

11部门联合提出18项措施要求 积极发展老年助餐服务



图片来源：IC photo

当前,随着人口老龄化程度加深和家庭结构变化,高龄、失能、空巢、留守等老年人数持续增加,助餐服务已成为老年人的普遍现实需要和热切期盼。

近年来,各地坚持需求导向,结合实际出台相关政策措施,因地制宜探索助餐服务模式,一定程度上缓解了老年人就餐不便的问题,也为制定出台全国层面政策奠定了基础。同时,老年助餐服务在覆盖范围、供给质量、方便可及程度、持续发展能力等方面与群众的需求和期待还有差距,亟须进一步完善政策措施,争取取得更大成效。

近日,经国务院同意,民政部等11部门联合印发了《积极发展老年助餐服务行动方案》(以下简称《行动方案》),从6个方面提出18项措施要求。

近日在国务院新闻办公室举行的国务院政策例行吹风会上,民政部副部长唐承沛介绍说,《行动方案》把发展老年助餐服务作为为民办实事的重要内容,指导各地紧密结合实际,积极稳妥、因地制宜推动实施,从服务供给、服务质量、服务可持续、服务监管等方面,采取有针对性政策措施,探索灵活多样服务方式,促进老年助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠、可持续发展。

强化质量安全监管

《行动方案》围绕解决老年助餐服务的实际困难,明确相应政策措施,要求着力增强老年助餐服务可及性、普惠性、安全可靠、可持续性,力求有针对性、可操作、见实效。

唐承沛指出,在着力增强老年助餐服务的安全可靠性方面,《行动方案》要求各地结合实际制定老年助餐服务规范,保证餐食营养健康和供应连续稳定,完善智能便捷服务手段,培育优质服务品牌。同时,要强化质量安全监管,落实食品安全责任制,加强部门联合抽查检查,压实经营主体责任,抓好食品安全和服务场所的生产安全,加强服务中的人身安全、消防安全管理,防范各类安全风险,让老年人既吃得好,又吃得放心。

据商务部服务贸易和商贸服务业司负责人朱光耀介绍,作为餐饮行业的主管部门,商务部积极

参与了老年助餐工作,是《行动方案》的主要参与部门。下一步,商务部将重点从推动餐饮业高质量发展、发挥餐饮经营主体作用、鼓励餐饮企业履行社会责任三方面促进老年助餐服务发展。

“商务部正在推动出台促进餐饮业高质量发展的指导意见,将从提升服务品质、创新消费场景、培育发展动能、弘扬餐饮文化、促进绿色安全发展等方面,加快推动餐饮业高质量发展,其中一项重要内容就是更好地服务于老年助餐工作。”朱光耀说。

朱光耀表示,商务部将会同相关部门,鼓励结合老旧小区改造、一刻钟便民生活圈建设,充分利用社区空间资源,支持设立早餐点、老年食堂等社区餐饮网点,为广大老年朋友提供质优价廉、信得过的助餐服务。

建立多元筹资机制

《行动方案》提出,建立“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元筹资机制,支持老年助餐服务机构提供稳定可持续的服务。

据财政部社会保障司司长宋其超介绍,《行动方案》明确提出发展老年助餐要坚持“政府补一点”,财政部门将从三个方面来支持开展老年助餐服务:

积极筹措资金,助力老年助餐服务。地方各级财政部门要统筹考虑工作推进情况、财力状况等因素,积极筹措资金支持老年助餐服务。中央财政将安排一定的引导资金,对地方予以适当补助。同时,各地应充分发挥市场机制作用,坚持尽力而为、量力而行,确保助餐服务可持续,财政可承受。

细化补助政策,分门别类精准补助。地方各级财政部门要按照《行动方案》的要求,制定符合本地实际情况和助餐模式特点的补助政策,分门别类细化对不同助餐机构、不同助餐对象的补助方式和补助标准,确保补助政策精准有效。针对助餐机构,可综合考虑助餐服务人次和质量、老年人满意度等因素,给予一定的运营补助或者是综合性奖励补助。针对有助餐需求的老年人,可根据失能等级、经济困难程度等不同情况给予差异化补贴。

强化资金监管,提高资金使用效益。地方各级财政部门要严格执行预算管理和国库集中支付有关规定,切实加强对补助资金分配、拨付、使用等各个环节的监督管理。同时,要定期对补助资金的管理和使用情况开展绩效评价,建立评价结果与资金分配挂钩机制,并适时优化和完善财政补助政策,真正把每一分钱花在刀刃上、花出效益来。

聚焦弱项精准施策

“文件名字叫《积极发展老年助餐服务行动方案》,关键词是‘积极’和‘行动’,这就意味着重点要放在落实和真抓实干上。”民政部养老服务司司长俞建良说。

据俞建良介绍,下一步,重点从因地制宜稳步有序推进、聚焦短板弱项精准施策、灵活多样创新服务方式、多方联动形成工作合力等四个方面指导地方抓好落实。

在聚焦短板弱项精准施策方面,针对农村地区整体工作基础薄弱、助餐服务难以形成市场化规模的情况,结合实际采取倾斜性措施,支持农村地区扩大服务供给,鼓励灵活多样解决农村老年人助餐服务需求。

俞建良指出,针对各地普遍反映的助餐服务持续发展难问题,指导各地重点做好以下几个方面的工作:引导充分做好老年助餐服务需求的调研摸底,摸清当地老年人真实的助餐需求、就餐方式和价格承受能力,掌握已有的供给渠道、可利用资源和有效模式,推动服务合理布局,促进供需精准对接。老年人需要什么,就提供什么样的服务;根据当地经济发展水平和财力状况,聚焦特殊困难老年群体,实施分类补贴,不搞一个标准,不搞相互攀比,也不提倡“免费餐”,重点要在“助”字上下功夫、做文章;坚持政府扶持与充分发挥市场机制作用相结合,支持推动经营主体降成本、提质量、树品牌,实现保本微利、可持续发展。

(据《法治日报》蒲晓磊)