

“点对点”宣传 “手把手”服务

供电工作人员贴心指导居民如何“用电”

呼和浩特晚报讯(记者 马妍 通讯员 乔福俊 妥雪梅)“大爷,我们今天就是上门教您如何线上缴费的,以后缴电费不用再跑到营业厅办理了。”20日,呼和浩特供电公司土左供电分公司工作人员对辖区内的居民、商铺、专变客户以及周边村民进行了上门走访,并进行了“点对点”宣传。

每到一处,土左供电分公司客户经理都会对客户详细介绍《电力服务产品客户经理服务手册》42项电力服务产品,并对部分没有使用过线上办电的客户,“手把手”教会了“蒙电e家”App网上报装、缴费等流程,让客户充分感受到暖心又便捷的服务。

金山供电所辖区位于敕勒川乳业开发区,居住人口复杂,用电人群特殊。现有专变客户300余户、3个行政村和城乡接合的小区。根据用电群体的多样化,供电所做出了不同的服务措施。首先通过营销系统对300多户专变客户一一核查变压器的运行时间,将已暂停客户和暂停超期的时间逐条滤出并建立好台账,然后客户经理逐一打电话通知客户,避免客户暂停

超期产生费用,顺便向客户介绍调整需量等电力服务产品。一位专变客户开心地说:“幸亏及时提醒我变压器即将超期,要不然我就会有损失,现在我也不用去营业厅办理业务了,通过“蒙电e家”App就可以办理。”

此次活动不仅对周边村子宣传了供电的优质服务,还摸排了村里“煤改电”的需求量,保证即将进入冬季客户的用电需求。对小微企业客户,宣传了“零上门、零审批、零投资”的“三零”服务,让低压小微企业客户快速实现报装用电,推动乡村偏远地区小微企业“零成本”接电。对小区居民继续开展暖心服务,坚持善小而为、善小常为,把供电保障服务延伸到特殊客户末端,不断提升服务品质。

通过这次“点对点”宣传工作、“手把手”暖心服务活动,践行了“人民电业为人民”的服务宗旨,充分发挥了“网格化”服务优势,延伸了服务渠道,探索了供电服务举措,为今后更好地推进客户服务领域的精益化管理、持续优化用电营商环境、提高服务质量、提升服务效率积累了十分宝贵的经验。



社区“大管家” 帮忙为大家

在职党员进社区
志愿服务暖民心

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)为了服务“小社区”调动社会“大资源”,以民生“小切口”做好治理“大文章”,不断提升城市基层党建引领基层治理效能。昨日,赛罕区四千米社区开展“在职党员进社区,志愿服务暖民心”活动。

活动中,大家分工合作,有的拿扫帚清扫道路上的垃圾,有的清除杂物、捡拾烟头。党员们不仅认真清理卫生,还向居民进行环境卫生宣传,号召社区居民增强环保意识,共同维护社区环境,把家园打扫得更加干净,维护得更加整洁。在大家的共同努力下,脏、乱、差的死角得到了彻底的改善,面貌焕然一新。

社区通过结对共建实现了资源共享、文明共建的目标,密切了党群关系,提升了居民的环境卫生保护意识。接下来,四千米社区党总支将会继续巩固和扩大党员志愿者进社区服务成果,开展多种多样的志愿服务活动,营造讲文明、树新风、促和谐的良好风气。

居民“张嘴”工作人员“跑腿” 高效贴心服务成常态

呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)联系供排水单位解决居民下水管道堵塞问题;为卧床退役老兵上门办理优待证;帮行动不便、儿女不在身边的老年人上门办理高龄认证……回民区通道街办事处宽巷子社区推行“帮办代办”服务仅仅5个月,已为居民帮办代办了1300余件大小事,润物细无声的服务赢得居民的好口碑。

“我们家下水管道好像堵了,请问是怎么回事呢?”不久前的一个傍晚,社区代办员接到祥和二区12号楼居民反映,当即赶往现场了解情况,经过代办员和网格员的协调沟通,请专业人员过来排查后半个小时就使下水管道恢复了畅通。

“大爷,您别着急,我们上门帮您办理优待证申请……”家住祥和一区的彭大爷是一名退役军人,长期卧病在床。得知政府要为退役军人办理优待证,因行动不便无法前去办理。得知老人情况后,社区代办员上门服务,帮助彭大爷完成了信息核实及相关内容的拍照上传手续。帮助退休居民开展养老认证、使用微信缴纳医保费用……在宽巷子社区,类似这样的细致服务比比皆是。

据了解,宽巷子社区积极开展代办服务,通过居民“张嘴”、社区工作人员“跑腿”的服务模式为居民提供了便利,让自觉服务、精准服务、高效服务、贴心服务成为服务工作常态。

整治卫生死角 提升辖区环境

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)为了打造干净靓丽、整洁有序的社区宜居环境,让辖区居民生活更加舒心。近日,回民区光明路办事处金园社区联合辖区物业开展环境整治活动。

社区工作人员与物业人员一起清洗了垃圾箱、铲除了小广告、清运了堆积物、对脱落的墙皮进行了修补,确保环境卫生整治不留死

角、不留盲区。

“社区和物业的这次大扫除给我们解决了不少问题,环境好了,我们的心情也更好了。”居民王大爷高兴地说。

清洁居民区,不仅提升了辖区的环境面貌,为居民营造了一个干净舒心、整洁有序的居住环境,也让居民看到了社区为民服务的态度和决心,让居民生活得更加幸福。

疏通下水道 解民“堵心”事

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)下水道犹如城市的一条条血管,连通着千家万户,而下水道堵塞也是让不少居民头疼的问题。近日,赛罕区四千米社区收到了居民反映的下水道不通的问题。

接到居民的反映后,社区随即协调联系了相关疏通人员,并查明了原因,采取解决措施。经过维修人员两个小时的作业,掏出下水道的杂物并抽出污水,管道终于畅通了,解决

了居民的燃眉之急。下水道恢复畅通,居民对社区提供的帮助表示非常感谢。

通过此事,不仅拉近社区与居民的关系,还使邻里关系更加和睦。四千米社区始终坚持把岗位职责与服务群众紧密结合在一起,扎实开展一系列既有速度又有温度的惠民服务举措,把民生实事办到群众心坎上,为创建和谐稳定美好社区添砖加瓦。