

手中有便民卡 身边有网格员

社区服务暖人心 居民生活乐无忧



呼和浩特晚报讯(记者 马妍)“阿姨您好,这是咱们社区的便民服务卡,上面有我的联系方式,需要帮忙就给我打电话、发微信都行。”8月23日,新城区东风路街道办事处海东路社区的网格员宋岚云开启“敲门模式”,把一张张自制的社区网格便民服务卡挨家挨户送到居民手中。

这张社区网格便民服务卡上面印有包户网格员的姓名、联系方式,街道便民服务中心、社区防保站、片警、物业的联系电话等信息,背面还附上了其他便民咨询电话,便于居民及时反映问题并能找到各类服务热线的电话号码。

拿到卡片,居民韩女士一边赶紧掏出手机添加了网格员的微信,一边说:“以后遇到问题就能及时找到社区的工作人员了,真是太方便了。”

在入户送网格便民服务卡的过程中,遇到居民家中无人的情况,细心的宋岚云会在便利贴上写下留言,同时将卡片贴在最显眼处,确保辖区的每一户居民都能收到。

在日常工作中,宋岚云既是网格员,又是宣

传员、采购员、服务员,她用耐心、细心、诚信和责任心打动着每一位群众。“身为一名网格员,肩负辖区居民的生产生活深感责任重大。我踏踏实实工作,力所能及地为群众服务。”宋岚云认为,一分耕耘,一分收获,只要真心付出,就一定能得到群众的认可。

新城区东风路街道办事处的负责人表示,社区工作事无巨细,网格员在一线发挥着不可或缺的作用,他们走街串户了解社情民意、解决居民难题,时刻将辖区居民的事牢记于心,用真心、耐心和细心换取居民的舒心。作为社区基层治理工作的“眼睛”“抓手”“触角”,社区的“红马甲”队伍成了居民的“贴心人”,他们用脚步丈量了辖区的每一寸土地,在基层服务工作中发挥着重要作用。

小小的便民卡片、便利贴畅通了社区与居民沟通的“信息桥梁”,便于社区为居民提供更有针对性的服务,真正实现了工作接地气,服务“零距离”。

墙面斑驳广告多 社区粉刷换新颜



呼和浩特晚报讯(记者 张秋焱)近年来,老旧小区改造工作让不少老旧小区焕发了新生命,位于赛罕区人民路街道办事处仕奇社区的农牧小区就是这样一个老小区。不久前,居民们找到社区的工作人员反映,小区外墙墙皮脱落,上面还有不少小广告,与改造后的小区环境形成鲜明对比,希望社区工作人员帮忙解

决这个问题。收到居民反映的问题后,社区工作人员变身“粉刷匠”忙碌了起来。

据仕奇社区工作人员王春燕介绍,农牧小区房屋建成年限较长,经过老旧小区改造后院内的环境干净整洁了不少,但因风吹日晒,小区外墙墙皮出现脱落,还有一些人在外墙上喷涂了各种小广告,斑驳的外墙与小区整洁的内外环境很不协调。为了帮助居民解决这一问题,8月22日下午,仕奇社区开展了“粉刷破损墙面 靓化社区环境”活动,党员志愿者和网格员一同来到农牧小区对墙面进行粉刷。

活动中党员志愿者和网格员们自费购买工具,他们拿着铲子、刷子、滚筒化身“粉刷匠”对外墙进行粉刷,不放过任何一处边边角角。经过几个小时的努力,原本老旧斑驳的外墙在他们的巧手装扮下旧貌换新颜。过往的居民看到焕然一新的围墙,纷纷为党员志愿者竖起大拇指点赞。

小手拉大手 共创文明城



呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)为了提高少先队员的环境保护意识和文明素养,做到从身边做起,从点滴做起,科学地开展垃圾分类活动,8月23日,赛罕区人民路街道富兴社区联合南门外小学开展了“小手拉大手 共创文明城”垃圾分类主题社会实践活动。

生活垃圾处理不当,不仅对城市环境构成危害,还会损害人们的身体健康,如何处理好垃圾分类和可回收垃圾资源再利用,是一件利国利民的事情。南门外小学二中队少先队员化身垃圾分类宣传员积极向社区的叔叔阿姨、爷爷奶奶们分发宣传彩页,详细介绍垃圾分类的相关知识,让更多居民了解垃圾分类的规则和方法,号召大家从自身做起,提高环保意识,带动身边家人、朋友积极参与,从正确分类投放垃圾开始,参与到垃圾分类活动中。同时,少先队员们以身作则,认真清理垃圾桶周围的卫生,并分类投放到各自所属的分类垃圾桶中,他们用实际行动助力人居环境改善,发挥了“红领巾”的“小手拉大手”作用。

此次活动,让少先队员们进一步认识了垃圾分类的现状和开展垃圾分类的必要性,提升了少先队员们的综合素养能力和社会责任感。

送法进社区 护航伴成长

呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)为进一步宣传保护未成年人合法权益的法律法规,使学法、知法、懂法、守法从家庭做起,进一步增强未成年人的法治安全意识,提高未成年人遵守法律法规的自觉性,努力创建文明、和谐、平安的辖区环境,8月23日下午,回民区通道街派出所、营坊道回族小学与通道街街道办事处三顺店社区共同开展了“关爱未成年,送法进社区,护航伴成长”主题教育讲座。

讲座上,通道街派出所民警巴特尔就什么是未成年人保护法、保护什么、谁来保护、怎样保护等几个方面进行了具体讲解。同时,结合近年来校园违法犯罪典型案例,针对未成年人常见的几类不良行为可能引发的校园暴力、打架斗殴、吸毒等各类犯罪案件,用亲身办案经验分别总结了各类问题具体的预防策略以及未成年人加强自我保护的方法,加深了大家对《未成年人保护法》的理解。



此次活动,不仅增强了未成年人及其家长的法律意识和观念,也在辖区内营造了关爱、保护未成年人的良好氛围。据介绍,三顺店社区将持续开展形式多样的宣传活动,向广大群众普及未成年人保护知识,凝聚保护未成年人合法权益的社会共识,合力推进未成年人保护工作取得实效。