

暑热难耐高龄失能老人难洗个痛快澡

上门助浴服务 老人先过心理关

高温暑热,人一动就大汗淋漓。一些高龄、失能、半失能的老人洗澡成了难题。在北京,为老人解决“洗澡难”的助浴服务已经出现多年,不少养老驿站都提供这项服务,但助浴服务的订单量却少得可怜。记者调查发现,大部分老人不接受助浴服务是因为难过心理关。



妙招 聊天缓解老人紧张情绪

“手下留情。”助浴还没开始,高大爷的一句话就逗得大家哈哈大笑。高大爷今年87岁,患有脑梗,和老伴儿在北京昌平区天通大爱颐养中心住了一年有余。像他这样的“老老人”,正是助浴服务的主要对象。因为从没体验过专业助浴服务,高大爷对眼前的一切都非常好奇,也略显紧张。

为高大爷提供这次助浴服务的,是来自“可依助浴”的三位助浴师。服务开始前,一位助浴师给老人戴上指环式血氧仪,测量血压、血氧、心率等各项身体指标。老人没见过这样的血氧仪,小声问道:“这是金的吗?”“不是金的,但科技‘含金量’很高!”助浴师笑着回答。相声般的对话,让

整个房间充满了欢乐的气氛。

助浴是在一个充气的浴槽里进行,水中放着一个具有保健效果的中药药包。一切准备妥当,两位助浴师小心搀扶着老人进入浴槽,一位助浴师则负责调节水泵。助浴包括7分钟的泡澡和30分钟的搓澡。先泡后搓,既可以缓解老人的紧张情绪,也可以让搓澡时更彻底。助浴师小周和高大爷都来自东北,搓澡的过程中,他一直和老人聊着天。轻松的氛围消除了高大爷最初的紧张情绪,聊着天就洗完了澡,高大爷非常满意。后来,助浴团队的车都要开出院门了,老人还站在窗前挥手致谢。



现状 明明有需求订单却很少

与高大爷一样,在现实生活中,很多老人面临洗澡难的问题。有的老人上了岁数,浴室相对湿滑,曾在浴室摔倒;有的老人因身体柔韧性变差,够不着背搓不着肩,又不好意思麻烦子女,每次洗澡只能凑合冲冲;一些高龄老人或者处于失能、半失能状态的老人则完全无法独立洗澡。

北京不少养老驿站都可以为老人提供助浴服务。可相比于接受度更高的养老助餐,助浴服务的订单量少得可怜。“在我们提供的各项服务中,助浴服务的比例不大,只占不到10%。”小棉袄爱老居家养老服务中心是一家位于东城区的企业,在龙潭街道、景山街道等地共设立了10家养老驿站,可为老人提供居家陪护、养老助餐、修脚、

理发等多种服务,企业负责人王玲力告诉记者,在这些服务中,助浴订单只占很少一部分。

老人洗澡难,为什么助浴服务的订单量却上不去?记者了解到,大部分老人是因难过心理关。不少老人认为,洗澡是很私密的事,连子女帮自己洗澡都会觉得别扭,对助浴服务抱有一定的抵触情绪。还有的老人生活节俭,觉得“花钱洗澡”是一种浪费。在养老驿站,一次助浴服务的费用一般在120元到180元之间。有的服务商报价在三四百元,并不算便宜。

此外,与助餐、理发、陪同就医等服务相比,助浴的风险相对较高。有些老人家中空间狭小,不具备开展助浴服务的条件。



支招 提高接受度 价格再实惠些

随着时间积累,“小棉袄”驿站也有了一些老客户。“每个月固定会有二三十个助浴服务订单。”王玲力说。

目前,养老驿站提供的助浴服务中更多的是上门擦浴,即由助浴师前往老人家中,在浴室为老人淋浴,或是在卧室铺上防水垫后进行擦浴。

为什么不是泡浴?王玲力解释,虽然泡浴更舒适,但需要易搬运、可拆卸的折叠式浴缸或充气式浴缸,全套的助浴设备差不多要10万多块钱,还要购置专门的车辆进行运输,“成本太高,而需求量又太少。”

“可依助浴”是北京第一家上门助浴服务的企业。入夏以来,“可依助浴”的服务量比平时增加了大约30%,目前,每月助浴服务量在三四百单左右。预约助浴服务的,绝大多数是老人的子女和孙辈。因为老人对助浴服务的接受度有限,泡浴比擦浴在价格上还要高出一截,目前上门泡浴的价格为每次399元。

“洗澡是‘老老人’的刚需。”“可依助浴”的负责人李民花说,对于住在养老机构的“老老人”来说,洗澡是由护工帮忙。但对于大多数居家的“老老人”而言,洗澡只能是在家里擦一擦。而这种“擦浴”,在大冷天和大热天都成了问题,前者怕着凉,后者洗不痛快。

李民花告诉记者,在日本,社会对助浴的接受程度要高得多。日本的助浴服务有40年的历史,介护险(一种长期护理保险)范围内的失能老人平均每周可以享受两到三次助浴服务。费用方面,老人只需承担10%,其余90%则由介护险支付。老人得到了实惠,还促进了“银发经济”的发展。“让老人安享助浴服务,还需要各方的重视与努力。”李民花说。(据《北京晚报》张楠 王琪鹏)



图片来源:IC photo