



家庭医生为社区老人提供上门服务

家庭医生实时进行健康管理,给予老年人远程健康指导;免费体检时只要刷一下身份证就能自动登记,再也不用排长队……近年来,呼和浩特市新城区立足“宜养”新城建设,加快推进智慧医养建设,以“互联网+健康医养”的服务方式为导向,不断扩大养老服务覆盖面,提高服务质量,全方位提升老年人健康服务的可及性、便利化,让老年人的获得感、幸福感、安全感不断增强。

□文/图 呼和浩特晚报记者 安娜

老有所“医” 健康可及 让智慧医养走进寻常百姓家

家庭医生上门服务 健康管理“零距离”

91岁的高龄老人张秀安是新城区东街街道党委社区居民,独居多年,患有高血压等慢性疾病。3月的一天,老人不慎摔倒致盆骨骨折,目前术后恢复良好,老人的身体状况让新城区东街西街街道社区卫生服务中心工作人员格外挂牵。

6月,新城区东街西街街道社区卫生服务中心将张秀安纳入了新城区智慧医养指挥调度平台的重点监测服务对象,指派家庭医生郭超和宿毛毛为其进行健康监测服务。就在几周前的一个晚上,家庭医生宿毛毛接到张秀安女儿打来的求助电话。原来,张秀安当天傍晚突然面色发红、头晕不能缓解。郭超和宿毛毛了解情况后立即做出安排,由宿毛毛先赶往张秀安家中,郭超拿取相应设备并联系上级医院的专科大夫及救护车待命。很快,宿毛毛就赶到现场开展心肺听诊、血压、血糖等健康查体,发现张秀安的血压较前几日出现了异常偏高。在宿毛毛的问询下,老人这才想起,原来是当天忘记服用降压药。找到原因后,宿毛毛立即给老人服下降压药,并守护在一旁。半个小时后,老人的面色逐渐恢复,头晕状况减轻,再次测量血压也显示已经下降。“宿医生,我舒服多了,真是多亏了你,不然就危险了。”逐渐恢复后的张秀安感动地握着宿毛毛的手,连声表示感谢。

呼和浩特晚报记者在采访中了解到,家庭医生上门服务是新城区加快推进智慧医养指挥调度平台建设的举措之一。“家庭医生以居民自愿为原则,通过家庭医生(团队)与居民签订服务协议,建立起一种长期、稳定的服务关系,为签约居民提供健康咨询、基本医疗和基本公共卫生服务。目前,签约服务主要面向65岁以上老年人(含65岁)以及高血压患者、糖尿病患者等重点人群。打通了服务老年患者的‘最后一公里’,为老年人的生活带来了切实的便利。”新城区东街西街街道社区卫生服务中心工作人员介绍说。

远程健康指导 足不出户就能就医、买药

“大娘,您的血常规检查结果已经出来了,有几项指标稍有异常,像是病毒感染。您有没有感冒症状?需要进一步检查的话,我们可以帮您预留三甲医院的专家号源……”11月29日上午,新城区东街西街街道社区卫生服务中心的医生查看了辖区居民杜女士的体检结果后,当即给老人打去电话提醒。原来,当天一早,杜女士和老伴儿前往该社区卫生



居民到社区卫生服务中心体检

生服务中心参加了该社区为65岁以上老人开展的免费健康体检。老两口最大的感受就是,今年体检时取消了繁琐的登记、采集、归档、录入等环节,只需要刷一次身份证录入信息,就可以逐一进行全部体检项目,而且还有专人陪同指引。以往需要至少2个小时的体检,现在仅仅用时不到半小时就全部完成了包括身高、体重、血压、心电图等7大项、49小项的体检服务。

“以前体检完,我们需要集中人工录入信息,要耗费大量的时间,现在所有数据自动上传,体检结束后自动生成电子报告,发现有异常能做到及时通知对方。”新城区东街西街街道社区卫生服务中心公共卫生科团队长杨磊说。

得知杜女士除了有上呼吸道感染症状外并无其他不适,无需进一步就医,但需要购药。对此,新城区东街西街街道社区卫生服务中心指派专人对杜女士进行了线上诊疗,开具处方并完成医保结算及免费送药上门,实现了足不出户就能满足用药需求。

智慧医养指挥调度平台 保障老年人安康生活

呼和浩特晚报记者在采访中了解到,以呼和浩特市新城区为例,65岁以上老年人占总人口比例达到15.5%。其中,绝大多数老年人体弱、多病,同时有健康管理、生活照护等需求。独居、孤寡和空巢老人占比同样较大,存在突发疾病无人发现、护理风险等隐患。为此,自今年6月起,新城区范围内的社区卫生服务中心开始陆续启用智慧医养指挥调度平台。

据介绍,该平台针对老年人由于行动不便带来的体检、就医难问题,打造了可移动的智慧公卫体检工作站,让医护人员可以深入社区、养老院等场所,为老年人进行上门服务。为了进一步聚焦老年人健康跟踪的及时性,还依托海尔生物医疗数字化家庭医生签约服务方案,创新线上咨询、门诊就诊、入户随访、家庭病床、移动支付、移动药房等多样化健康服务场景。日常健康服务中,老年人可通过可视智能设备发起远程连线,家庭医生团队以视频方式对老人进行线上健康指导,并开具线上处方;配送人员送药上门,同时完成医保结算,让老年人足不出户就能享受到便捷的医疗服务。

据新城区卫生健康委员会相关负责人介绍,智慧医养指挥调度平台的启用,推动了加快构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的多层次、多元化的养老服务体系的步伐。目前,智慧医养指挥调度平台已对新城区范围内以老年群体为主的1.3万余名重点监测服务人群登记监测,提供各类医疗服务。



家庭医生团队以视频方式对老人进行线上健康指导