

您有事我跑腿 帮办代办暖人心



了为民服务“最后一米”。

8月28日一大早,市民李先生来到新城区东河区域服务中心东苑社区便民服务站寻求帮助。原来,他享受的低保今年要进行年检,需要社区开具人户分离证明,但他不知道该怎么办。帮办代办人员了解情况后,帮他准备好所需的材料后,又带着他前往成吉思汗街道办事处办理了相关证明。

李先生感叹:“过去跑好多个窗口、找好多人才能办理的业务,现在跑一个窗口、找一个人就能解决,真是既省心又省力,我们身边只要有这些帮办代办员就感觉很安心。”

8月29日下午,新城区东河区域服务中心东苑社区帮办代办员接到塞外安居小区一位老人打来的电话。电话那头,老人的情绪有些激动,帮办代办员经过耐心询问后得知:老人是独居,因为养老保险认证不了,担心会影响养老金的正常发放,所以很着急。随后,帮办代办员立即联系该片区的网格员,一起上门帮老人做了认证。

奈伦国际小区房屋归属复杂,部分房屋存在抵押查封的情况,无法整体办理产权,导致该小区部分居民无法办理产权分户,对小区业主的正常生活产生了极大的影响。对此,东风路街道办事处工作人员将情况上报后,新城区政府牵头成立工作专班,专门研究化解办法与解决路径。截至目前,已有133户符合分户条件,75户领取了办理产权资料。

□文/图 呼和浩特晚报记者 马妍

帮办代办是我市为解决百姓难题而进行了一项暖心服务,每天在各个社区,总会有不少居民前来寻求帮助,也总会有帮办代办员耐心地帮助解决问题。

“听说办理了居住证就可以办老年卡免费坐公交,所以我想为父母办理居住证。”8月29日,市民王女士领着父母来到新城区东河区域服务中心东河社区。

王女士说,自己不了解相关政策,就带着

父母过来先咨询一下。帮办代办员耐心解答了王女士的疑惑,并为她父母开具了办理居住证所需的相关证明。随后,帮办代办员又带着他们来到派出所办理了居住证。

王女士说:“以前办事总是因为不了解相关政策,跑了很多冤枉路,现在工作人员不仅会耐心地讲解政策法规,还提供帮办代办服务,真是既方便又暖心。”

东河社区相关负责人表示,今年以来,该社区共帮办代办200余项服务事项,全面打通

社区开展专项培训 让帮办代办更专业

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“我们开展帮办代办服务以来,帮助了辖区很多居民。如何将工作做细做好,还需要我们掌握更多的工作技能。”8月31日上午,阿吉拉沁社区便民服务站对社区网格员开展了“帮办代办”专项培训。

“通过学习,我们熟悉了帮办代办受理条件、所需材料、办理流程、办理渠道等工作内容,并进行了网上实操。”社区网格员表示。

呼和浩特晚报记者了解到,阿吉拉沁社区坚持以辖区群众需求为导向,以提升服务质效为目标,遵循“便民利民、群众自愿、务实高效”的原则,大力推行帮办代办服务。社区“两委”班子成员、网格员等主动担任帮办代办员,为有需求的群众提供社会保险、人口计生、劳动就业、福利救助、最低生活保障等民生保障类



公共服务事项的帮办代办服务。并针对行动不便或因其他特殊情况不能前往办事大厅办理的群众提供代办服务。

“我们会不定期对帮办代办工作人员进行专项培训,组织工作人员学习便民服务的新理念新要求,确保帮办代办精准有效、服务便民更贴心。”阿吉拉沁社区工作人员李雅欣介绍,

下一步,阿吉拉沁社区将不断增强主动服务意识,随时随地“捕捉”可能需要帮助的办事群众,为居民提供各类帮办代办服务,使自觉服务、精准服务、高效服务成为工作常态,将帮办代办全方位融入社区服务体系建设,让社区服务有“速度”更有“温度”,让居民好办事、快办事、办成事。



开展环境卫生大扫除 辖区面貌焕然一新

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)为做好常态化、全面化的辖区环境卫生工作,持续维护社区良好形象,整治人居环境,提升居民的幸福感和,8月30日,新建东街社区开展“环境卫生大扫除,我为环境换新颜”卫生清理专项行动。

当日一大早,新建东街社区的网格员们拿着清扫工具走街串巷,对小区内、楼道里、

背街小巷、沿街商铺等地开展卫生清理,他们不放过一个烟头、一片纸屑,全面清理杂物。他们还叮嘱居民切勿在楼道堆放纸箱,快递盒等易燃物,要将生活垃圾及时投放分类垃圾箱内。

经过网格员的努力,辖区小区内、楼道里、商铺门前、背街小巷等处变得整洁干净,焕然一新。