

社区网格员：温暖守护不缺席



□文/图 呼和浩特晚报记者 李娟 马妍

在我市各个社区,有这样一群人,他们身兼多职、为民解忧、温暖人心,用质朴的语言、亲和的态度、不停歇的脚步,从“心”做起,在我们身边讲述一件件暖心的网格小故事,他们就是网格员。

“小网格”传递“大温暖”

“吴大娘,您和王大爷有什么事需要帮助都可以打电话给我。”近日,攸攸板镇一间房社区网格员王丹和张静等人一同来到吴大娘家,帮助吴大娘打扫卫生,疏解心情。

听着网格员们贴心的话语,吴大娘的眼眶湿润了,她说:“我们年纪大了,除了家人,遇到困难还可以找网格员来帮忙,真的很方便、很贴心!”

攸攸板镇额济纳路社区工作人员也来到塞外安康小区的段大娘家,暖心地交流着。首府降雪过后,道路湿滑,独居老人的生活状况令人挂念。网格员走进老人的家中,与独居老人交流谈心、闲话家常,了解老人的日常起居、身

体状况,叮嘱老人外出一定要注意安全,适当增减衣物。

除此之外,社区工作人员及网格员每到一户居民家,就会仔细检查老人家中的燃气灶、电线插座等,排查是否存在安全隐患,指导老人安全正确用电、用气。举手之劳,温暖人心。社区的温馨走访不仅给老人带去了温暖与关怀,更拉近了老人与社区间的距离。

像这样为民解忧的点滴小事,在辖区内每天都会发生。网格员用真心、耐心和细心换取居民的顺心、安心和放心,用行动做好居民的“贴心人”,让网格服务的触角延伸到最后一米。

清理楼道杂物 留出“生命通道”

呼和浩特晚报讯(记者 安娜)小区楼道不仅是居民的行走通道,也是消防安全通道,更是发生安全事故时,大家逃生救命的“生命通道”。但很多居民有在楼道内堆放杂物的习惯,这不仅影响着楼内卫生,还存在着极大的消防安全隐患。为了营造一个安全、舒适、整洁的社区居住环境,连日来,石东路派出所社区民警联合居委会对辖区老旧小区楼道及公共区域内堆放的各类杂物进行了全面检查、清理。

“大爷,这个带镜子的小柜子是您家里的吧?放在楼道里太危险,您若还要用,我们帮您搬进家里;若不用,我们帮您清理到楼下吧……”昨日上午,在位于石东路附近一小区内,社区民警与居委会工作人员对消防通道、楼道内乱停放的自行车、电动车进行移车规置,对楼道堆放的物架、废弃纸箱、闲置家具、生活杂物等进行清理整治。

其间,民警对个别不愿配合清理杂物的业主进行了安全普法教育,并告知其侵占公用区域的法律后果以及可能引发的安全隐患。经过充分的沟通交流,取得了广大居民的理解和支持。通过清理和整治,小区楼道内的堆物现象得到有效改善,受到了小区居民的一致好评。



关爱困难群体 用心温暖每个人

艺术厅南街社区网格员齐立洁在日常工作中特别关心困难群体。波士名人小区有一位居民患病出行不便,多年来她主动承担起推着轮椅带居民出门遛弯儿晒太阳的责任,日复一日,年复一年,日常上门帮办代办,她永远面带笑容,用微笑感染身边的人。

“小齐是一个热心的人,平日只要发现有人需要帮助,不管是白天还是半夜,她随叫随到。前几天我老伴儿外出购物,回来拿的东西太多,她看见后帮我老伴儿把东西拿回来。像这样的

事情,在辖区里数也数不清。”波士名人小区居民韩阿姨说。

像齐立洁一样的网格员们,在他们的眼中,没有昼夜之分,只有全心全意为民服务,他们通过日常巡查解决居民实际困难,保障居民人身、财产安全,提升居民满意度;通过微信、电话解决居民紧急问题,必要时无论几点都及时赶赴居民家中,用“绣花功夫”的毅力和“我是网格员”的敏锐力第一时间发现问题、立即出动、解决群众之所急,传递社区温度。

农贸市场提档升级 让百姓“菜篮子”拎得更放心

呼和浩特晚报讯(记者 贾敏)近年来,首府积极创建国家食品安全示范城市,农贸市场作为与市民日常生活息息相关的公共配套设施显得尤为重要。为此,玉泉区市场监督管理局多措并举改造升级农贸市场,让老百姓的“菜篮子”拎出幸福感。

“以前市场乱糟糟的,店家把商品放在门口,挡着过道,车子随意停放,现在管理很规范,将商品规整以后,路面更加宽敞了,经过整治的市场环境十分干净整洁。”正在美通农贸市场买菜的王阿姨笑盈盈地说。进入美通农贸市场,可以看到整治后的农贸市场焕然一新,巨大变化让人心情愉悦。市场外电动车摆放规范整齐,市场内各种新鲜瓜果蔬菜摆放有序,卫生环境干净清爽,购物环境宽敞舒适。

据玉泉区市场监督管理局美通所副所长王斌介绍:“结合食品安全示范城标准,我们对市场进行了标准化改造,加强食品安全方面的监管,强化商家的安全责任意识;严格落实农贸市场准入制度,严厉打击不合格的食品进入市场,切实把好食品质量安全关。



农贸市场作为最接地气的民生保障场所,关系着千家万户的“菜篮子”。农贸市场提档升级后,“脏乱差”的菜市场成为过去式,无论是硬件配套还是制度管理都在不断完善,给广大群众带来全新的购物环境与体验。接下来,玉泉区将进一步加大农贸市场的精细化管理,从完善硬件设施、规范秩序管理等多方面持续发力,不断推动菜市场“颜值”和“内涵”双提升,让群众逛得更舒心、吃得更放心,让老百姓的“菜篮子”拎出满满幸福感。