

□文/图 呼和浩特晚报记者 马妍 李娟

供热工作是关乎百姓幸福的民生工程,是人民群众最关心、最直接、最现实的民生问题。为保障居民温暖过冬,最近一段时间,我市各街道社区正在积极解决居民的用热问题。

全力以赴做好保障服务 倾心守护群众温暖过冬

心系民生温度 全力保障供暖

11月10日,闻都小区3单元一位业主向社区网格员反映供暖不热的问题,网格员经过了解,迅速联系所辖片区供热站站长入户对该问题进行专业排查。经排查发现供暖不热是由于该单元地下供热管网年久失修,导致管道陈旧破损并伴有多处漏水点,需要更换新管道。在社区的协调下,网格员组织涉及该问题的相关8户业主、供热站站长在社区召开协商会议。

会后,在网格员的积极沟通下,相关8户居民达成一致意见,共同承担费用,每户均摊5000

元,由社区统一保管并聘请专业维修人员施工。经过一系列专业施工,11月15日已接好供热和水管管道,并对室内供热温度进行确认,室内温度已达到正常值。

刚刚接手建行15号楼的网格员小林最近遇到一件“烦心事”,居民反映家里暖气不热,经供热公司排查是由于2楼西户家中有两组暖气片损坏导致。小林和物业公司多次走访,这户人家始终不同意供热公司工作人员进家维修。一边是逐渐变冷的天气,一边是迟迟不能进门维修的暖气片,面对困难网格员小林知难而进,不断电话沟通,日夜等候,最终以“心”换“心”敲开了家门也打开了心门。

原来,业主刘女士家有两组暖气片损坏需要更换,但是由于家庭困难没钱更换,只能关闭自家暖气阀门。了解情况后,小林立马行动,组织供热公司商议协调,最终达成一致,供热公司出资帮助刘女士家更换了新的暖气片,其他业主家中全部恢复正常供热。

胜利路社区多次组织社区全体网格员召开

“访民问暖”调度会。会议强调,要落实网格责任,强化网格管理,发挥网格员作用,真正将“访民问暖”工作落实到位。要求网格员和供热公司工作人员组成“访民问暖”行动小分队,通过入户访谈、填写走访登记表等方式进一步完善居民信息,对住户室温是否达标、是否及时缴纳采暖费、有无供热投诉问题等方面进行摸排登记,发现问题及时上报,力行解决。

11月20日,社区网格员及供热公司工作人员分组分楼栋入户,主动到居民家中查看供暖情况。每到一户居民家中,都会摸一摸供热管道,并仔细填写《“访民问暖”登记表》,倾听居民诉求,耐心了解住户家中暖气不热的原因,认真排查暖气管道是否存在老化、跑冒滴漏等问题。此外,网格员重点对辖区空巢、独居老人家庭,供暖问题突出的居民进行标注,告知他们遇到问题第一时间联系社区,确保居民正常取暖。同时社区建立网格联系对接机制,对于供暖突出问题,第一时间联系供热公司对供暖设施进行排查检修。



“你瞧,我在家还穿着棉衣,也感觉不到热,过几天气温再降该怎么办?”近日,家住铸锻小区的刘女士向社区反映,家中暖气供热不足,影响正常生活。

光明路办事处光明社区信访代办员扈丽荣第一时间联系了热力公司,前往现场了解情况。经实地勘察,维修人员发现暖气不热是居民没有放气排水所导致的。经过一个下午的放气,居民家中逐渐恢复了供暖。

“工作人员到家里给暖气排气后,当晚我家暖气就热了,室温能达到二十一摄氏度,多亏了社区工作人员帮我们沟通、协调。”刘女士开心地说。

近日,光明路街道电子路社区的网格员接

多举措保供暖 守护群众温暖过冬

到信号厂小区居民齐女士的求助电话:“你好,是社区网格员吗?我家暖气管突然漏水,你们能不能过来帮忙看一下?”

接到居民反映后,社区书记杨海军第一时间入户了解情况,同时联系了供热公司进行实地勘察。供热公司工作人员在实地勘察后,发现暖气漏水是暖气管道老化导致的。为了解决这个问题,工作人员为住户更换了新的暖气管道,让居民家中的暖气热了起来。

11月22日,光明路办事处阳光社区接到家住燕莎玫瑰园的居民反映,燕莎玫瑰园B2号楼四、五单元内暖气管道爆裂,希望社区可以帮忙解决。

接到居民反映后,阳光社区工作人员第一

时间联系供热公司到达现场勘察情况,经核实,管道破裂点是居民楼内的公共立管,属于居民共有。为了彻底解决这一问题,社区召开了居民议事会,经过商议,居民一致同意集资换管。经过两周的施工维修,楼道内立管已经全部更换完毕,居民家中现已恢复供暖。

冬季来临,取暖问题是老百姓关心的头等大事,居民的供暖问题解决了,但办事处、社区为民服务的行动不会止步,增强居民归属感和幸福感的宗旨不会改变。他们将继续增强主动服务、靠前服务意识,为居民提供更优质、更便捷的服务,切实帮助居民解决实际问题,做好居民的“贴心人”。

通水井 除冰雪 保畅通 网格员服务暖人心

呼和浩特晚报讯(记者 马妍)11月24日,党委社区接到辖区热心居民来电,反映位于家庙街平房区一下水井溢水,味道刺鼻严重影响居民生活和出行,希望得到解决。

社区网格员刘会芳接到反映后第一时间赶到现场发现,溢水井在平房区的一个小巷子里,溢出的污水已经流到行人出入的道路上,再加上这两天降温,污水已经结冰,行人进出很不安全。为了尽快解决隐患,网格员立刻电话联系清掏下水的工人到现场查看原因。原来是下水井内太满发生的外溢,需要先把污水抽干净找到出水管再进行疏通,经过一个多小时的努力下水井终于疏通了。

为了确保居民出行安全,社区工作人员和网格员不畏严寒积极行动,拿着斧头、铁锹等工具对人行通道上的黑冰进行清理。由于天气寒冷,冰冻得格外结实,清理难度大,但是大家依旧顶着寒风把冰一点一点敲碎扫走,同时在除



冰过程中,提醒过往的行人注意出行安全,谨防滑倒。

党委社区负责人表示,将继续从细微处入手,贴心式服务,为居民营造温暖、幸福的社区氛围。

玉泉区部分路面破损 存在安全隐患

呼和浩特晚报讯(记者 贾敏)“这个地方已经围起来挺长时间了,由于科林热力抢修管网,一直没修好,行人路过挺不方便的,还容易发生安全事故,希望有关部门能帮忙尽快解决一下。”近日,市民王先生向呼和浩特晚报记者反映。

昨日,呼和浩特晚报记者来到玉泉区大东街和大东园街,看到路面围着的热力管网抢修铁架以及被挖得坑坑洼洼的路面,严重影响市民的交通出行,也存在很大的安全隐患。

路过的司机刘先生告诉呼和浩特晚报记者:“这条路我之前经常走,现在由于热力抢修管网破坏了路面,之前10分钟的路程,现在得走20多分钟,对于我们市民来说确实是不方便。”

为此,呼和浩特晚报记者采访了玉泉区住房和城乡建设局工作人员。工作人员称已经要求施工方加紧管道维修进度,但由于天气原因目前还无法施工,待气温稍微回升立即恢复。同时加大巡查检查力度,实时跟进维修情况。