

# 统一安装门牌解决居民烦恼 老房子有了“身份证”



呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)“我的快递总是收不到。”“朋友来串门找不到我住在哪里。”“我订的外卖经常不能及时送达。”……连日来,回民区海西路街道办事处的工作人员在日常走访中多次接到居民反映,他们时常因收

不到快递、外卖而感到烦恼。

海西路街道办事处的工作人员走访了解到,此类问题大多是因为辖区内不知名的小巷众多、老旧平房布局杂乱,缺少统一的门牌标识,居民在网购或订外卖后,配送人员要想把东西送到,进了巷子就要费尽周折四处打听,这给居民们的日常生活和户籍管理带来了不便。

为了彻底解决这件长期困扰群众的烦心事,海西路街道办事处根据辖区内的平房区布局,统一编排制作门牌号,让每一户居民的房屋都有了专属的“身份证”。

目前,海西路街道办事处辖区内的6个社区10个片区的739处平房的门牌都已全部安装完毕。下一步,工作人员将通过网格化精细管理服务模式,结合基层综合治理大数据优势,将“治理”向“智理”转变,不断提升基层管理能力和服务水平。

通道街街道办事处辖区内老旧小区多、平

房多,由于建成时平房没有门牌号,给居民的生活增添了不少烦恼,带来了诸多不便。为尽快解决这一问题,通道街街道办事处开展了小门牌“贴”民心志愿服务。街道、社区及时与派出所、民政等相关部门对接,在得到上级部门答复和指导下,社区工作人员、志愿者、网格员分工合作,深入到平房区的小街小巷,按照以往习俗地名及入户方向,为每家每户统计编号制作门牌。如今,崭新美观的标识门牌安装在了各家门旁的显眼位置,彻底解决了居民的烦恼。

看着家门口新安装的门牌,居民们纷纷点赞,一位居民表示:“有了门牌号,以后订外卖、取快递就方便多了!感谢街道和社区的工作人员,为我们解决了生活上的大难题。”

门牌的安装,既解决了居民的实际需求,方便了居民的日常生活,有效提高网格化精细化管理的能力,减少辖区安全隐患,又推动了环境优美、安全和谐的文明社区建设。

## 社区“大管家”帮忙为大家

### 空调外机流水冻成冰柱 社区出手除隐患

呼和浩特晚报讯(记者 张秋焱)11月16日,人民路街道办事处支农社区的网格员在日常巡查中接到群众反映,附近一家商铺挂在二楼的空调外挂机持续流水,由于入冬气温低,流水已形成冰柱,不仅威胁着路人的安全,也给小区环境带来了影响。

网格员立即联系了该商铺的老板,告知他尽快解决这一问题。商铺老板在接到通知后,及时维修了空调外挂机,但未清理已结成的冰柱。发现这一情况,网格员立即用工具将所有

冰柱清理干净,消除了安全隐患。

支农社区党委书记冀雯娜介绍,近期,支农社区开展了网格员在行动网格精细化管理服务活动。社区网格员每天会到辖区的小区内进行巡查。巡查内容包括小区基础设施、环境卫生情况等,发现问题及时督促小区物业对小区环境卫生进行整治,同时了解居民生活中遇到的“急、难、愁”问题。对巡查中发现的问题,拍照记录并及时上报,便于为居民一一解决。

### 健康讲座进社区 惠民服务零距离

呼和浩特晚报(记者 马妍)为进一步增强居民的健康意识,倡导健康生活方式,传播健康理念,引导居民养成健康良好的膳食习惯,11月17日,东街街道办事处河西社区联合京澳陪护在社区新时代文明实践站开展了健康知识巡讲活动。

据了解,健康巡讲是以健康教育巡回讲座、健康咨询活动为主要形式,向公众传播健康知识、提供面对面的健康教育。现场京澳陪护院讲师通过PPT用生动形象、图文并茂的形

式列举了大量实例,详细地为居民讲解了保持合理膳食的健康理念,以及中国居民膳食指南等内容。同时,还解答了社区居民关心的健康问题及营养饮食方面的疑惑。

河西社区负责人表示,通过此次健康巡讲活动,不仅提高了居民健康素养和自我保健意识,树立了正确的健康饮食理念,也对普及健康生活理念、健康生活常识起到了促进作用,从而营造了共同关注健康生活的良好氛围。

### 疏通“堵心”下水 社区协调解民忧

呼和浩特晚报(记者 马妍)近日,利民社区计委小区居民向社区网格员反映,小区下水井堵塞,污水外溢气味刺鼻,给大家的日常生活带来极大不便,小区周边的环境卫生也受到了影响,希望社区能帮忙解决。

接到居民反映后,网格员第一时间上报社区,并告知物业一同前往现场了解情况。经排

查发现,因小区下水管道断裂,导致下水管道堵塞污水外溢。随即,社区工作人员联系了专业的清污人员对下水管道进行清理疏通。同时为了彻底解决这一问题,社区联合物业协调施工队为居民重新铺设了下水管道,不仅解决了居民的燃眉之急,也进一步改善了辖区居民的居住环境。

### 书香润心灵 阅读促成长

呼和浩特晚报(记者 马妍)为激发辖区未成年人的阅读兴趣,扩大阅读面,提高阅读水平,11月17日,东库街社区新时代文明实践站开展了一场主题为“书香润心灵阅读促成长一未成年人读书活动”的阅读活动。

活动中,小志愿者精心准备了一系列丰富多彩的阅读内容,根据学生的不同年龄段和阅读水平,为他们精心挑选了一些富有教育意义、有趣又引人入胜的图书。精彩的绘画和生动的故事情节吸引了孩子们的注意力,激发了他们的阅读兴趣。学生们纷纷表示,通过这次活动,他们对阅读有了更深刻的认识,增加了对书籍和阅读的喜爱。

东库街社区新时代文明实践站的负责人表示,本次“书香润心灵阅读促成长”主题阅读活动为学生们提供了一个广阔的阅读平台。下一步,东库街社区新时代文明实践站将继续致力于推动阅读活动的开展,为社区未成年人提供更多有价值、有意义的阅读机会。

### 志愿服务进社区 真情温暖居民心

呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)为弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务精神,在服务社会、帮助他人中提升大学生党员自我价值,推动形成文明和谐的社会氛围,11月20日,通道街街道办事处宽巷子社区党委携手呼和浩特市沐馨社工开展了推动“爱心”走进社区,以“真情”温暖人心的大学生志愿服务活动。

当日,志愿者们配合社区医生进行便民服务,向老年人发放预防疾病宣传单,并清扫小区里的垃圾等,经过他们耐心细致地打扫,社区环境变得更加干净整洁。