

“社区热心人” 冬日温情暖邻里

我们经常能看到身着红色、蓝色马甲的忙碌身影,有他们在,社区安全多了一重保障、邻里纠纷有了调解员、独居老人的生活多了几分便利……他们是社区工作人员,被大家亲切称为“社区热心人”。

□呼和浩特晚报记者 李娟 马妍

小角色担起大责任

在环河街街道西茶坊社区有一位热心人,她是信访代办员赵素清,对于她来说居民家的事就是她自己的事。

“小赵,我们楼上漏水了,水哗哗地流,但是我们找不到房东,快来给我们看看!”11月6日5时,回民区环河街西茶坊社区就给赵素清打来了电话。接到电话的赵素清没有任何犹豫,穿着厚厚的羽绒服就火速赶到现场查看情况。核实好情况后,她征求房东同意后取回了备用钥匙开门检查,初步判断是顶楼水箱的自来水管爆裂。

经过紧急联系,自来水公司维修工人也在7时赶到了现场开展紧急抢修工作。工人维修期间,赵素清发动邻居一起扫水、搬家具,尽全力减少居民的财产损失。为了让潮气快点散开,只能打开窗户通风,赵素清全身湿透也依然坚守岗位。经过4个小时的抢修,漏水问题终于解决。

用微光温暖居民

社区网格员,一个看似平凡的工作岗位,却浓缩了社会百态。有这样两位网格员,她们以实际行动诠释全心全意为人民服务的宗旨,无论是烈日当头,还是寒冬腊月,人们总能见到她们为居民忙这忙那。她们就是新建东街社区网格员张晓燕和程玉凤。

11月14日一大早,张晓燕和程玉凤就开启了忙碌模式。

早上,她们在林场小区内进行日常巡查时发现小区南门处污水管道堵塞,有污水外溢的迹象,远远就闻到一股难闻味道。想到如果不及治理,那么溢出的脏水一定会影响居民正常生活,也会给社区工作带来不良影响。于是她们立即联系了专业疏通人员到现场对周边井

盖进行一一排查。与此同时,她们还在不停地联系居民,忙碌其他事情。

正是因为她们的辛苦付出,总能够将居民遇到的难题解决在萌芽状态中。进入供暖季后,她们变得更加忙碌。为防止有房屋供暖设施老化、管道漏水、供暖管道过滤网堵塞、楼上楼下报停、房屋保温性差等问题出现,她们逐户上门访查,对家中暖气不热的住户进行摸排登记,并与供暖公司对接,确保供暖工作进行顺利。

把居民当亲人

白翠杰是体校巷社区的网格员,她已经在这个岗位干了好几年,负责市建小区和第三干休所小区。两个小区是小物业,加上小区里老年人较多,她经常去巡查小区内情况。

“我们楼上的王阿姨,这几天腰腿疼,连楼也下不了了。”前几天在网格巡查时,白翠杰得知第三干休所小区的王凤阿姨腰腿痛得厉害,无法下楼,之后她每天都会去王阿姨家走访,得知王阿姨有什么需求,她也会立即赶到家中帮助。

“网格员工作可能很小也很平凡,但这何尝不是实现平凡岗位上不平凡的人生价值呢。邻居们的一声声谢谢,一张张笑脸,让我们心里暖暖的,化解了一天的辛苦和劳累。我们要把居民当亲人对待,让我们在为民服务这条路上笃定前行。”白翠杰说。

贴近群众 做好民生服务

11月10日,八一路社区网格员杨金兰接到人防公司平房居民反映,家中热泵采暖系统损坏,已经无法正常使用,希望网格员能够帮助申请更换新的采暖系统。

了解到这一情况后,杨金兰第一时间上报社区,并将手续审批、居民安装意向、电力施工改造等问题一一协调解决。在居民家中,网格员杨金兰积极配合能源投资公司更换“煤改电”采暖系统,确保“煤改电”配电设施改造工程工序标准化、施工质量规范化、建设标准统一化,确保供暖效果满足居民的需求。

杨金兰说,网格员是最基层的“调解员”和“协调员”,不断贴近群众,做好民生服务工作,才能让小区居民无后顾之忧。



曝光台

楼道成了“停车场” 出入不便存隐患



呼和浩特晚报讯(记者 安娜)“我们小区的楼道内时常停放着多辆自行车和电动自行车,不但占用楼道空间、影响环境,还存在极大的消防安全隐患。”昨日,呼和浩特晚报记者接到蒙昆小区居民反映。

当日上午,呼和浩特晚报记者来到该小区时看到,每个楼道门上都张贴着清理楼道通知,告知居民不得在楼道内停放车辆、堆放杂物。然而,呼和浩特晚报记者连续查看多个楼道发现,楼道内停放自行车或电动自行车的情况并不少见。在7号楼的4单元楼道内,狭窄的空间随意放置着一个手推车,停放着一辆自行车和一辆电动自行车直接堵到了楼道门口。“尤其到了晚上,车子更多,影响环境不说,进出楼道也特别不方便。不久前,我的小孙女就被楼道里随意停放的自行车绊倒。”该单元居民王女士告诉呼和浩特晚报记者,由于该小区大部分住户均为同一单位职工,所以,尽管大家对个别住户在楼道随意停车的行为不满,却碍于情面不好去说。

随后,呼和浩特晚报记者来到该小区所属的昭乌达南路街道乌尼尔社区,一位居委会的工作人员说,对于蒙昆小区楼道内停放车辆的情况,网格员在入户工作中也多次遇到过,只要发现就会及时提醒、劝说。但是,好多停放车辆的业主当时承诺会按照要求停放在小区内的非机动车车棚,过后却照样在楼道里随意停放。

当天下午,呼和浩特晚报记者了解到,乌尼尔社区已经联合消防等相关部门开展联合清理行动。

内蒙古人道“助立行”边境地区困难家庭患者 膝关节置换救助行动启动

呼和浩特晚报讯(记者 安娜)昨日,呼和浩特晚报记者从自治区红十字会了解到,内蒙古人道“助立行”边境地区困难家庭患者膝关节置换救助行动正式启动。

近年来,由于自然环境、生产生活条件和人口老龄化等因素影响,我区关节疾患的发病率处于逐年攀升的状态,特别是边境地区,膝关节疾病常见,成为威胁人民群众健康的主要疾病。为促进边境地区人民健康福祉,自治区红十字会联合内蒙古光彩事业促进会、内蒙古光彩事业基金会在充分调研论证的基础上,科学

精准策划了“助立行”这一人道救助项目,全力向平安养老保险股份有限公司、鄂尔多斯乌兰发展集团、内蒙古汇能煤电集团、内蒙古鄂尔多斯投资控股集团、满世投资集团有限公司、内蒙古蒙泰煤电集团、内蒙古红十字基金会等7家爱心企业和基金会募集资金,计划利用3年时间,实施手术600例以上,全面覆盖我区所有边境旗(市),帮助困难家庭患者恢复健康,改善守土戍边人民群众的生活质量,以公益行动助力“兴边富民、稳边固边”,服务祖国北疆安全稳定屏障建设。