝天。社工则直接把自己的手机连接到屏幕上,现场给老年人介绍如何使用美团App寻找美食、购买优惠券以及如何使用老年版滴滴打车软件等,老人们听得很认真,不时在笔记本上标注记录。一上午的时

间里,15名老人就学会了手机点外卖和网上购物。“这下想买啥都能自己操作了!”王阿姨高兴地说,这堂实用的智能手机教学课程,对于老年人来说无疑是一场“及时雨”。

66岁的王女士是第一个报名参加“智慧助老 乐享智能生活”志愿服务活动的。得知这场活动中会有社工教老年人使用智能手机后,王女士提前在本子上写下了她想要学会的内容。呼和浩特晚报记者了解到,王女士的需求很务实,就是想学习预约挂号看病。“因为年纪大了,身体不太好,每次挂号都要麻烦子女。”一旁的金阿姨听到也连连点头说,“预约挂号,还有买火车票,这些功能最实用了!以前也麻烦过社工帮忙买,但总归不是长久之计,自己掌握了这个本领,以后就可以靠自己了。”

各社区轮番开展家门口的智能手机免费培训活动

据了解,今年以来,类似的免费学习使用智能手机的公益活动在我市越来越多的社区不断开展,仅呼和浩特市力信社会工作服务中心就先后在市四区的多个社区开展此类志愿服务活动30次。社工们最大的感受就是,老年人学用智能手机的劲头很足,而他们学习的需求也很务实。“老年人最想学习的智能手机功能中,网上办事功能最多,例如扫码出行、网上预约挂号、网上购物等,另外也有一些本就掌握智能手机基础功能的老年人也想要学习一些实用性强的功能,如地图导航、制作短视频,甚至是开直播。总之,不论老年人基础如何,他们对于学习使用智能手机都有很浓厚的兴趣,也特别希望社区能够多开设这方面的课程。”呼和浩特市力信社会工作服务中心社工小王介绍说。

为了做好此类“生源众多”“基础不一”的培训,呼和浩特市力信社会工作服务中心拟定了一份科学系统的工作计划,还根据老年人学习能力较弱的情况,采取“一对一、手把手”的教学模式。老年人需要学什么,可以现场自助“点单”,还会建立课后微信群,方便日后在线答疑,目的就是为了让老年人更好地享受品质生活。但总体上来说,还是需求远远大于供给。“老人热情高涨,几乎每次开课都人数爆满。”社工小王深有体会地告诉呼和浩特晚报记者,现在很

多退休老年人身体还很棒,智能手机操作这块也还算熟练,他们参与社会的欲望依然非常强烈,学习使用智能手机的热情自然高涨。通过几次培训,也能够明显感觉到老年人的智能手机使用能力还在不断增强。加之,智能手机、各类App都在不断进行适老化改造,让智能手机操作越来越简单。

相信通过社会各方的发力和银发族自身的努力,智能手机将为越来越多的老年人带来更多的便利。



社工上门服务,教老年人使用智能手机。

智能手机普及

老年人大都会“玩”不会“用”

“我用智能手机已经四五年了,微信通话是唯一熟练的技能。许多功能听说过,也想试着去用,可是很难自学掌握。”家住新城区迎新路街道团结小区社区的李先生告诉呼和浩特晚报记者,小区里上年纪的退休老年人不少,基本上人手一台智能手机,但能用好智能手机的老年人却并不多。智能手机对于老年人来说,会上网看新闻、看直播、购物的就算是“高手”了。“看到年轻人可以利用手机把复杂的事情变简单,在网上办理许多事,我们老年人也都特别羡慕。”李先生说。

连日来,呼和浩特晚报记者随机采访了十余位老年人,对他们使用智能手机的情况进行了了解。打开这些老年人的手机桌面可以发现,他们安装的应用软件往往不会太多,主要以社交通讯、娱乐为主,仅少数能使用手机支付、网上缴费功能。

在我市一家连锁超市内,呼和浩特晚报记者看到,不足一半的老年人在使用手机扫码支付,而在自助结账机前,鲜有老年人在此结算。类似情况在老年人扎堆的医院更是常见,在自助挂号机、自助缴费机、自助查询机前,很少有老年人通过智能手机扫码办理业务。

“请帮忙在网上交一下话费吧。”“这个社保认证怎么在网上操作”……呼和浩特市力信社会工作服务中心社工小王告诉呼和浩特晚报记者,在其服务的社区内,几乎每天都有老年人过来咨询智能手机的使用问题。虽然大部分老年人已用上智能手机,但熟练会用的不到四成,真正精通的则少之又少。对于智能手机,大部分老年人会“玩”而不会“用”。