

社区“大管家”帮忙为大家

救助摔伤居民
网格员真情暖民心

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“社区网格员吗?12号楼有个残疾人从轮椅上摔下来了,伤得还挺严重,你们快来看看。”11月14日早上,高伦特社区网格员兰瑞清接到辖区居民李大爷的来电。

了解情况后,兰瑞清立即入户核实情况并进行上报,社区第一时间会同阿拉善北路区域服务中心商议进行关怀救助。

原来,从轮椅上摔下来的是居住在新西兰小区12号楼的独居居民郭先生。因为行动不便,他常年依靠轮椅出行,这次意外导致其臀部软组织严重挫伤。

了解到郭先生受伤的具体情况后,高伦特社区卫生服务站的医生第一时间上门查看,对其伤处进行消毒包扎,经过处理伤情得到了控制。看到郭先生的身体情况,暖心的社区工作人员从超市买来面包、泡面等方便即食食品,让他可以更好地卧床休息。

在随后的几天里,社区工作人员轮流来到郭先生家中照顾他的饮食起居。对此,郭先生感激地说:“受伤的这几天里,社区网格员经常到家里来探望我,帮助打扫卫生、买菜送药,看到我情绪不好,总是暖心劝慰,左邻右舍也送来了关怀问候,真是太感谢社区对我的帮助了”。

道路破损路难行 及时修复解民忧

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“路修好孩子出来玩就安全了,社区又给我们解决了一件烦心事!”家住艾博龙园小区的居民张姐看着正在修缮的道路,喜悦之情溢于言表。

11月16日上午,呼和浩特晚报记者来到艾博龙园小区B14号楼、B16号楼附近看到,原本破损的道路已经修复完毕,平整宽阔的路面让居民出行更加方便。

据悉,艾博龙园小区B14号楼和B16号楼

前的道路一直没有硬化,给居民出行带来极大不便,尤其到了雨雪天,极易造成路面积水,居民外出都小心翼翼生怕滑倒,存在严重的安全隐患。

“我们在了解到情况后,立即到现场勘查,并走访附近居民,倾听居民的诉求以及对修缮坑洼路面的建议。”金龙社区的工作人员向呼和浩特晚报记者介绍,经过施工人员修复,彻底改善了居民的出行环境。

老人因换卡退休金未到账 社区帮忙解决

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“这个月我一直没有收到养老金,心里很着急,却不知道该怎么,就找到了社区的工作人员。在他们的帮助下,我领到了养老金。”家住回民区巴彦南路社区的吕阿姨说。

近日,巴彦南路社区便民服务站“帮办代办”的工作人员在得知吕阿姨的居民养老退休金发放失败后,就立即帮忙寻找原因。在和老人核对信息的过程中,工作人员得知吕阿姨更换了新社保卡,却没有去相关部门报备新的社保卡卡号,因此才没有领到退休金。

为了让吕阿姨少跑路,工作人员主动承担起了报备的工作,拍照、上传、审核,经过几天的忙碌,吕阿姨的社保卡信息更新完毕,领取到了退休金。

“为提升服务效率,切实解决居民办事‘多头跑、来回跑、多次跑’等问题。我们结合实际,将‘居民来办事’转变为社区工作人员‘帮办代办’的新模式,切实解决了居民办事难问题,打通服务居民的‘最后一米’。”巴彦南路社区便民服务站的工作人员说。

开展校园周边专项检查 护航未成年人健康成长

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)为切实保护未成年人身心健康和饮食安全,营造良好的成长环境,近日,回民区市场监督管理局对辖区中小学校园周边开展专项整治行动,规范市场经营行为。此次专项行动集中对校园周边便利店、餐饮店以及文具店进行彻底清查。

检查过程中,执法人员强化了食品安全检查。“我们紧盯校园周边食品经营者销售的辣条、油炸面制品、膨化食品、豆制品、糖果、饮料等食品,严查假冒伪劣、非法加工、非法添加、滥用食品添加剂、腐败变质、销售过期食品等违法行为,对发现不能溯源的儿童食品,要求经营者下架停售。严格执行《中华人民共和国未成年人保护法》,要求学校周边不得设置售烟、售酒网点,禁止向未成年人售

烟、售酒。”回民区市场监督管理局的执法人员表示。

与此同时,执法人员还强化了对餐饮单位的安全检查。重点查验食材采购贮存、生熟是否分类存放、进货索证索票台账管理、从业人员健康证等,要求经营主体严格落实食品安全管理规定及岗位人员持证上岗制度,切实防范食品安全风险。对于文化用品、玩具经营单位,执法人员在走访学校附近经营单位时,重点检查了各类文具、玩具等商品来源是否正规、标识标签是否齐全并规范标明“3C”国家产品认证标志,严厉打击三无产品、恐怖、低俗玩具的违法经营行为。截至目前,共规范食品经营单位51家,文具用品经营单位17家,餐饮服务单位11家。

主动落实“门前三包”
商户助力环境美

呼和浩特晚报讯(记者 张秋焱)“门前三包”责任制是市民参与城市管理的重要措施,也是城市文明宜居程度的生动体现。走在新华大街,道路两旁商铺林立,商铺门前道路畅通无阻,周边路面干净整洁。走近一看,一张张《门前三包责任书》张贴在店铺的显眼位置。

11月16日一早,市城管综合行政执法支队二大队的执法人员来到新华大街呼和浩特市第十四中学东侧路段进行日常巡查。巡查过程中,除了有一辆电动自行车“飞线”充电,未停放在停车点位外,多数商铺门前秩序井然,而这离不开“门前三包”责任制的实施。

呼和浩特晚报记者走进一家商铺看到,一张《门前三包责任书》被张贴在店内显眼的位置,上面明确写明了店主需要负责的区域和所要承担的责任,其中包括保持店门前及周围的卫生整洁、市容市貌秩序的维护等。一位商铺店主表示,“门前三包”责任制让商户更加关注自己店铺周围的环境卫生秩序,大家也都更加积极的参与到城市的管理中。

“我们正在卸货,最多5分钟就把东西搬进去了。”在新华大街,一家面包店的工作人员看到城管执法人员后,一边说明情况,一边加快了搬货的速度。店铺老板表示,他也签订了《门前三包责任书》,每天都会打扫门前卫生,维护门前秩序,给顾客带来更舒适整洁的购物环境。

在该商铺东侧,一家眼镜店的老板刘女士正在打扫着自家门前的卫生,在谈及如何做好“门前三包”工作时她表示,自己会将清扫起来的垃圾装入垃圾袋后扔进垃圾桶,门前不会随意倾倒污水,发现店门口有垃圾也会及时清理。

“门前三包”责任制是深化城市文明创建的重要抓手,不仅考验着一座城市的管理水平,也是城市文明宜居程度的重要体现。市城管综合行政执法支队二大队执法人员刘晨说:“经过我们多次整治,大部分商家都对‘门前三包’有了深入了解,基本可以自觉遵守,如今占道行为大幅减少,商户还会主动清扫门前卫生。”

呼和浩特晚报记者了解到,下一步市城管局将结合城市管理执法工作,持续创新方式方法,进一步加大整治、宣传力度,推动“门前三包”、城管领域社会信用体系建设等工作走深走实,努力营造文明创建全民参与的良好氛围,为广市民创造文明有序的市场环境和干净整洁的城市环境。