

一站一韵 为青城街景添彩

“太好看了！景区好看，景区周边的青城驿站也好看。在大召历史文化旅游景区附近的青城驿站是青砖黛瓦的仿古建筑，凸显城市历史的厚重和文化的渊源；敕勒川草原的青城驿站是民族风情建筑，像一个个墨绿色的小山坡融入草原景观当中，拍照留影也毫不突兀。”来呼和浩特市游玩的杨先生表示，在旅游过程中他经常被高颜值的青城驿站所吸引。

据呼和浩特市环境卫生服务中心统计，呼和浩特市的大街小巷矗立着560座青城驿站。漫步街头，民族风情、古典风格、欧式建筑等设计风格各异的青城驿站随处可见，它们的设计与街道景观互相融合，成为城市的一道风景，并为市民、游客提供着多种便民服务。

据呼和浩特市环境卫生服务中心宣传科科长格日乐图雅介绍，近年来，呼和浩特市大力推进服务民生工程相关工作要求，呼和浩特市城管环卫部门以建设完善公共厕所服务功能为突破口，强化部署，统筹推进，保持高标准建设，精细化、长效化管理，打造一批青城驿站、公共卫生间，使首府公共厕所设施差、破损严重、布局不合理、市民如厕难等现象得到根本性改善。目前，呼和浩特市共有560座青城驿站和1522座公共卫生间，实现了在建城区内八横八纵主干道平均500米范围内配置1座青城驿站或公共卫生间的目标，满足了市民群众在中心区域10分钟内如厕需求。



书吧



户外劳动者服务站点



休息区

□文/本报记者 张秋焱 图/本报记者 王劲凯

在呼和浩特市的大街小巷，有很多建筑造型各异、服务功能多样的青城驿站。青城驿站集公共卫生间、母婴室、户外工作者服务站、智能便民候车室等多种公共服务功能于一体，为广大市民群众提供服务。

服务不断升级 便捷无处不在

青城驿站让市民生活更轻松



母婴室



业态齐全 贴心服务受好评

在内蒙古美术馆旁边的美术馆驿站里挂着一块电子显示屏，上面正在循环播放着公益广告和附近公交站点的公交车到站信息。这是美术馆驿站提供的公共服务——智能便民候车室。在这里等待公交车，冬暖夏凉，解决了老幼病残孕等特需乘客候车的安全便利问题。在这座驿站里还设有母婴室、便利店等服务设施，为广大群众提供便利。

像美术馆驿站这样拥有丰富业态的青城驿站还有很多。位于通道北街内蒙古医科大学附属医院对面的德克士驿站就是其中之一。该驿站与知名品牌德克士快餐合作，将收入用于驿站的日常管理中。

呼和浩特市青城驿站里不仅有满足市民如厕需求的设施，在外形设计和内部空间布置上也更加美观，部分青城驿站里还设有超市、茶室、书屋、花店、酒吧、快餐店……空间上实用多样有创意，使用上方便智能更环保。

在此基础上，呼和浩特市还以青城驿站为服务平台，在全市范围内选址设置了236个户外劳动者服务站点，为出租车（网约车）、快递等户外劳动者、社会服务行业从业人员以及市民群众提供休息、取暖、饮水、充电、阅读、热餐等服务事项。并购置了一批便民服务设备，如休息座椅、微波炉、热水壶、饮水机、手机充电站、取暖器、工具箱组、防滑垫、医药箱等。呼和浩特市环境卫生服务中心工作人员表示，今年，呼和浩特市计划在此前基础上继续选址打造34处户外劳动者服务点，为户外劳动者提供更加便利的服务。

建设跟得上，管理也要跟得上。今年3月份，《呼和浩特市青城驿站管理规章制度汇编（试行）》（以下简称《汇编》）正式出台实施。《汇编》依托中华人民共和国行业标准《城市公共厕所设计标准CJJ14-2016》（中华人民共和国住房和城乡建设部公告第1298号）《城市公厕管理办法》《呼和浩特市市容和环境卫生管理条例》（2020年10月）等7条有关内容，通过实地探索、深入调研、广泛征求意见建议、反复论证以及充分借鉴其他地区先进经验做法，明确了青城驿站开放时间、设备运行完善、功能标准、服务人员工作守则、运行维护管理考核、运行维护补助专项资金管理办法、投诉信访办理工作管理办法等11项重点内容，让呼和浩特市青城驿站（公共卫生间）管理有章可循、有规可依。此外，呼和浩特市环境卫生服务中心采取精细化管理、常态化服务和纳入考评机制等措施，对现有全市560座青城驿站和1522座公共卫生间进行管理，还建立了问题反馈机制，对曝光问题采取督促整改、跟踪检查、反馈上报等措施，提升青城驿站（公共卫生间）服务水平。根据民意抽查测评，群众对青城驿站（公共卫生间）服务满意率达95.7%；无障碍设施建设做到应设尽设，无障碍坡道综合设置率达52%（青城驿站全覆盖），无障碍安全把手、求助电话和标识指示牌安装率100%，既满足了市民和游客如厕需求，也有效满足了特殊人员无障碍如厕需求。

下一步，呼和浩特市将进一步优化措施，通过采取持续开展检查、督促整改、跟踪复查、强化考核管理等实现青城驿站精细化、长效化管理，力争为广大市民营造更加舒适的如厕环境，进一步擦亮首府青城驿站服务品牌。