为服务好粉丝 他们与演唱会咫尺天涯

7月5日，薛之谦“天外来物”巡回演唱会登陆呼和浩特，当日阴雨天气也没有影响歌迷的热情。呼和浩特体育场外有这样一群人，他们每次都在离演唱会最近的地方，从演唱会开始之前一直忙到散场，却没有时间一睹偶像风采。他们为粉丝们提供贴心的保障服务，为歌迷完成这一场与偶像双向奔赴的旅程保驾护航。

□文/图 本报记者 王璐

地铁工作人员田春雨：

保障大家出行是我的本职工作！

田春雨（右）正在为乘客指引路线

16时，距离薛之谦“天外来物”巡回演唱会开始检票只剩一个小时，呼和浩特体育场站的地铁口人潮涌动，乘坐地铁的歌迷明显多了起来。人群中，呼和浩特市地铁运营有限公司客运中心站区长田春雨正在忙碌着，他一边回答乘客的问题、指引乘客买票、出站，一边通过对讲机和同事们沟通。从2022年8月他调到这个站区开始，就参加了每一次的演唱会保障工作。“根据以往的经验来看，要一直到凌晨一点才能结束，基本到凌晨两三点才能下班回家。”

今年34岁的田春雨也是一个热爱音乐的年轻人，“以前没到体育场站的时候，我还会自己买票去看演唱会。但接到了演唱会保障的任务以后，我也就把演唱会当成了其他人的狂欢，不去凑热闹了。”抱着要把工作干好的念头，他每一次都会出现在地铁保障工作的一线，和同事们积攒了不少经验。

交警柳东：

只要大家满意我们就高兴！

蒙蒙细雨中，呼和浩特市公安局交管支队新城大队六中队中队长柳东在成吉思汗大街与气象局西巷交会十字路口指挥交通。当天一大早，他和新城大队的100多名同事已经到现场开始工作了。针对体育场西门乱停乱放、占道停车问题进行治理，下午人流量集中的时候开始现场执勤，一直到晚上12点。他说：“演唱会当然喜欢看，但是工作肯定是第一位的。”“我们的工作就是为人民服务，得先把人民服务好了，再说其他的。”

呼和浩特举办的大型演唱会越来越多，这座城市因为演唱会期间的暖心服务也频频获赞，受到游客的一致好评，柳东的心里也很高兴。他说：“相比以前，我们的保障方案、人员分配越来越科学，执法也更加人性化。每次演唱会期间，在不造成交通拥堵的前提下，都会在某些道路上安排临时停车位，尽最大可能把歌迷服务好。只要大家满意，我们就高兴！”

柳东在指挥交通

新城区团委志愿者刘金欣：

得到粉丝们的好评 我就特别开心！

刘金欣（右二）和同事为歌迷提供志愿服务

17时，刘金欣和同事们为歌迷准备好了免费物资、礼物，等候歌迷的到来。经过几次演唱会志愿服务后，刘金欣现在也是轻车熟路，她说：“演唱会开唱之前，志愿者主要是做场外指引，给粉丝朋友们发发水，发放一下我们团委定制的宣传折页和明信片，粉丝朋友们可以盖章留念。演唱会结束之后，我们还会联合本土的餐饮企业，给粉丝朋友们派送烧卖、奶条等内蒙古特色食物，粉丝们都特别喜欢。总听到粉丝说，呼和浩特是对粉丝最好的城市，听到他们这样评价，我就特别开心。”

团委的志愿者有一个特点就是年轻，刘金欣只有23岁，她的同事们和她差不多，都是爱热闹的年龄。“一开始当志愿者的时候，因为在外场服务无法看演唱会，心里也会有点小遗憾，但是看到他们盖章后开心的笑脸，还有他们认可我们的服务，主动问怎么才能成为志愿者，想加入我们的时候，我就非常有成就感，完全弥补了没看到演唱会的遗憾。”

记者手记：

他们总是用最简单的语言来描述着内心的感受：“这是我的工作，应该的。”“看到歌迷的笑脸，听到他们对呼和浩特的好评，我特别骄傲。”“没什么大不了的，像我这样的志愿者还有好多呢。”云淡风轻中，亮出了呼和浩特的热情。

其实，他们的身影是呼和浩特每一次演唱会中暖心服务的缩影之一。当天的蒙蒙细雨，并没有阻挡大家暖心服务的脚步，现场还有环卫、城管、安保、公交司机、共享单车运维人员等等，正是由于他们的共同努力，才有了呼和浩特一次次因为暖心服务而收获的好评。

编辑/王云帆 郝飞 侯小龙 美编/王敏 校对/侯小龙 一读/刘艳君