

# 冷空气来袭 关爱救助不缺席

## 我市相关部门开展“寒冬送温暖”关爱流浪乞讨人员专项救助行动



12月15日,托克托县民政局接到居民反映称,他家店铺外有一名遇困的外来务工人员,托克托县民政局的工作人员联合公安干警迅速赶到现场。经了解,因其找工作无果,没有经济来源,所以流落街头。了解情况后,托克托县民政局的工作人员先为其解决了吃饭和住宿问题,同时通过发布朋友圈等方式,在一天内帮其解决了工作问题。目前,该名外来务工人员已得到妥善安置。

日前,一名流浪乞讨人员被送至呼和浩特市救助站,因户籍地属于新城区东风路街道办事处,新城区东风路街道民政科的工作人员得知后迅速行动,立即对该流浪乞讨人员展开救助,了解他的身体、心理状况,为他提供食物、御寒衣物、药品等生活必需品,确保他的生活得到初步保障。经了解,该流浪乞讨人员暂无居住地且离异多年亲属拒绝赡养。为了给该人员提供必要的照料、医疗救助等服务,工作人员积极为其争取资源,以便可以为其提供长期帮扶关爱和生活支持。新城区东风路街道民政科的工作人员表示,救助流浪人员的行动充分体现了街道的责任与担当,为流浪乞讨人员送去了温暖和希望,也为构建和谐社会、关爱弱势群体树立了良好榜样。

采访中呼和浩特晚报记者了解到,自入冬以来,我市相关部门积极开展“寒冬送温暖”关爱流浪乞讨人员专项救助行动。自该专项救助行动启动以来,呼和浩特市救助站24小时不间断进行救助服务。截至12月16日,累计街面巡查58次,出动巡查人员232人次,救助116人次,发放御寒物资31套。

呼和浩特市救助站的工作人员提醒广大市民:如您发现无家可归、露宿街头的流浪乞讨人员,请积极帮助他们到救助站,或拨打救助站热线电话0471—5273265。

## 抖音留言求助解难题 城管上门服务赢赞誉

呼和浩特晚报讯(记者 张秋焱)12月18日上午,金地江山风华小区二期商户代表来到市城市管理综合执法局,为宣传科的工作人员送来了一面锦旗,感谢城管工作人员为他们排忧解难。

锦旗背后的故事要从12月6日说起。当日,一位市民在“呼和浩特城管”抖音号上留言说:“我们小区附近有一个建筑垃圾堆放点,里面堆放的垃圾特别多,都快外溢到路面上,扬尘污染严重,导致周围餐饮企业、商户等屋里都是尘土。”看到留言后,市城管局宣传科的工作人员第一时间联系了发布留言的市民。

据介绍,这位留言的市民姓张,是金地江山风华小区二期附近的底商商户,她告诉城管工作人员,在金地江山风华小区二期北门附近有一个建筑垃圾存放点,存在环境污染问题。了解情况后,当天城管工作人员就赶到现场进行检查,并联系了小区物业和昭乌达南路街道综合执法局的城管工作人员。据小区物业杨经理介绍,该建筑垃圾堆放点主要是小区物业为业主设置的,因为垃圾总量多清理不及时导致垃圾外溢,这才影响了周边的环境。对此,城管部门的工作人员要求该物业企业立即整改,尽快清理堆积垃圾,保障周边环境干净整洁。小区物业杨经理当即表示:“请大家放心,我们马上对这些垃圾进行清理,争取用一天的时间就清理完毕。”

12月7日,金地江山风华小区二期的周边商户给市城管局宣传科的工作人员打来电话表达谢意说:“谢谢你们,我们今天中午去看那个垃圾点,里面的垃圾已经全都清理了。”为了确保物业公司整改到位,城管部门的工作人员再次来到现场,进行“回头看”检查。

12月18日,金地江山风华小区二期商户手捧锦旗走入市城管局宣传科,商户代表张娜说:“环境污染的情况存在半年了,大家深受其扰,我们也想过一些办法,但是问题没有得到解决。这次我们只是试着在城管局的抖音号下面留言,没想到你们如此热情、负责,主动联系我们解决问题,所以我们定制了一面锦旗,送给优秀的城管人。”

呼和浩特晚报讯(记者 马妍)寒冬来临,流浪人员生活更加困难,为做好冬季流浪乞讨人员救助管理工作,我市相关部门积极行动,为流浪乞讨人员送去温暖。

近日,托克托县民政局开展“寒冬送温暖”关爱流浪乞讨人员专项救助行动。托克托县民政局扩大对桥洞、废弃房屋、公园广场、ATM自助网点等重点区域的排查范围,增加低温、雨雪冰冻等极端天气街面排查频次,确保流浪乞讨人员能被及时发现、妥善救助、安全过冬。

12月12日,托克托县民政局在郊外一处空置房屋内发现一名老人,可不管如何劝说,老人都不同意前往救助中心,工作人员只好为其送去棉衣被褥等御寒物资,并叮嘱其注意防寒保暖,有需要随时联系救助中心。12月13日,托克托县民政局接到热心人士反映,有一名流浪人员需要救助,随后工作人员迅速赶往县城外一处桥洞下,并在桥洞内找到一名流浪人员,他们为该流浪人员带去了提前准备好的棉衣、棉鞋等保暖衣物,并将其送往呼和浩特市救助站安置。

## 社区大管家

### 倡导垃圾分类 践行环保生活

呼和浩特晚报讯(记者 贾敏)为增强居民的垃圾分类意识,使居民能够自觉养成垃圾分类的良好习惯,近日,兴隆巷街道办事处西三里营社区开展了以“垃圾要分类 生活变美好”为主题的宣传活动。

活动现场,社区工作人员向居民发放垃圾分类宣传页,将垃圾分类知识、垃圾分类小妙招、积分兑换等多项内容进行详细讲解,并对居民提出的相关疑问进行解答。当日,社区工作

人员还对辖区绿化带里的白色垃圾、枯枝烂叶进行清理,重点对灌木丛中的塑料袋、花坛中的杂草、纸屑等进行了捡拾,让更多地居民意识到保护环境卫生需要大家的共同参与。

兴隆巷街道办事处西三里营社区的工作人员表示:“我们希望通过此次活动,让辖区居民了解垃圾分类知识,增强垃圾分类意识。未来我们将持续开展垃圾分类宣传活动,引导辖区居民养成垃圾分类的好习惯。”

### 安装路灯暖民心 照亮居民回家路

呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)“现在白天越来越短,巴彦淖尔北路没有路灯,我们回家都在抹黑走,存在一定的安全隐患,社区能否帮忙协调一下,解决这里没有路灯的问题。”近日,阿拉善北路区域服务中心高伦特社区接到居民反映,巴彦淖尔北路没有路灯,影响周边居民的夜间出行。

为尽快解决居民的“急难愁盼”问题,高伦特社区的工作人员迅速赶到现场进行检查。时至隆冬,18时左右道路一片漆黑,行人需借着手

机的光亮或汽车的光亮前行,而机动车驾驶员经过此路段也小心翼翼放慢速度行驶。据了解,经过高伦特社区多方协调,路灯已于日前安装完成,解决了居民夜间出行难的问题,受到社区居民的一致好评。

安装路灯虽然事小,却与社区居民的幸福生活密切相关。下一步,高伦特社区将继续以居民需求为导向,切实为社区居民排忧解难,将实事办在居民心坎上,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。