

<返回

话题详情



#淘宝将支持仅退款#

导语：淘宝发布了关于变更《淘宝平台争议处理规则》的公示通知，其中新增了淘宝基于平台自身大数据能力，识别多维度结合，对于买家发起符合相关情形的售后，做出快速退款或退货退款的规定。

话题总览

热搜榜最高位置	在榜时长
第1位	5.2小时
3.9亿	1.9万
阅读量	讨论量

29.6万
互动量
原创量

截至12月27日18时，#淘宝将支持仅退款#获3.9亿阅读量和1.9万讨论量。

继拼多多和抖音之后，又一家电商平台推出了“仅退款”的售后机制。近日，淘宝发布了关于变更《淘宝平台争议处理规则》的公示通知，该规则变更于12月26日正式生效。12月28日，#淘宝将支持仅退款#话题还一度登上微博热搜第一。

记者了解到，变更后的平台争议处理规则，新增了淘宝基于平台自身大数据能力，识别多维度结合，对于买家发起符合相关情形的售后，做出快速退款或退货退款的规定。

具体来说，为了保障买家权益及合理减轻或免除买家举证门槛，淘宝将基于平台自身大数据

利用大数据进一步保障买家权益

淘宝支持“仅退款”直冲热搜

能力，通过平台对信息或商品层面的处罚、卖家店铺品质指标（如品质分）、买家端的大量客诉、伪劣问题感知等单一或多维度相结合，对卖家出售的商品进行综合评估，予以认定近期出售的该商品达到存在描述不当、混淆误导、伪劣等情形的高度盖然性。进而，淘宝将基于该等盖然性认定，对买家发起符合前述相关情形的售后直接作出快速退货退款或退款支持。

可以理解为，卖家在淘宝平台上获得过多差评或违规记录，一旦收到投诉，可能面临直接退货退款或仅退款的判定。这对打击在平台上售卖伪劣产品、误导消费者的不良商家也能达到相应效果。

此外，新规还针对卖家在未征得买家同意前发货的，且买家未收到货或拒收商品的订单支持向买家退款；以及针对支持7天无理由退货的商品或经平台判定可支持买家拒收的商品，买家已拒签成功的，支持退款处理。这两条规定，表示消费者不用像以前一样，必须签收商品后才能申请退货，避免了退货时运费的损失。

“仅退款”是由拼多多率先推出的售后机制，即当消费者向平台申请“仅退款”后，如果商家在48小时内未进行操作，系统则会默认商家同意退款申请，自动发起退款。如今，抖音、淘宝相继推出“仅退款”，尽管规范细则有所不同，但预示着这一倾向消费者的机制正逐渐成为电

商行业的标准。

基于新规，记者成功体验了一次不退货仅退款。记者日前在天猫超市购买了一组4个陶瓷碗，收到货后发现其中一个碗上有裂痕。于是在淘宝平台反映“商品破损”问题，页面随即跳出“想要申请仅退款（无需退货）”“不想退款，可以接受10元现金补偿”两个选项。选择“仅退款”后，不到15分钟平台就退款成功，不过因为商品并非全部损坏，经与卖家协商只是退回部分金额，不过也能接受。

操作门槛降低的同时，“仅退款”确实在很大程度上保护了消费者权益，不过凡事都有AB面，新规对于商家来说，意味着更多不确定性和风险。一位淘宝商家告诉记者，开始看到“仅退款”确实有点担忧，但是仔细研究规则后，发现主要针对差评多的违规商家，自己正规经营如果商品有问题该退就退，就是怕会有一些无理的消费者，想通过这种方式白嫖。

对此，淘宝也给出了相应解决方案。新规的执行会根据卖家的实际经营行为作出判断，从而决定对于买家的快速退货退款或退款请求是否支持，可以说为卖家变相规避了“羊毛党”行为，另外为商家提供的快捷申诉通道，30天以内的所有订单商家都可以提起申诉。

（据《每日商报》王彬彬）



这是12月27日在黑龙江省大庆市杜尔伯特蒙古族自治县的连环湖冰面上拍摄的冰湖出鱼场景。新华社记者 王松 摄

27日上午，在黑龙江省大庆市杜尔伯特蒙古族自治县的连环湖冰面上，伴随着嘹亮的起网号子，渔民们奋力将大网拉出冰面。随着今冬头网鱼打捞上岸，2023黑龙江冷水鱼冬捕季正式拉开帷幕。

渔民们在湖面上选取鱼群集中的位置，撒下千米大网开始作业。“胖头鱼、鲤鱼、鲫鱼……今年头网鱼品种比较丰富，头网鱼喜获丰收，是一个好兆头。”鱼把头金峰指着刚刚打捞上来的鱼说，本次冬捕最大单网出鱼量30万斤左右。

观冬捕盛况，赏聚网腾鱼，品美味鱼宴……冬捕现场一派热闹景象，游客们不仅能看到冰湖出鱼的壮观场景，还能感受连环湖畔传承千年的渔猎文化。

连环湖上火热的冬捕现场是黑龙江省冷水渔业如火如荼发展的缩影。黑龙江省自然资源优势突出，水产种质资源丰富，孕育着100多种野生鱼类。

黑龙江省农业农村厅一级巡视员孙文志说，2023黑龙江冷水鱼冬捕季将持续到明年3月末，全省9个市（地）的18个县（市、区）计划开展20余场冬捕、冬钓活动。在位于抚远市的东极鱼市，有60多家鱼行售卖产自黑龙江、乌苏里江的冷水鱼。眼下，气温已零下20多摄氏度，刚刚捕上来的江鱼在天然“大冰箱”的作用下迅速冷冻，被装

冬捕最大单网出鱼量30万斤 黑龙江冷水养出“热”经济



入保温箱，即将发往北京、上海等地。

“我们采用冷链物流发货，顾客两三天就能收到货，现在销量不错。”鑫同鱼行老板张景凤说，他们借助网络平台将鱼卖到全国各地。如今，蓬勃发展的冷水渔业正将鲜香“龙江味道”送上八方食客的餐桌。哈尔滨市松北区的龙江第一村，是以鱼文化为特色的餐饮一条街，有商家70余户。进入旅游旺季，前来品尝江鱼的食客熙熙攘攘。

清蒸鳌花、鲟鳇鱼炖土豆、凉拌爽口鱼肚……走进胖姐渔村，饭店总经理李强热情地向客人们介绍各式鱼类菜品。“我们赋予了江鱼花式吃法，让食客们一饱口福。”“我们建成了北方最大的淡水水产种质资源库，保存有活体种质资源106种、超12万尾。”中国水产科学研究院黑龙江省水产研究所副所长郑先虎说，他们正通过种质资源库建设、新品种培育等多点发力，助力黑龙江冷水渔业稳健发展。

黑龙江正着力培育渔业产业龙头企业。“我们在大庆市建设了龙江渔业产业园，一期完成投资2.2亿元。”黑龙江北鱼渔业产业集团有限公司总经理康志永说。近年来，黑龙江省以发展大水面生态渔业为抓手，大力实施冷水渔业振兴行动。2022年，全省水产养殖面积640万亩，全省水产品总产量73.5万吨。黑龙江省农业农村厅厅长王兆成说，黑龙江将立足资源优势，推进产业融合，注重科技创新，加快大水面生态渔业规模化、品牌化、标准化发展步伐，助推冷水渔业高质量发展。

（据新华社 孙晓宇 杨轩）

兴业银行呼和浩特分行凝心聚力反诈骗 暖心拦截为客户避免财产损失

为贯彻落实《反电信网络诈骗法》的深入实施，有效遏制电信网络诈骗犯罪高发态势，兴业银行呼和浩特分行不断强化反诈骗风险防控工作，工作人员凭借过硬的专业素质和敏锐的洞察力，已成功拦截多起电信网络诈骗，有效筑牢了“反诈第一道防线”，切实保护好人民群众的“钱袋子”，充分体现了反诈工作人员在服务客

户过程中强烈的责任心，以专业技能有效防范电信网络诈骗案件，既维护了客户的经济利益不受损失，也使广大群众提高了安全防范意识，并获得了客户的普遍好评。兴业银行呼和浩特分行将一如既往以实际行动筑牢防诈反诈“金融防线”，为构建和谐安全金融生态环境，助力人民美好生活，贡献更大的力量。（徐媛红）