

# 访民间暖 暖出居民幸福感

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“您家暖气热了吗?家里温度达标了吗?供暖期还有什么问题需要解决吗?”12月23日,兴安南路社区工作人员走进小区居民家中,了解供暖情况。

随着近期气温骤降,供暖问题再次成为大家关注的焦点。为应对低温天气,确保居民温暖过冬。兴安南路社区以关注民情、服务民生为切入点,组织辖区党员干部、网格员深入辖区,实地访民间暖。

“社区工作人员经常来看我,操心着我们

的大小事儿。有关供暖的问题,入冬以来他们隔几天就过来测测我们的暖气温度达不达标,让我很感动……”家住华建小区的张先生由衷地说。

“如果暖气突然不热了,记得第一时间跟我们联系。”每到一户居民家中,社区工作人员首先询问居民家中供暖情况,对居民提出的供暖问题,社区工作人员进行一一解答。

“访民间暖”行动让社区工作人员与居民面对面地沟通交流,耐心听取群众心声,掌握供暖

数据,针对居民反映的问题进行详细登记,全面掌握辖区供暖现状,认真做好群众供暖保障和各项基础工作,确保辖区居民都能够温暖过冬,不断提升辖区居民的幸福感。

“供暖工作是民生大事,自冬季供暖以来,我们将走访排查出的问题第一时间归纳整理,并与相关部门沟通联系解决居民供暖问题。让居民在有需要的时候找得到我们,我们能帮助他们,这就是我们工作的意义。”社区书记杨慧龙说。

## 社区“大管家”帮忙为大家

### 加装移动坡道 让残疾人出行有保障



呼和浩特晚报讯(记者 马妍)“门口的台阶虽然不陡,但对我们残疾人来说,是最大的出行‘拦路虎’。现在社区工作人员帮我们把阶梯变坡道,解决了出行的后顾之忧,真是太感谢他们

了。”昨日,在新城区保合少村,看见新安装的移动坡道,居民康家菊大姐拉着社区工作人员开心地说。

原来,12月21日,呼和浩特市新城区残联为老城区有出入口坡道无障碍改造需求,但不具备实际改造条件的残疾人家庭加装了移动坡道,确保残疾人出行安全。改造过程中,新城区残联工作人员耐心细致地向残疾人家属介绍移动坡道的使用方法、注意事项、保养流程,确保残疾人在使用过程中安全、高效,最大程度发挥移动坡道作用,为残疾人出行提供便利。

呼和浩特市新城区残联工作人员表示,下一步,残联将以残疾人家庭无障碍改造工作为主要抓手,切实提升残疾人居家生活自理能力,改善残疾人出行环境,为残疾人参与社会、共享发展成果创造便利条件。

### 一张“明白卡”惠民作用大



呼和浩特晚报讯(记者 马妍)“阿姨,您仔细看看这张‘明白卡’,上面包含很多内容,只要有需要帮助的,您都可以根据‘明白卡’上的联系方式找到我们。”12月21日起,车站西街社区工作人员在辖区内开展入户发放惠民“明白卡”行动,旨在进一步提高广大居民群众对惠民财政补贴政策的知晓率。

入户过程中,工作人员向居民详细讲解了惠民财政补贴政策“明白卡”中的相关惠民政策,并介绍了近年来国家对社会保障类补贴、卫生健康类补贴、优抚保障类补贴、教育类补贴四大类共26项惠民政策的名称、类别、补贴对象、补贴标准及申请流程,让群众“零距离”享受服务,让相关部门“全过程”接受监督,有力地保障了居民群众的知情权、参与权与监督权,也让惠民政策得到更有力的落实和更广泛的监督。

工作人员向呼和浩特晚报记者介绍,这张“明白卡”汇总了我市养老服务、残疾人补贴、儿童福利、低保救助、基层治理与服务等各项民政惠民政策,是一份简明精练的惠民政策浓缩本,以一问一答的形式生动地介绍了惠民政策的服务对象、申请流程、补助标准等。“明白卡”一方面有助于广大群众了解和掌握民政惠民政策,解决群众对政策的疑惑,促进社会和谐;另一方面有助于社区民政干部吃透、掌握民政补助相关政策,准确、方便地开展工作。

车站西街社区工作人员表示,下一步,车站西街社区将继续通过入户发放一张张“明白卡”,做到公开晒政策,补贴全透明,让群众心里亮堂,减少猜疑,真正使惠民政策明明白白。

### 书香浸润家庭 阅读满溢北疆

呼和浩特晚报讯(记者 杨永刚)为进一步丰富社区居民文化生活,推动居民形成爱读书、读好书、善读书的新风尚,12月23日,阿拉善北路区域服务中心青兰社区、高伦特社区联合共青团回民区委员会共同开展了一场“书香浸润家庭 阅读满溢北疆”读书分享会。在拉近居民间距离的同时,提高了居民的文化修养,为打造书香社区奠定基础。

此次活动,共青团回民区委员会特别邀请了摆渡书屋讲师苏晓明主讲。活动中,苏晓明讲师从孩子大脑发育特点、如何培育孩子爱读书的好习惯、挑选图书的“三原则”等角度为辖区居民进行深入浅出的讲解。苏晓明讲师抛出了贴合居民们关注且符合孩子年龄特点的问题,得到了居民积极的配合与热烈的反响。不



少居民当场签约,愿意安装“蓝书箱”,参与到循环图书阅读活动中。

### 社区温暖助力 走失老人平安归家

呼和浩特晚报讯(记者 李娟)“太感谢你们了!要是没有你们,后果真是不敢想象。”12月20日,大学西路街道四千米社区网格员在日常巡查中,遇到一位老人迷路,经过多方沟通联系,终于将老人安全送回家。

当天早晨,社区网格员正在进行日常巡查,发现一位老人独自在路口处张望,神情焦急,网格员随即上前询问老人是否需要帮助,经过沟通了解到老人迷路了。早晨气温低,网格员将老人搀扶至自己的车内,耐心安抚

老人紧张焦虑的情绪,同时联系了社区其他网格员一同查找老人的住址信息及其家人的联系方式。

经过近一个小时的努力,网格员终于联系到了老人的家人,并将老人安全送到了家。“老人患有阿尔兹海默症,常常会走失,这次太感谢社区了!”老人的家人对网格员的热心帮助连连道谢。网格员还建议老人的家人,把家属的电话号码、住址写在卡片上让老人随身携带,以防类似的情况再次发生。