

居民有需求 社区有服务

□/文图 呼和浩特晚报记者 马妍 李娟

以居民为中心,把一桩桩好事实事办到老百姓的心坎上。我市各个街道社区结合“我为群众办实事”,以立足本职、解决问题、服务群众为着力点,努力做到“民有所呼,我有所应”,一个个看得见摸得着的举措让老百姓倍感暖心和幸福。



社区人员教老人使用智能手机



社区人员检查小区监控摄像头

小区设施损坏 及时协调修复

11月3日,东库街社区铁西小区的网格员在走访时发现辖区部分小区墙上的监控摄像头损坏。“辖区很多小区都是老旧小区,这些监控安装在小区的各个主干道和一些居民楼附近,如果损坏会严重影响小区安全,必须要及时维修。”网格员小张表示。走访过程中,小张还发现,辖区内不少小区的大门也出现不同程度的破损,居民们对此反响很大,希望得到解决。

小张了解这些情况后,立即联系了维修人员,并一直持续跟进。11月5日,该辖区内多个小区的大门和监控摄像头修理完毕。“现在大门和监控摄像头修好了,我们住得更加安心了。”

居民们高兴地说。

近日,师大社区网格员在辖区小区排查时发现,师大家属院中区14号楼楼道灯不亮,影响居民的日常出行。“我们小区是老旧小区,老年人居多,楼道感应灯发生故障后,居民晚上回家只能摸黑或自备手电。老人外出更不方便,同时也存在安全隐患,希望社区能够及时维修。”师大社区居民石先生表示。针对这一情况,师大社区在辖区多个小区开展了楼道灯维修、检修工作,确保辖区内小区的楼道灯亮起来。“楼道灯修好了,居民出行再也不用担心了。我们也将持续从小事做起,关心居民,真正将为民办实事落到实处。”师大社区工作人员表示。

居民“急难愁盼” 高质高效解决

11月8日,赛罕区群英社区接到辖区居民电话求助,称在四千米中巷物资局小区一号楼附近有建筑施工,施工位置紧挨居民楼,由于周围缺乏必要的安全措施,严重影响居民出行和车辆停放,并存在很大的安全隐患。了解这一情况后,群英社区的工作人员第一时间通知相关单位并赶到现场。经过现场查看,社区工作人员与施工方沟通后制定了防护方案,并协同施工方对该区域做好防护措施,同时做好相关提醒及安全防护宣传工作,保障居民出行安全。“后期我们也会继续加强排查力度,有效防范风险,及时化解问题。”群英社区工作人员表示。

11月6日,家住新城区城投·东望一区的居民王女士向万通路社区反映,因楼下漏水,物业巡查漏水点时,把自家的地砖砸开检修,

楼下的漏水问题早已解决,但自家破损的地砖却无人负责,一直未修复,多次找物业解决迟迟未果,已经影响了正常生活。万通路社区接到王女士的诉求后,立即安排工作人员与物业核实情况,经过多次调解,最终双方达成一致。“隔天物业就来修复了损坏的地面,我对社区的调解结果很满意,为我们社区点赞。”王女士说。

11月3日,利民社区居民宋女士向社区网格员求助,称其孩子头一天在小区院里把书包丢了,里面有一部电话手表和同学的一包文具,宋女士希望网格员帮忙查看一下小区监控,找到丢失的书包。网格员任海清带着宋女士来到小区门房监控室调取了监控,发现书包被同小区的一位大爷捡到。于是,任海清上门与对方沟通后,帮宋女士找到了孩子丢失的书包。

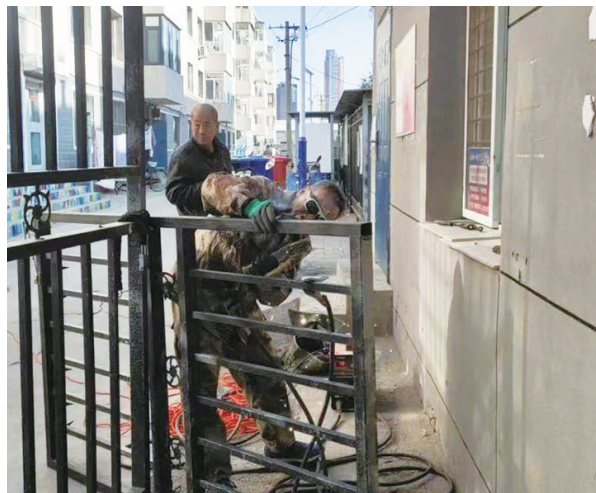
做好帮办代办 提升居民幸福感

“真是太感谢你们了,我们一家人在手机上捣鼓了半天,也没弄明白如何操作医保缴费,你们真是帮我们解决了一个大难题。”11月8日,前来办理医保缴费业务的赵女士对光明路办事处龙翔苑社区工作人员的办事态度和效率竖起了大拇指。

在龙翔苑社区便民服务大厅,前来咨询医保缴费业务的居民络绎不绝,工作人员就缴费标准、缴费形式、参保所需材料、报销所需材料等问题为他们进行了耐心的讲解。此外,龙翔苑社区还组织党员干部、志愿者成立了医保缴费“帮办

代办”志愿小分队,为辖区老年家庭、贫困家庭等提供上门帮办代办医保缴费服务,让辖区居民足不出户就能享受到政府的优惠政策。

“许多老年人都不会使用智能手机,有的老人腿脚不方便,我们开展帮办代办服务可以让居民少跑路,节省时间。下一步,我们将继续坚持便民为民的服务理念,不断优化服务方式,提升服务水平,深入推进基层医保帮代办服务,力求解决群众有事不会办、办不了、来回跑的问题,以实际行动践行初心使命,提升居民的幸福指数。”龙翔苑社区工作人员表示。



社区安排维修人员修理小区大门

城管部门夜间巡查 维护良好市容环境

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)为持续维护良好的夜间市容环境,近日,赛罕区城市管理综合执法局开展了夜间巡查工作,全面提升辖区夜间市容环境品质。

11月8日20时,呼和浩特晚报记者跟随执法队员来到万达步行街进行巡查,发现有商户在门前乱倒污水,导致门口地面较脏,有大片污水残留。“乱倒的污水杂物会造成管道堵塞、排水不畅,遇到降温天气,容易出现结冰现象,造成安全隐患。”赛罕区城市管理综合执法局执法

大队副大队长兼督察中队中队长孙佳龙对商户进行了相关法律法规宣传教育,并要求对方现场进行整改。

随后,呼和浩特晚报记者又跟随执法队员来到鄂尔多斯大街,该路段有许多商贩占道经营,严重影响交通秩序。执法队员现场对占道经营的商贩进行了教育,并耐心地向商贩们宣传市容管理相关法律法规及占道经营存在的安全隐患,劝导其正规经营。

“自11月6日起,我们开展为期30天的夜间

巡查专项整治工作。主要针对占道经营、乱堆乱放、共享单车乱停放、乱倒污水等行为进行查处,同时对大学周边、雕塑公园周边、小草公园周边夜间不文明施工进行巡查,切实维护夜间秩序。”赛罕区城市管理综合执法局宣传股负责人张勇介绍。

下一步,赛罕区城市管理综合执法局将持续加大夜间巡查力度,采取集中整治与日常监管相结合的方式,给辖区居民营造干净、整洁、宜居的生活环境。