

# 寒冬下的坚守 只为旅客手中的一杯热水



□文/图 本报记者 安娜  
通讯员 刘庆阳

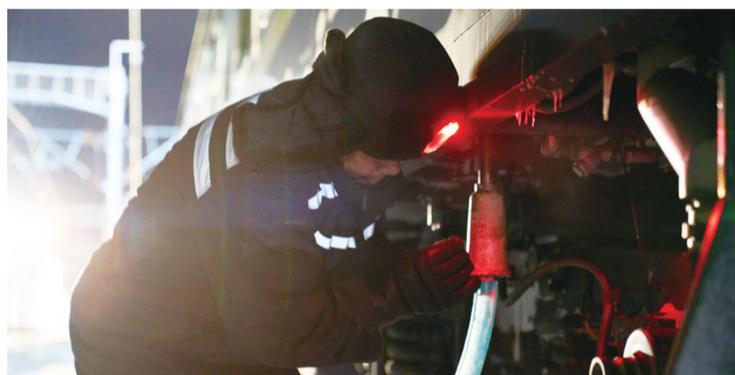
有这样一群默默无闻的铁路人，他们的工作并不引人注目，却保证了车上旅客有水喝、有水用，他们就是铁路上水工。

迎着朝霞，踏着寒风，上水工人们坚守在铁道线，拖着几十米长的注水管穿梭在旅客列车间，将一股股清水注入客车进水口，保证车上的旅客可以喝上一杯热水。

上水工作看似容易，实则时间紧迫。待列车停稳后，上水工需要在站停时间内完成整列车所有车厢的上水作业。重复着插管、开阀、注水、拔管一整套动作。冬季为防止管内有水产生冻管，上水作业完毕后还要进行控管作业。整列车厢的上水作业，让上水工们频繁往返于各车厢间。几个来回下来，身上已经热得开始冒汗，刺骨的寒风一吹，又瞬间冻透全身。

对于上水工来说，冬天是最难熬的季节，作业时溅到衣服上的水会瞬间结成冰，脚下的石砟路也需格外小心，防止一不留神摔一个“屁墩儿”。除了日常上水作业，上水工还需要对设备和列车进行检查，及时发现解决水管破裂、水箱漏水等问题，这都需要具备过硬的专业技能和高度的责任心。

铁路上水工，平凡却不可或缺，他们是铁路运输中的无名英雄，保障着旅客出行的温馨舒适。



## 电力看台

### 内蒙古电力集团呼和浩特供电公司客户服务中心： 安全用电过暖冬 供电服务暖人心

冬季来临，寒冷的天气让居民纷纷打开电热扇、电暖器等电器设备来取暖。此时，安全用电变得更加重要。1月11日，内蒙古电力集团呼和浩特供电公司客户服务中心的志愿者们安全用电宣传再度“亮相”，把冬季安全用电知识“播撒”到每个角落。

客户服务中心组织大家走进社区，搭建宣传展览区，展示了电力事故的危害和正确用电的方法。通过图片、文字展示，让公众更直观地了解电力事故的严重性，并学习正确的用电知识。同时向居民宣传家庭安全用电知识，主动上门服务解决用电问题，发放宣传资料，听取咨询和建议，让居民安心、放心用电。

“出门时，要关闭电源，电源不要都插在一个插排上。”在社区里，

志愿者们一边将安全用电宣传册发放到居民手中，一边讲解冬季安全用电知识、家庭设备节约用电窍门、必要的触电急救措施及老人、儿童安全用电注意事项等相关事宜，受到居民们的欢迎。另外，志愿者们对居民提出的用电问题上门义务进行检查，及时解决。

安全用电是一项重要的公共安全工作，需要全社会的共同努力。内蒙古电力集团呼和浩特供电公司客户服务中心将加大宣传力度、强化宣传效果，提高公众的安全意识，为人民群众的生命财产安全保驾护航。让我们行动起来，守护生命之源，共建安全社会。让客户感受到供电企业的真诚服务，安全温暖过冬。

(闫俊刚 史伟)



## “送暖”户外劳动者

昨日，内蒙古呼和浩特市玉泉区总工会劳动者港湾开展“天冷防风寒 关爱送温暖”活动，为辖区新业态新就业群体及环卫工人等户外劳动者购置帽子、围巾、护膝等御寒物品，同时，还为他们送上红灯笼、中国“福”、中国结等新春饰品和食品。

本报记者 王劭凯 摄