

小小便民服务卡 贴心服务送到家



呼和浩特晚报讯(记者 马妍 通讯员 王梦圆 云凯甜 乔福俊)“您好,这是我们呼和浩特市土默特左旗供电公司便民服务卡,上面有我们客户经理服务电话和二维码,如果您遇到用电方面的问题,请拨打上面的电话或扫描二维码

添加我们的服务微信,我们将第一时间为您服务。”近日,呼和浩特市土默特左旗供电公司各营业站客户经理为用电客户送上了印有服务信息的便民服务卡。

据悉,呼和浩特市土默特左旗供电公司在优化供电营商环境中不断创新服务举措,通过“蒙电e家”App等线上渠道,积极推广“一键下单”办电服务模式,让客户享受便捷的供电服务。为进一步畅通服务渠道,实现服务端口前移,该公司为每一名客户经理制作了供电服务卡。该卡公布了95598客户服务热线、台区供电微信网格群以及客户经理联系电话。用户可以随时通过多种渠道与客户经理保持联系,实时解决用户用电困难等问题。

“这真是太方便了! 我们需要的时候能及时找到你们的联系方式,有什么事情在家就可以咨询了。”在发放供电服务卡的过程中,客户对供电服务赞不绝口。客户经理在

告诉客户此卡的“妙用”后,客户表示以后有用电需求就能及时联系,交流更方便,服务更快捷了。

同时,该公司还对主要客户和重要客户实施了点对点客户经理服务体系,定期与客户保持联系,及时向客户告知电网运行、供电负荷、用电量、电费等情况。遇到电网运行异常、天气恶劣等情况时,主动联系客户,询问用电是否受到影响等。

一张小小的便民服务卡,实现了客户与供电公司之间的“零距离”沟通,架起了供电公司与客户之间的“连心桥”。该公司营销经理李文秀表示:“下一步,我们将进一步优化资源配置,提升服务品质,打造‘远程+现场’服务新模式,实现‘线上办、就近办、上门办、帮您办’服务,将持续致力于营造‘环节少、办电快、成本低、政策优、服务好’的供电营商环境,更快更好地为客户提供电力保障。”

社区“大管家” 帮忙为大家

增划停车位 缓解居民停车难



呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“社区这次给停车位划线,还又增加了一些车位,小区停车规范有序了,道路更通畅了,居住环境也得到了改善。”海西路街道青山社区居民尹阿姨高兴地说。近日,青山社区通过“民生微实事”在辖区增划停车位,为水泉文苑小区新增了近50个停车位,大大缓解了小区居民停车难的问题。

9月16日上午,呼和浩特晚报记者来到水泉文苑小区看到,“家门口”增加便民停车位,解决了居民停车难和私家车无序停放占用公交车道、堵塞消防通道的问题,辖区内静态交

通秩序得到进一步优化,人民群众居住满意度和生活幸福感实现双重提升,居民规范停车意识得到增强,共享共治的良好氛围初步形成。与此同时,工作人员也对小区内褪色的停放标线进行了复新与补画,为社区增添了一道“文明风景线”。

通过增划停车位,一定程度上缓解了居民停车难、乱停车的问题,下一步,青山社区将继续开展文明规范停车活动,加大宣传力度,引导居民自觉停车入位,让文明更到“位”,确保小区内车辆停放整齐有序,营造良好的居住环境。

社区多方努力 解决居民排水问题

呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)“我们老旧小区下水总是堵,一堵就把我们家淹了,太影响我们的生活了,希望社区帮我们解决一下这个问题……”最近,阀门厂小区居民岳阿姨来到海西路街道办事处综合路社区信访代办服务点,向信访代办员倾诉了自己的“闹心事”。

为了更加详细地了解该小区居民的诉求,高效解决居民急难愁盼的问题,综合路社区信访代办员一行人在社区书记的统筹安排下,来到该小区深入了解居民反映的问题。在走访过程中,信访代办员发现除了岳阿姨家以外,还有部分居住在一楼的居民家也存在下水管道频繁堵塞的问题。

为尽快解决居民们的“闹心事”,综合路社区负责人组织工作人员彻夜就改造方案征求该小区居民意见并发放、填写民意调查问卷。在征得该小区居民同意后,施工单位紧锣密鼓地对该小区的排污管道进行改造。数日后,排污管道改造工程完成,该小区排污管道也恢复了正常。下一步,综合路社区信访代办服务点将继续发挥信访代办作用,主动听民声、解民忧,以居民关心的各项问题为出发点和落脚点,不断提升服务水平,多措并举解决群众信访诉求,切实打通服务群众“最后一公里”,不断增强居民获得感、幸福感、安全感,凝心聚力共建共享和谐社区。

新华西路街道办事处举办社区工作者职业技能竞赛

呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚 刘璐 陈翠杰)9月15日,由新华西路街道办事处、新华西路办事处工会联合会主办的“建功十四五 奋进新征程”新华西路办事处第一届社区工作者职业技能竞赛正式开赛。

来自新华西路街道5个社区的15位代表选手通过政策理论与热点时事、网格知识问答、情景模拟等环节,全面展示了社区工作者的职业能力、专业素养和昂扬向上的精神风

貌,诠释了社区工作者的服务初心。

比赛共有竞赛答题、风采展示两个环节。竞赛答题环节中,各支参赛队伍运用扎实的理论知识储备以及丰富的工作经验沉稳作答,充分展现了各自出色的业务能力以及服务水平。在抢答环节,随着主持人“抢答开始”的口令落下,台上的选手们眼疾手快,争先恐后。在经过紧张的四个答题环节后,选手们通过了重重考验,展现着新时代社区工作者的专业技

能、综合素质、责任担当。

据新华西路街道办事处相关负责人介绍,本次竞赛是全面提升基层治理能力,打造“素质优、能力强”的专业化社区工作者队伍,切实提高社区工作者专业理论知识与解决实际问题能力的重要实践,对营造社区工作者“比学赶超”的学习工作氛围有着重要的作用。同时,也有助于推动街道社区工作者效能水平及干部队伍素质能力的全面提升。