

昼游夜行 走走停停

旅游专列成为银发族出游新选择

□文/图 本报记者 安娜

随着国内旅游市场持续升温,近年来,中国铁路呼和浩特局集团有限公司不断加大“铁路+旅游”产品融合供给力度,先后开行呼和浩特直达港澳、直达漠河、开往呼伦贝尔等多趟旅游专列,以满足游客多样化出行需求。这样昼游夜行、走走停停的慢节奏专列游方式,也成为银发族出游的新选择。

节奏慢、舒适度高 专列游受欢迎

“节奏慢、舒适度高,在15天的行程中,乘务员、导游、旅客们就像一个大家庭互帮互助,氛围特别好,玩得别提多开心了……”6月18日上午,六旬老人李碧良向记者讲起不久前与老伴儿一起乘坐Y403次旅游专列的出行体验时,竖起大拇指连连称赞。

李碧良和爱人王志坚是一对不折不扣的旅游达人。几年前相继退休之后,夫妻俩就彻底迷上了旅游。最早是自驾游,后来是跟团游,直到今年3月份,才第一次体验了乘坐旅游专列出游的方式。而这一次的出游经历,也得到了夫妻俩的一致认可。李碧良告诉记者,Y403次旅游专列于今年3月18日从呼和浩特东站驶出后一路南下,带着旅客们游革命圣地、看锦绣山河,还前往香港游览了港珠澳大桥等景点,体验了大湾区的独特魅力。

“旅游专列就像是‘移动宾馆’,吃、住、玩一趟火车全都包了,游玩休息两不误。游玩行程的安排也非常妥当,15天的行程中安排了旅游景点30多个,可以自由选择自己心仪的目的地下车深度游玩,然后统一乘专列返回。在专列上的时光也同样是分外惬意,各项服务细致又周到,可以品美食、赏美景、刷刷短视频。”李碧良说,最让她感动的是,在旅游专列上恰逢自己的生日,随车列车员和导游得知后,特意为她买来生日蛋糕,还举办了一场超大规模的party,同行的好多旅客都纷纷送上祝福,大家一起唱生日歌、品尝蛋糕,好不热闹。

15天的出行中,旅客们同吃同住,一起游玩,也建立了深厚的友谊。“很多年龄相仿、志趣相投的旅客们还组建了一个微信群,目前正在计划继续报名7月份的穿越呼伦贝尔的旅游专列,一起去看看大草原。”李碧良期待地说。

一张车票一游到底 省钱又省心

6月19日上午,记者在位于新城区车站西街的呼铁旅行社看到,前来咨询、报名旅游专列的几乎都是老年人。

“我们几个是从小一起长大的发小,现在年龄大了,特别怀念小时候在一起的时光,于是我们决定一起乘坐旅游专列结伴出游。”正在咨询呼和浩特直达港澳旅游专列的王女士一行对记者说。

工作人员任欢耐心地接待了几位老人,并介绍说:“这趟旅游专列的行程对于老年人非常友好,行驶速度不快,相比飞机和大巴车来说,乘着



满心欢喜踏上旅行



旅游专列驶出呼和浩特站



抵达景区后下车游玩



合影留念

火车去旅行感觉更方便也更舒适,行程安排也合理,不赶时间,旅客们可以把列车当作‘移动的家’。大包小包的行李放上车就再也不用操心了。一张车票一游到底,全程不用换车、换铺,也不存在大件行李来回搬运的问题。行程安排基本是一晚火车配合一晚酒店。昼游夜行、走走停停,可以避免舟车劳顿,旅客们可以轻松游玩。”

得知行程安排囊括了大家中意的所有景区,且全程都有导游陪伴、引领,王女士一行果断报了名。

原来,在选择旅游专列之前,王女士一行也曾对比过线路相似的跟团游。“跟团港澳游旅途通常一周左右,虽说游玩的景点也不少,但因为行程紧张,基本只能‘走马观花’。而选择旅游专列,行程半个月,慢节奏游更加适合老年人的身体状况。最重要是,游玩时间长,花销却不比跟团游多。对于退休群体来说,降低旅游成本才是‘王道’。”王女士说。

记者看到,在为王女士一行办理相关手续的过程中,呼铁旅行社工作人员任欢接到了不少“老朋友”的电话。“我们刚开行了到香港的Y403次旅游专列,电话就接踵而至了——‘去桂林的旅游专列什么时候发车’‘到河南的旅游专列安排上了没有’……有些旅客一年要跟着旅游专列出行好几次,已经跟随车乘务员、导游成了‘老熟人’。”任欢说。

服务不断完善 满足银发族出行需求

记者在采访中了解到,通常一趟旅游专列拉载旅客600至800人,98%左右都是老年人。为了让老年旅客安心出行,近年来,铁路部门对旅游专列的产品设计、行程安排、细化服务等方面进行了不断调整和升级。

“我们会提前考察旅游产品的房、餐、车、游、购、娱等各要素,根据旅游专列旅客需求对其优化升级。我们还会提前对接沿途各站目的地景区单位,开辟团体通道,提供专车接驳服务,安排专人对当地使用的大巴车提前进行安全检查,对景区用餐、住宿等关键环节进行严格把关,全面提升对旅客的旅游服务质量。”任欢说。

在任欢看来,老年群体出行最重要的就是安全性的保障。“在医疗保障方面,我们安排了有丰富经验的随车医生,在旅途中适时为老年旅客开展巡诊服务,同时配备老年人常用药品以备不时之需。在进出站时,我们会提前做好工作,安排老年旅客通过绿色通道快捷进出站,协调车站的工作人员加强服务。此外,在景点游玩期间安排充足时间,避免老年旅客过度疲劳。行程安排也是快慢结合,比如前一天是登山,第二天就会安排相对缓和的行程,确保老年旅客有充足的时间恢复体力。”任欢说。

记者在采访中了解到,旅游专列还升级改造了餐车功能,增加了老年人喜爱的棋牌等娱乐设施,还会组织歌舞表演、茶艺表演、有奖问答、手工制作等特色活动。

“我们会不断完善服务举措,满足旅客们的旅游消费需求,丰富旅途内容,助力旅游专列市场发展。”任欢说。