

春暖花开，正是旅游旺季，年轻人出游热情高涨，腿脚灵便的老年人，也跃跃欲试。但很多70岁以上老年人，在咨询团队游产品时，遇到了年龄尴尬。出于健康、安全、责任划分等因素考虑，旅行社对古稀老人参团，非常谨慎。



报名参加旅行团的老年人，经常遇到年龄限制。

### 现状

团里几乎没有60岁以上老人

81岁的资深旅游爱好者胡国华，近年来遭遇过多次跟团游计划泡汤。去年12月，80岁的胡国华打算报名前往西班牙、葡萄牙的跟团游。“一开始，对方有点拿不准，请示总部后说年龄太大，无法接待。”胡国华不甘心，找出一篇此前关于自己旅行经历的报道，继续向对方争取，最终才得以“特批”入团。

在20多人的旅行团里，除了胡国华以外，几乎没有60岁以上的老人。有了这次经历，胡国华信心满满，准备在另一个旅行社报名前往斯里兰卡的跟团游。“对方一听我的年龄，就明确表示拒绝，怎么解释都不行。”胡国华有些沮丧，“之前在别的国家，还见过有90多岁的外国老人跟团游，我们为什么就不能把年龄限

担忧健康风险，旅游产品年龄要求多——

## 年过七旬还能跟团游吗？

制放宽一些呢？”

80岁的张广瑞曾是中国社会科学院旅游研究中心主任，他说自己在选择出游方式时，愿意和家属一起自由行。“原来曾经出台过老年人旅游的相关政策，兼顾旅行社和老年人的利益。但目前看，年龄限制这个问题，很难说与公平有关，更多的是责任划分。”张广瑞说。

### 限制

跟团游年龄要求多且杂乱

在部分线上旅游平台，跟团游的年龄限制因目的地而异。“根据预订须知，70周岁以上老年人预订出游，须与我司签订《健康证明》并有家属或朋友（因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外）陪同方可出游。因服务能力所限，无法接待81周岁以上的旅游者报名出游，不受理65周岁（含65周岁）以上老年人预订云南跟团产品，不受理70周岁（含70周岁）以上老年人预订四川跟团产品。”

不过，在另外一些线上旅游平台，年龄限制相对宽松。记者向客服咨询75岁老人是否能够报名前往成都、九寨沟、黄龙等地的跟团游，对方表示“您自行确保身体健康即可”。

一些线路的年龄限制和相关要求在实地报名时并没有严格执行。

以线上旅游平台一条北京到桂林的5日跟团游线路为例，预订须知里提到，出于安全考虑，本产品不接受75岁以上老人预订，65岁以上预订请出示三甲以上医院提供的健康证明；请如实告知身体健康状况，有心脏病、癫痫病、高血压、糖尿病以及严重哮喘病症或其他影响游览的请提前告知。

然而，当记者询问客服，一位69岁和一位76岁的老人是否可以在无年轻人陪同的情况下报团时，对方表示“老人身体健康是没有问题的，签署一份免责承诺函就可以”。

客服称，线路中有遇龙河双人竹筏项目，景区规定，70周岁以上的老人无法乘坐竹筏，每位老人可以退100元。另外，龙脊梯田需要走一段山路，可以自费选择电瓶车往返。

当记者确认是否需要按照预订须知里规定的由三甲医院提供健康证明时，客服表示：“如果有最好，没有的话也没有关系，只要能够确保老人可以顺利游玩就可以。”

### 建议

古稀老人可选专门老年团

有旅游资讯文章称，根据“国家旅游局最新公布”的《旅行社老年旅游服务规范》——80周岁以上，旅行社不允许接；75到79周岁，需家属陪同和体检证明；70到75周岁，需体检证明和责任书；60到69周岁，需签署安全责任书。

但记者查证发现，在2018年，根据国务院机构改革方案，将国家旅游局的职责整合，组建了中华人民共和国文化和旅游部。所以，不存在所谓“最新”发布。这个《旅行社老年旅游服务规范》（以下简称“《规范》”），就是张广瑞所述“老年人旅游相关政策”，它在2016年发布。《规范》全文中，没有关于老年人旅游的年龄限制。

不过，《规范》里有一些细节，到今天依然值得肯定。比如：老年游产品宜一价全包，不宜再安排自费项目；老人连续乘坐汽车时间不应超过2小时；连续游览时间不宜超过3小时；包机、包船、旅游专列和100人以上的老年旅游团应配备随团医生服务。

旅游行业专家朱殿良告诉记者，出于游客健康和公司风险把控的考虑，旅游行业普遍会对70岁以上老年参团者，有一些责任要求，比如签署责任协议或者家属陪同。“一方面，老年人出去旅游，方言、语言不通，再加上手机使用不熟练，一旦走丢，寻找很费劲。另一方面，遇到突发的健康问题，在景点需要救护车支援，这些事都在行业里真真切切发生过。紧急医疗救助的到达时效，还要考虑当地的医疗条件。”

所以，他建议，老年人在没有年轻家属陪伴下独立跟团游，可以考虑专门的“老年团”产品。这些产品，会把参团年龄稍作放宽，而且会配备双导游和随团医生。

（据《北京晚报》孙毅 宗媛媛）

## 文明养犬 遛狗牵绳



中共呼和浩特市委宣传部  
呼和浩特市文明办