

社区“大管家” 帮忙为大家

网格员用心用情
做好居民“贴心人”

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“大娘,过节孩子们都回来了吗?天气预报今天有雨,咱家房子漏雨的地方修好了吗?”“张大爷,这几天降温多穿衣服。最近血压怎么样,家里的药还够吗?”“阿姨晒太阳呢?身体怎么样,有不舒服的地方您随时给我打电话。”10月7日上午,长假结束后上班第一天,回民区什拉门更社区的党员和网格员第一时间走访了辖区的独居老人、空巢老人和残疾人,帮助他们采购生活必需品。

为把最贴心的服务送到居民身边,近年来,什拉门更社区按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求,建立起“社区党总支—网格党支部—楼栋—单元”网格化服务管理体系和“社区网格长—网格员—楼栋长—单元长”队伍体系。社区“两委”班子成员主动带头将工作区域巡查作为日常工作,实现人到网格中去,在网格中察民情、访民意、解民忧。

张奶奶今年82岁,因病卧床多年。2021年老伴儿去世后,她就一个人生活,儿女常常不在身边,家中无人照顾。什拉门更社区第十一网格员秦最梅常常去看望老人,陪着老人说说心里话,帮老人买一些生活用品,有什么情况也会及时与她儿子联系。在老人需要医保认证、养老认证的时候,秦最梅也会及时为老人上门代

办。秦最梅用踏实、勤恳的工作态度和实实在在的行动获得了居民的认可。

“我们结合社区治理实际,将辖区划分为18个网格,设专职网格员18名。制定网格员责任任务清单,做好走访巡查、收集社情民意,维护居民的合法权益。社区还定期开展形式多样、内容丰富的专业培训课程,引导网格员做政策法规的宣传员、基础信息的采集员、安全隐患的巡查员、矛盾纠纷的调解员,全力增强网格员的综合素质和工作能力。”什拉门更社区工作人员表示。

此外,该社区还建立了网格员规范化考评机制,结合网格员的日常工作情况进行评分,对优秀网格员进行表彰,以此调动网格员工作的积极性和主动性,让服务有温度、有力度,更有广度。

精心打造“暖心”社区,“小网格”关联着“大民生”。什拉门更社区网格员在日常巡视中重点关注独居老人、空巢老人、残疾人等特殊群体,利用网格员“亲邻里、知民情”的优势,开展“帮办代办”工作,提供跑腿服务、事务代办、购买生活必需品等“暖心微举措”,用爱心、耐心和责任化解居民的烦心事、揪心事,不断提升社区居民的幸福感和满意度。

修复小区塌陷路面
守护居民脚下安全

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)10月4日,正值中秋国庆双节假期,赛罕区新建东街社区62号院小区内,一处路面出现塌陷情况,位置正好处于楼道口。节日期间人员流动多,小孩和老年人也出入频繁,存在极大的安全隐患。

为不影响居民的正常出行,网格员一大早就联系到了一组施工队,随即对路面塌陷处进行了重新填埋,将地砖重新铺平。经过一上午的紧急修复,小区内塌陷的路面恢复平整,极大地消除了安全隐患。

“路面塌陷的时候正值假期,大家都想着节后才能维修。社区的工作人员却放弃了休息时间,第一时间联系施工队对路面进行了修复,方便大家的出行,真的太感谢社区的工作人员了。”小区居民石女士说。

据了解,下一步,新建东街社区将继续做好网格日常巡查工作,积极协调社区党员、志愿者、楼栋长等多方力量共同巡查,做到及时发现问题、快速解决问题,为辖区居民提供安全舒适的居住环境。

电表箱换新 居民用电安心

呼和浩特晚报讯(记者 马妍)“我们小区里多数电表箱老化严重,现在更换新电表箱后,再也看不到凌乱的电线了,看着舒心,用着放心,太感谢你们了!”10月8日上午,气东社区统建楼小区居民韩大爷开心地对社区工作人员说。

据了解,统建楼小区是建造于1979年的老旧小区,网格员在日常走访中发现,大部分的电表箱严重老化,摇摇欲坠,且电线裸露在外,既

影响公共区域的美观,又存在严重的安全隐患。为了改善辖区内的公共基础设施,网格员立即上报社区,社区与相关部门进行多次沟通与协调。自9月22日起,气东社区为统建楼小区居民楼内的67户电表统一更换表箱,确保居民正常用电安全。

据了解,目前,该小区电表箱已全部更换完毕,楼道内变得干净整洁,居民们纷纷点赞支持。

清理地面油污 街道焕然一新



呼和浩特晚报讯(记者 马妍)“我买菜天天路过这儿,有的地方路面黏脚,现在你们来清洗,真是太好了!”家住星火巷附近的居民郝阿姨伸出大拇指给工作人员点赞。10月7日,新城区环境卫生服务中心组织工作人员对辖区星火巷、南马神庙街等区域开展街道油污大清洗行动。

“我们提前组织人员对各路段油污情况进行排查并制定清洗计划,组织20余名环卫工人及5辆路面养护车成立路面油污清洗小组,按计划对各路面油污点进行清洗,集中整治环卫保洁

的卫生死角。”新城区环境卫生服务中心工作人员说。在城区的主次干道,只见十几名环卫工人正在费力清理着人行道上的油污,为确保冲洗效果,工人们先撒上洗衣粉,用刷子反复刷洗,将油污一点点清理掉,再用高压水车冲刷,经过多次冲洗,油污路面很快恢复洁净。

一些产生油污较多的路段,由于路面油污污染严重,导致部分雨水篦子被油污堵塞。为有效去除路面油污,新城区环境卫生服务中心采用“洗+浸+刷+冲”相结合模式,并在上述方法的基础上,使用烧碱进行浸泡,再进行刷洗,原本油乎乎、脏兮兮的路面焕然一新。

据工作人员介绍,下一步,新城环卫将对油污严重的路面区域持续开展清理整治,强化日常保洁,加大清洗力度,确保道路环境洁净。同时,呼吁广大市民自觉维护城市环境卫生,尤其是路边小吃烧烤点、餐饮店,在经营的同时不向路边倾倒废水、废渣,规范经营,共同营造干净整洁的市容市貌。

清理偷倒垃圾
恢复道路整洁

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)偷倒、乱倒垃圾不仅会给市民的出行带来安全隐患,还会影响到城市环境面貌、造成环境污染。10月8日,北控城市服务(呼和浩特市回民区)有限公司的工作人员在巡查过程中发现,回民区元旺驾校巷内有人偷倒了大量建筑垃圾。环卫部门立即协调人员车辆,对偷倒、乱倒的垃圾点位进行清理。

据了解,在环卫工人和机械车辆的配合下,经过一个多小时奋战,该路段及周边区域的偷倒垃圾被清理干净。

“为保障背街小巷的环境卫生,我们建立了应急保障机制、总结工作经验教训的方式,实现垃圾清理清运的常态化、长效化,确保辖区环境卫生质量的整体提升。”北控城市服务(呼和浩特市回民区)有限公司人工作业经理甄立兵表示。