"收入不错,和妈妈一起工作很酷"

# IT业小伙辞职与妈妈创业干保洁

每天早晨7点多钟,以前从事IT行业的25岁的张平都会骑上电动自行车,带上工具,与妈妈在南京江宁区与栖霞区交界的一处路口会合,然后一同前往客户家中,开启一天的保洁工作。尽管这活儿比较辛苦,张平却觉得很满足,特别是能和妈妈在一起工作,这真的很酷。IT小伙辞职和妈妈创业做保洁,网上的一篇帖子引起了很多网友点赞。记者来到他们母子俩的工作现场进行了采访,张平说,自己从事保洁工作已有一年半了,相比以前IT行业的工作,他现在更有成就感,收入也不错,还能照顾妈妈。干保洁不是一时的热乎劲儿,并非权宜之计,他想积累经验,将来开一家自己的家政公司。

### 早上8点开始做"开荒保洁" 最远一次来回88公里去干活 忙到晚上6点才离场 虽然累但感到很惬意

张平说,自己是去年初开始和妈妈一起创业做保洁的。"我们主要在'小红书'上接受预约,我女朋友是开网店做服装生意的,她懂得账号运营,因此这个账号是她在负责,客户约保洁一般先和她联系。"

张平告诉记者,自己读大专时学的是汽修专业,后来自学了计算机,2019年进入无锡一家公司,从事数据恢复工作,一干就是三年多。"这三年来,我一直从事数据恢复,每天坐在工位上盯着电脑,没有太多机会学习和接触新技术。后来眼部做了手术,不宜长时间盯着电脑,就辞职了。再找工作比较难,毕竟自己学历不算高,再去深造也没有条件,后来就回到了南京。"

张平说,自己从事数据恢复时的薪资还不错,每天工作8小时,平均月收入1万元左右。回到南京后他在商业体干过招商,到亲戚的工地做过施工员,也做过超市店长,送过外卖和快递。"这些工作都没有干多长时间,主要原因是收入不高。现在的收入比我在IT行业时略高一点,即便收入一样高,我依

然会选择现在的保洁工作。"张平说,以前做数据恢复天天盯着电脑很枯燥,现在工作虽然辛苦,但每天到处跑,心情舒畅。"我喜欢与人交流,也喜欢用眼睛去看,去感受身边的人和事!你可以看看我社交账号里分享的那些感受,都是发自内心的。"

母子俩在雇主家工作



#### 年轻人思想活跃 儿子和我一起创业多好啊

张平和妈妈每天至少打扫一套房子,两人的月收入合起来超过3万元,比以前的收入高了一截。平女士对记者说:"以前儿子在送外卖时,我整天提心吊胆,因为觉得风里来雨里去抢时间很不安全,于是我提议让他做保洁。我开过小吃店,做过家政服务,对保洁了解,当时只是想让他过渡一下。他做事很认真,干起保洁后

我反而觉得他放弃自己的专业做没有技术含量的保洁,耽搁了大好青春。但他自己挺满意的,现在干了一年半依旧有热情,而且他内心是快乐的,觉得没有压力,干完回家一身轻松。"

平女士说,儿子开心就好,而且 收入也不错,现在能理解他不愿天天 头昏脑涨地盯着电脑。

从母亲的角度讲,能天天和儿子共事,平女士说自己当然很快乐,不然挺孤单的。"现在年轻人都离开父母了,我儿子能和我一起创业,多好啊。何况他们年轻人思想活跃,得到他们的加持确实不一样,在涉及家用电器深度保洁方面,有儿子在什么都能解决,不然我只做最基础的保洁。"

平女士说,如果没有儿子和他的 女朋友利用网络作为平台,也挣不到 这么多钱。"儿子和他女友沟通能力 都不错,干这一行不仅仅是体力活, 还要会和客户沟通,不会沟通就不能 取得信任。"

平女士说,和儿子共事一年半,基本没有遇到难沟通的客户,"尽管我们是做保洁的,对社会贡献不算大,但客户也挺尊重我们的。经常有客户说帮我们安排了午饭,尽管我们会婉拒,但心里暖暖的。有一位客户从头到尾没来现场,只是告诉我们大门密码,我们进入打扫,中午还让人送午饭,验收也没有来现场。他对我们实验收也没有来现场。他对我们如此放心,我们自然也不会辜负客户,努力把活做细致!"张平说,未来他会一直干下去,感觉这一行很有前景,有了积累之后会开一家家政公司。

(据《扬子晚报》任国勇)

近日,有消费者向媒体投诉称,自己入住北京王府井希尔顿酒店后,因晚上未回房间,被酒店收取了3000元的额外费用。

#### 会员住客质疑酒店: 在外一晚未入住被"罚款"

刘君(化名)称,今年5月9日,他 与家人在北京王府井希尔顿酒店前 台办理入住时,被工作人员要求签订 一份承诺书,承诺在该酒店住宿期间 不得违规转让会员礼遇。

该承诺书针对的是"希尔顿荣誉客会成员",其中规定,如在本酒店住宿期间,发生了违规转让会员礼遇的情况,酒店将会收取500元/晚的差价费用。承诺书称,该制度适用于全球所有的希尔顿集团旗下酒店。

刘君说,退房后,他接到北京王

## 监控到顾客"夜不归宿"酒店额外扣款3000元

律师:侵犯了住客的隐私权

府井希尔顿酒店工作人员来电,对方在电话中表示,要对他的住店押金进行扣款操作。他询问扣款的依据是什么,工作人员表示,酒店通过监控查看到他并未在夜晚入住房间,根据承诺书内容要加收他500元/房/晚的额外费用。

两间房间三天一共被多扣了3000元。刘君称,房间是自己本人入住,他并未转让任何会员权益,因为在倒时差,他晚上出门,白天在酒店休息。他认为,自己只是没有在夜间入住房间,但白天有回房间休息,何时回房休息是自己的人身自由,酒店据此进行扣款不合理。

此外,刘君质疑北京王府井希尔顿酒店要求他人住前签订承诺书的合理性,"这份承诺书的内容为酒店

单方面约束消费者的行为,是否属于霸王条款?北京王府井希尔顿酒店监控客人是否夜间入住并根据承诺书的内容对其强制加收500元/房/晚的额外费用,这是否侵犯了消费者的隐私权、违反了《消费者权益保护法》?"

据报道,北京王府井希尔顿酒店 的工作人员表示:"根据顾客签署的 承诺书,工作人员调监控发现顾客夜 不归宿,怀疑其转让会员价房间让补 差价,这是保护其他会员权益而做的 基础内部审核。"

希尔顿集团已退款处理。5月 27日,刘君称希尔顿集团已退回了 他及其家人被多收的3000元人民 币,并为他下次在马尔代夫希尔顿旗 下酒店的行程赠送了一些额外礼遇, 他提供的账户截图显示,目前这笔退款已到账。

#### 律师:

#### 酒店监控住客是否本人入住 侵犯了住客的隐私权

陕西恒达律师事务所赵良善律师认为,酒店禁止会员转让会员福利本无可厚非,但是方式方法要得当,通过完善会员使用机制,与会员协商签订平等合约。上述承诺书规定的差价费用人民币500元/房/晚,需有明确依据,若是酒店单方制定,且不签就不能人住,

网友评论:确实有高级别会员售 卖权益的,但是酒店监控客人真是太 过分了。 据《华商报》