



又到每年“双11”为优惠算“秃头”的时候,预售是不是更划算,优惠能不能叠加,满减怎么搭配最省……近年来,平台商家纷纷打出“保价”牌,为提前下定和购物的消费者提供安全感,但有顾客发现,在后续商品降价时去申请保价,相关限制条件让价格难以被“保”。

“双11”大促 “保价”成噱头 细则都藏着

逃避“保价”手段多

10月底,消费者刘女士在某电商平台美的官方旗舰店购买了一台微波炉,不到一周,该微波炉价格就下降了30元,刘女士联系店家要求“保价”。但客服回复称,从商家原定价格来看,产品没有降价,降价系使用优惠券所致,不予“保价”。

刘女士却认为,平台优惠券是无差别发放的通用优惠券,非限定数量或需要满足一定条件才能使用的消费券、支付券。在刘女士的据理力争下,客服最终同意为刘女士补差价。

记者注意到,今年“双11”在“保价”上踩坑的人不少。截至11月7日,黑猫投诉平台上有关“保价”“价保”“价格保护”的投诉共计超15万条,从投诉内容来看,电商平台和店家逃避“保价”责任的手法大多是甩锅优惠政策。有消费者在某电商平台购买了一台小米电视机,在30天保价期内,

该产品降价300元。消费者后续寻求“保价”时,平台店家以“百亿补贴”不在保价范围内而拒绝“保价”。

另有多位消费者投诉称,购买iPhone产品后产品降价,但客服要求使用原账号下单同一规格的产品比价才能享受“保价”。但消费者再下单却发现,自己的账号被限制无法再用原账号下单同一规格产品,用其他账号就不受限制。

更典型的是,有消费者购买了一款三星手机后发现产品降价,到商家申请“保价”未能成功,原因竟是店家将原商品链接下架,重新发布了一个产品链接降低价格销售,平台以产品下架不符合“保价”条件而拒绝保价。

消委会建议保存相关证据

记者注意到,目前绝大多数电商平台都将价

格保护政策作为卖点,但平台的相关细则无疑在给“保价”提高门槛。首先,“保价”规则存在各类限制,如特殊商品类别(黄金、生鲜等)、商品下架、百亿补贴活动等都不支持“保价”;其次,细则藏得深,即使店家和平台把“保价”打在商品主页,但相关细则却十分隐蔽,多个平台的“保价”细则需要转到个人中心的客户服务内部才能看到。此外,还有一些平台,规则支持“保价”,但商家和平台客服却推托不执行。

深圳市消委会曾指出,部分商家宣传其商品“保价”,即“双11”前购买的价格如果比“双11”当天高可为消费者退差价,但实际上退不退、退多少、怎么退,都是商家自己说了算。建议消费者对于商家的“保价”承诺要详细了解退差价规则,同时保存好相关证据,无法确认金额或强制要求消费者好评才能退差价的,建议退货退款重新下单。

(据《新快报》张晓菡)

今年“双11”购物节期间,手机消费异常火爆。数据显示,10月31日晚,某电商平台“双11”活动开场10分钟,诸多品牌手机成交额同比增长100%。机构表示,智能手机换机周期逐渐到来,持续看好“双11”期间手机销售表现,预计我国手机市场将在未来几个季度迎来复苏。

合约机成交量比增超10倍

“双11”购物消费季点燃手机“换新”热情,手机市场迎来今年以来的销售高峰。京东电商数据显示,10月31日晚,京东“双11”活动开场10分钟,iPhone、小米、荣耀、华为、OPPO、一加、vivo、iQOO品牌手机成交额同比增长100%;开场前4小时,三星品牌手机成交额同比增长120%。

折叠屏手机、游戏手机、运营商合约手机受热捧。数据显示,10月31日晚,京东“双11”活动开场4小时,折叠屏手机成交量同比增长超3倍,游戏手机成交额同比增长超200%,运营商合约手机成交量同比增长超10倍。手机品牌联合购物平台加大促销力度,换机潮有望延续。记者注意到,10月31日至11月6日,京东采销直播频繁推出手机购物专场,包括华为、vivo、OPPO在内的手机厂商加入合作,手机降价空间在50元到1000元不等。

天猫在“双11”期间推出百亿补贴、新品直降等活动。从天猫实时更新的手机热卖榜来看,华为手机多日登上热卖榜前三。红米、vivo、一加、荣

耀推出的千元机型也榜上有名。受价格优势驱动,iPhone老款机型更受欢迎。

“双11”点燃“换新”热情 手机市场加快复苏

全球市场复苏迹象显现

Canalys最新数据显示,2023年第三季度,全球智能手机市场出货量同比小幅下降1%至2.946亿部;中国大陆智能手机市场出货量同比下降5%至6670万部,实现连续二个季度出货量同比降幅小于10%。过去两年来,全球手机市场步入需求低迷周期,存在较高库存风险,手机供应商一直在多措并举协助渠道商提高运营效率。Canalys高级分析师Toby Zhu表示:“随着供应商坚持投资和完善渠道激励政策,市场在2023年已经触底,预计未来需求逐步复苏。”

产业链上游供应商业绩快速增长也印证了手机市场的复苏迹象。今年三季度,联发科手机业务收入环比增幅达19%,高通手机业务收入超公司前期指引。同时,这两家手机芯片厂商预计,今年四季度手机业务收入增速将进一步加快。

华泰证券分析称,市场需求复苏将带动手机终端厂商加快供货,到2024年,全球手机市场出货量增速有望转正,其中5G手机出货量有望实现两位数增长。

据《泉州晚报》

兴业银行绿色金融实践入选《绿色“一带一路”十周年 创新理念与实践案例》

日前,在第三届“一带一路”国际合作高峰论坛绿色发展高级别论坛上,兴业银行所提交的“中欧《共同分类目录》绿色债券发行 促进可持续金融标准趋同”案例作为成果之一,被《绿色“一带一路”十周年创新理念与实践案例》收录并在论坛上发布。

本次发布的《绿色“一带一路”十周年创新理念与实践案例》由国家发改委国际合作中心指导,人民日报中国品牌发展研究院、中国外文局当代中国与世界研究院共同编制完成,并纳入第三届“一带一路”国际合作高峰论坛务实合作项目清单。

(徐媛红)

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO., LTD.
呼和浩特分行

兴业银行
您身边的理财银行

兴业银行全年不间断
滚动推出理财产品
每周二固定发行5-7款
天天万利宝
专属理财经理一对一服务
尊享贵宾礼遇全方位升级
财富电话: 0471-6989978