

## 比利时布鲁塞尔 迎来降雪



1月17日,在比利时布鲁塞尔,人们冒雪在五十年宫公园游玩。当日,比利时首都布鲁塞尔迎来降雪。 赵丁喆 摄

## 葡萄牙

### 干旱严重 南部居民用水将受限

葡萄牙政府17日说,南部阿尔加维地区过去数月遭遇严重干旱,因此将采取限水措施。

葡萄牙环境与气候行动部部长杜阿尔特·科代罗当天在一次旱情应对会议后告诉媒体记者,阿尔加维地区城市居民供水量将减少15%,农业用户供水量将减少大约

25%。如果不采取限水措施,“今年就无法向公众供应足够的水”。

葡萄牙环境署官员若塞·卡洛斯·皮门塔·马沙多上周说,阿尔加维正遭遇“当地迄今最严重的干旱,前所未见,水库和地下水的水位均降至新低”,这与连续10年遭遇旱情脱不开关系。(杨舒怡)

## 美国

### 美联储“褐皮书”显示美国经济增长乏力

美国联邦储备委员会17日发布的全国经济形势调查报告显示,自2023年11月底以来,美国经济活动几乎没有变化,总体就业水平变化不大。

这份报告根据美联储下属12家地区储备银行的最新调查结果编制而成,也称“褐皮书”。报告说,在高利率环境下,汽车销售和房地产交易受到限制。同时,几乎所有辖区制造业活动出现下滑。

此外,多数辖区总体就业水平几无变化,但几乎所有辖区都出现了就业市场降温的迹象。多数辖区

企业预计,2024年薪资增长将进一步放缓。物价方面,各辖区物价水平涨跌不一。

对于美国经济前景,多数辖区企业对未来增长预期积极或有所改善。但报告认为,整体需求疲软、商业房地产市场低迷以及美国总统大选将为经济增长带来不确定性。

美联储每年发布8次“褐皮书”,通过地区储备银行对全美经济形势进行摸底。该报告是美联储货币政策例会的重要参考资料。下一次美联储货币政策例会将于1月30日至31日举行。(许缘 熊茂伶)

## 日本

### 山形县小城推出“拉面之旅”

日本山形县南阳市日前推出“拉面之旅”,让游客在观赏风景名胜的同时品尝当地特色拉面。

据日本共同社15日报道,日本总务省统计数据显示,山形县山形市是日本近年来家庭年均花在拉面上花费最多的地区。该地区特色拉面——海鲜口味的酒田拉面在去年10月东京举行的拉面比赛上拔得头筹,辛辣的赤汤拉面也颇具盛名。

山形市邻近的南阳市民众对拉

面的热情也不遑多让。本月起,南阳市将每周组织两趟“拉面之旅”一日游,组织方会在带领游客参观本地清酒厂和名胜古迹之余,送上热气腾腾的拉面供他们品尝。此外,游客还将乘坐以漫画《爱吃拉面的小泉同学》为主题改造的列车。南阳市计划今后进一步升级“拉面之旅”,将特色住宿也囊括在内。(荆晶)

本版稿件均据新华社

## 服务提效升级

# 中国银行呼和浩特市大北街支行社保卡服务中心全面焕新

为高效承接社保金融业务,更好地满足社保客户服务需求,中国银行呼和浩特市玉泉支行辖属大北街支行社保卡服务中心全面焕新启用,为社保客户提供“一站式”贴心服务,着力打造“有速度、有温度、有深度”的综合便民服务平台,努力构建社保服务新生态。

### 优化服务流程 赋能“暖心社保”提质增效

作为最早开办社保金融服务的网点之一,大北街支行始终秉持着以客户为中心的服务理念,不断提



升社保金融服务水平。升级后的社保卡服务中心,环境舒适宽敞,功能区域划分明确,设有自助服务区、人工服务区、客户等候区、咨询辅导区等。在硬件设施方面,强化科技赋能,配置社保办理查询设备、智能柜

台、便携式发卡机、社保照片打印机等,丰富多样化业务办理渠道,为客户提供社保卡发卡、换卡、激活、挂失等全方位、多样化社保服务。增设手机银行电子社保卡、医保电子凭证签发渠道,实现医保电子凭证随时随地申请,确保社保业务应办尽办,切实满足客户药店购药、住院就医、领取社保待遇等需求。同时,还可提供社保卡定期存款、理财、基金等社保金融服务。此外,进一步加大人员投入力度,配置专业团队,定期开展业务培训,打造服务优、素质高、业务精的社保服务团队,持续提升客户体验,为客户提供更便捷精准的社保服务。

### 延伸服务半径 拓宽“暖心社保”覆盖范围

中国银行呼和浩特市大北街支行组建专业上门服务队伍,持续优化上门见证服务,为行动不便的老年客户提供“零距离”社保服务,真正拓宽“暖心社保”服务覆盖范围。在做好网点社保服务的同时,积极延伸服务半径。针对周边社区、学校、企事业单位等,开展形式多样的社保宣传活动,充分利用营业网点、社区、助农点、线上等多种渠道,普及社保知识,提高民众对社保政策的认知理解。



社保服务关乎民生,连接民心。中国银行呼和浩特市大北街支行将以社保卡服务中心全面焕新升级作为崭新起点,深耕社保服务领域,持续推进社保服务转型升级,全力以赴树立社保服务新标杆,以实际行动解决好群众“急难愁盼”问题,奋力书写好服务民生“新答卷”。(梁晓)

